

社区温情化解噪音难题

民生无小事,事事连民心,但常常发生在居民小区的噪音问题影响着居民的日常生活。对此,社区工作人员充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势,用真情问民需、用行动解民忧,通过耐心沟通与调解,成功化解多起纠纷,赢得居民的广泛赞誉。

■公园音乐太“嗨皮”

天气转暖,文瀛公园内的文艺队伍活动时间延长,但播放的音乐分贝过高,导致附近居民不堪其扰,严重影响生活。

3月13日,接到居民反映,海西社区迅速行动,积极与文瀛公园管理中心对接,共同商讨解决方案。社区工作人员查阅了《中华人民共和国噪声污染防治法》,确保处理问题有法可依。随后,社区与公园管理中心共同发出噪音注意通知,明确要求公园内

活动噪音必须符合国家标准,同时要求公园保安在日常巡逻中重点关注噪音问题,一旦发现音量超标,立即提醒文艺队伍调整。

同时,社区工作人员与文艺队成员面对面沟通,耐心宣传噪音相关知识。工作人员强调,开展文艺活动是丰富群众文化生活的好事,但也应充分考虑周边居民的感受,尤其是家中有老人或身体不适的居民,呼吁大家相互理解、相互包容。一系列的举措,使文瀛公园的噪音问题得到有效改善。

■儿童玩耍无顾忌

上马街78号院于女士家楼上住户的孩子活泼好动,频繁跑动声及电视音量过大,严重影响她的生活。于女士多次尝试与楼上住户沟通,始终未能达成共识,矛盾逐渐升级。

3月12日,上马街一社区调解员蔺玲了解情况后,通过微信联系楼上住户,尝试搭建沟通桥梁。然而,初期沟通并不顺利,楼上住户表现出抵触情绪。面对这一棘手情况,蔺玲以耐心和真诚,多次与楼上住户深入交流,力求找到双方都能接受的解决方案。

经过蔺玲的不懈努力,楼上住户的态度逐渐转变,并意识到自身行为对他人生活造成影响。最终,楼上住户主动承诺调整生活习惯,严格控制噪音,以实际行动支持社区的和谐共建。

■装修噪音扰四邻

3月12日,华夏小区5号楼居民向社区网格员张婷反映,楼上装修噪音过大,严重干扰生活。接到反映后,张婷第一时间前往现场了解情况。

据了解,新搬入的业主为让孩子

就近入学,正加紧改造房屋。由于装修时间安排不当,噪音对周边居民的生活造成较大影响。张婷了解情况后,立即与业主进行沟通,详细告知装修噪音对邻居的困扰。在张婷的耐心调解下,双方逐渐达成共识。张婷从双方立场出发,提出合理建议,如调整装修时段,避开居民休息时间;使用低噪音设备等。业主认识到由于自己的疏忽,给邻居带来了烦恼,承诺严格按照规定时间施工,同时采取降噪措施,确保不再扰民。

社区工作人员通过耐心调解和暖心服务,成功化解多起噪音扰民纠纷,不仅维护了邻里关系的和谐,也展现出社区服务的温度与效率。采访中,社区负责人表示,社区将继续加强沟通机制,及时解决居民的烦心事、愁心事,努力营造温馨、和谐的生活环境。

记者 郭晓华



3月17日,柴市巷社区开展环境卫生整治及“飞线”充电专项治理行动。社区联合物业工作人员、社区党员及志愿者等多方力量,针对楼道、小区公共活动区域等卫生死角以及“飞线”充电等问题开展集中整治,共清理卫生死角20余处,整治“飞线”充电点15个,有效改善了社区环境面貌,消除安全隐患,获得居民好评。

郭晓华 孟亚蕾 摄影报道

格格周末除隐患 小区楼道焕新颜

针对居民反映的楼道隐患问题,3月16日,富力城社区网格员利用休息时间,对自己负责的辖区内住宅楼展开集中隐患排查和清理垃圾,辛勤劳动换来楼道干净整洁,居民在网格群内纷纷点赞和感谢。

当天上午,网格员张彩虹来到富力城B区10号楼,只见楼层消防通道上堆放着大量快递包装盒、包装箱,有一米多高。经过一天的集中清理,所有楼层的消防通道上都变得干干净净。

张彩虹在该楼居民微信群发布了清理快递箱的照片和视频,反复呼吁居民今后不要在消防通道再进行堆放杂物,否则一旦引发火灾,后果不堪设想,居民们纷纷响应。

同时,网格员刘静赶到富力城盈栖谷1号楼2单元12层,针对楼道堆放冬储菜变质散发异味儿的问题,与当事居民王阿姨展开沟通。

当把居民的意见转达给老人后,王阿姨表达了歉意,表示早就想着清理,但最近家里有事就忘了。随后,网格员帮助老人将变质的一大堆冬储菜丢到了垃圾站。

此外,网格员白晓丽来到富力城B区2号楼,据居民王阿姨讲,邻居李师傅堆积的废品将消防通道完全堵塞,白晓丽和李师傅沟通发现,对方是懒得收拾。

网格员给李师傅播放了楼道堆积废品起火造成人员伤亡、财产损失的视频,随后和其他邻居一起,主动开始帮其清理。

见到这一幕,李师傅不好意思了,赶紧伸手帮忙,并且承诺下次一定主动扔掉,不给邻居添麻烦。

采访中,3位网格员表示,周末“扫楼”成效很大,集中清理了楼道的垃圾,消除了安全隐患。

记者 韩睿

动手做闹钟 增进邻里感情

本报讯(记者 郭晓华)3月19日,铁匠巷社区内热闹非凡,一场手工制作闹钟活动在这里举行。活动丰富了社区居民精神文化生活,促进邻里交流,吸引辖区不少老年居民热情参与。

活动伊始,社区工作人员详细讲解闹钟制作流程与注意事项。在随后的互动环节中,工作人员耐心解答居民疑问,现场气氛轻松愉悦。领取材料包后,老人们立即投入到制作中。

活动现场,大家或专注研究零件

用途,或热烈讨论制作技巧,相互交流、分享心得,原本陌生的邻居在互动中逐渐熟络,欢声笑语此起彼伏。

经过两个小时精心制作,一个个造型独特、充满个性的闹钟陆续完成。“这样的活动太有意义了,不仅让我们体验到手工制作的乐趣,还认识了不少新朋友。”参加活动的李阿姨高兴地说。

社区负责人表示,本次活动不仅让居民们感受到手工制作的魅力,更唤起大家对时间的珍视和对美好生活的热爱。

排气阀堵塞 高压锅盖崩飞

本报讯(记者 李涛)居民用高压锅炖肉,一声巨响,锅盖被崩飞,差点砸到人。这一幕于3月20日发生在西华苑三期,是排气阀堵塞,压力无法释放所致。网格员提醒大家,使用高压锅前,务必检查排气阀是否通畅,以免出现意外。

当天中午,居民侯女士用一款老式高压锅炖肉,等锅上气后,她便在厨房准备其他食材。十几分钟后,突

然“砰”的一声,锅盖崩飞,险些砸到头,她赶紧关了火。御德苑社区网格员张睿玲正在楼道巡查,听到动静,敲门进来。经检查,是高压锅的排气阀被米粒堵塞,导致锅内蒸气无法排出。侯女士这才想起来,两天前曾用高压锅熬粥,事后没有清洗锅盖。

事后,网格员来到附近的厨具专营店,咨询了高压锅的使用技巧,并发在业主群内提醒其他居民。

插线板着火 网格员除险情

本报讯(记者 李涛)3月19日,网格员在十二院城小区巡查时,闻到楼道里的焦糊味,逐层寻找发现险情。有居民在装修,工人使用的电器功率太大,插线板不堪重负冒起了烟。众人拉下电闸,及时消除了隐患。

当天上午,十二院城社区网格员张敬利巡查至30号楼3单元的楼道,查看杂物堆放情况。忽然,她闻到类似胶皮烧焦的异味,赶紧顺着楼梯逐层检查。来到10层,气味更浓,还听到刺耳的电锯声。

有居民正在装修,大门开着。里面的房间传来电锯声,摆在客厅的插线板正冒着烟,已有明火。网格员大

喊几声,工人急忙出来关闭房间总电源,并灭了火。

“真悬,在里面干活没注意,再迟点就烧大了。”一名工人解释,估计是电锯的功率太大,插线板也老化,导致了出现了火情。

随后,房主闻讯赶来,向网格员道谢,并重新购买了插线板。网格员叮嘱,在装修过程中,要提前评估施工设备的用电功率,施工现场务必留人看守,以免再出现类似情况。

网格网事

