

社区温情化解噪音难题

民生无小事，事事连民心，但常常发生在居民小区的噪音问题影响着居民的日常生活。对此，社区工作人员充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势，用真情问民需、用行动解民忧，通过耐心沟通与调解，成功化解多起纠纷，赢得居民的广泛赞誉。

■公园音乐太“嗨皮”

天气转暖，文瀛公园内的文艺队伍活动时间延长，但播放的音乐分贝过高，导致附近居民不堪其扰，严重影响生活。

3月13日，接到居民反映，海西社区迅速行动，积极与文瀛公园管理中心对接，共同商讨解决方案。社区工作人员查阅了《中华人民共和国噪声污染防治法》，确保处理问题有法可依。随后，社区与公园管理中心共同发出噪音注意通知，明确要求公园内

活动噪音必须符合国家标准，同时要求公园保安在日常巡逻中重点关注噪音问题，一旦发现音量超标，立即提醒文艺队伍调整。

同时，社区工作人员与文艺队成员面对面沟通，耐心宣传噪音相关知识。工作人员强调，开展文艺活动是丰富群众文化生活的好事，但也应充分考虑周边居民的感受，尤其是家中有老人或身体不适的居民，呼吁大家相互理解、相互包容。一系列的举措，使文瀛公园的噪音问题得到有效改善。

■儿童玩耍无顾忌

上马街78号院于女士家楼上住的孩子活泼好动，频繁跑动声及电视音量过大，严重影响她的生活。于女士多次尝试与楼上住户沟通，始终未能达成共识，矛盾逐渐升级。

3月12日，上马街一社区调解员蔺玲了解情况后，通过微信联系楼上住户，尝试搭建沟通桥梁。然而，初期沟通并不顺利，楼上住户表现出抵触情绪。面对这一棘手情况，蔺玲以耐心和真诚，多次与楼上住户深入交流，力求找到双方都能接受的解决方案。

经过蔺玲的不懈努力，楼上住户的态度逐渐转变，并意识到自身行为对他人生活造成影响。最终，楼上住户主动承诺调整生活习惯，严格控制噪音，以实际行动支持社区的和谐共建。

■装修噪音扰四邻

3月12日，华夏小区5号楼居民向社区网格员张婷反映，楼上装修噪音过大，严重干扰生活。接到反映后，张婷第一时间前往现场了解情况。

据了解，新搬入的业主为让孩子

就近入学，正加紧改造房屋。由于装修时间安排不当，噪音对周边居民的生活造成较大影响。张婷了解情况后，立即与业主进行沟通，详细告知装修噪音对邻居的困扰。在张婷的耐心调解下，双方逐渐达成共识。张婷从双方立场出发，提出合理建议，如调整装修时段，避开居民休息时间；使用低噪音设备等。业主认识到由于自己的疏忽，给邻居带来了烦恼，承诺严格按照规定时间施工，同时采取降噪措施，确保不再扰民。

社区工作人员通过耐心调解和暖心服务，成功化解多起噪音扰民纠纷，不仅维护了邻里关系的和谐，也展现出社区服务的温度与效率。采访中，社区负责人表示，社区将继续加强沟通机制，及时解决居民的烦心事、愁心事，努力营造温馨、和谐的生活环境。

记者 郭晓华



3月17日，柴市巷社区开展环境卫生整治及“飞线”充电专项治理行动。社区联合物业工作人员、社区党员及志愿者等多方力量，针对楼道、小区公共活动区域等卫生死角以及“飞线”充电等问题开展集中整治，共清理卫生死角20余处，整治“飞线”充电点15个，有效改善了社区环境面貌，消除安全隐患，获得居民好评。

郭晓华 孟亚蕾 摄影报道

格格周末除隐患 小区楼道焕新颜

针对居民反映的楼道隐患问题，3月16日，富力城社区网格员利用休息时间，对自己负责的辖区内住宅楼展开集中隐患排查和清理垃圾，辛勤劳动换来楼道干净整洁，居民在网格群内纷纷点赞和感谢。

当天上午，网格员张彩虹来到富力城B区10号楼，只见楼层消防通道上堆放着大量快递包装盒、包装箱，有一米多高。经过一天的集中清理，所有楼层的消防通道上都变得干干净净。

张彩虹在该楼居民微信群发布了清理快递箱的照片和视频，反复呼吁居民今后不要在消防通道再进行堆放杂物，否则一旦引发火灾，后果不堪设想，居民们纷纷响应。

同时，网格员刘静赶到富力城盈栖谷1号楼2单元12层，针对楼道堆放冬储菜变质散发异味儿的问题，与当事居民王阿姨展开沟通。

当把居民的意见转达给老人后，王阿姨表达了歉意，表示早就想着清理，但最近家里有事就忘了。随后，网格员帮助老人将变质的一大堆冬储菜丢到了垃圾站。

此外，网格员白晓丽来到富力城B区2号楼，据居民王阿姨讲，邻居李师傅堆积的废品将消防通道完全堵塞，白晓丽和李师傅沟通发现，对方是懒得收拾。

网格员给李师傅播放了楼道堆积废品起火造成人员伤亡、财产损失的视频，随后和其他邻居一起，主动开始帮其清理。

见到这一幕，李师傅不好意思了，赶紧伸手帮忙，并且承诺下次一定主动扔掉，不给邻居添麻烦。

采访中，3位网格员表示，周末“扫楼”成效很大，集中清理了楼道的垃圾，消除了安全隐患。

记者 韩睿

动手做闹钟

本报讯（记者 郭晓华）3月19日，铁匠巷社区内热闹非凡，一场手工制作闹钟活动在这里举行。活动丰富了社区居民精神文化生活，促进邻里交流，吸引辖区不少老年居民热情参与。

活动伊始，社区工作人员详细讲解闹钟制作流程与注意事项。在随后的互动环节中，工作人员耐心解答居民疑问，现场气氛轻松愉悦。领取材料包后，老人们立即投入到制作中。

活动现场，大家或专注研究零件

排气阀堵塞

本报讯（记者 李涛）居民用高压锅炖肉，一声巨响，锅盖被崩飞，差点砸到人。这一幕于3月20日发生在西华苑三期，是排气阀堵塞，压力无法释放所致。网格员提醒大家，使用高压锅前，务必检查排气阀是否通畅，以免出现意外。

当天中午，居民侯女士用一款老式高压锅炖肉，等锅上气后，她便在厨房准备其他食材。十几分钟后，突

增进邻里感情

用途，或热烈讨论制作技巧，相互交流、分享心得，原本陌生的邻居在互动中逐渐熟络，欢声笑语此起彼伏。

经过两个小时精心制作，一个个造型独特、充满个性的闹钟陆续完成。“这样的活动太有意义了，不仅让我们体验到手工制作的乐趣，还认识了不少新朋友。”参加活动的李阿姨高兴地说。

社区负责人表示，本次活动不仅让居民们感受到手工制作的魅力，更唤起大家对时间的珍视和对美好生活的热爱。

高压锅盖崩飞

然“砰”的一声，锅盖崩飞，险些砸到头，她赶紧关了火。御德苑社区网格员张睿玲正在楼道巡查，听到动静，敲门进来。经检查，是高压锅的排气阀被米粒堵塞，导致锅内蒸气无法排出。侯女士这才想起来，两天前曾用高压锅熬粥，事后没有清洗锅盖。

事后，网格员来到附近的厨具专营店，咨询了高压锅的使用技巧，并发在业主群内提醒其他居民。

插线板着火

本报讯（记者 李涛）3月19日，网格员在十二院城小区巡查时，闻到楼道里的焦糊味，逐层寻找发现险情。有居民在装修，工人使用的电器功率太大，插线板不堪重负冒起了烟。众人拉下电闸，及时消除了隐患。

当天上午，十二院城社区网格员张敬利巡查至30号楼3单元的楼道，查看杂物堆放情况。忽然，她闻到类似胶皮烧焦的异味，赶紧顺着楼梯逐层检查。来到10层，气味更浓，还听到刺耳的电锯声。

有居民正在装修，大门开着。里面的房间传来电锯声，摆在客厅的插线板正冒着烟，已有明火。网格员大

网格员除险情

喊几声，工人急忙出来关闭房间总电源，并灭了火。

“真悬，在里面干活没注意，再迟点就烧大了。”一名工人解释，估计是电锯的功率太大，插线板也老化，导致出现了火情。

随后，房主闻讯赶来，向网格员道谢，并重新购买了插线板。网格员叮嘱，在装修过程中，要提前评估施工设备的用电功率，施工现场务必留人看守，以免再出现类似情况。

网格网事

