

网格员当向导 陪宾客游并州

当小区居民的外地亲友到访时，为了让客人深度感受太原和山西的文化旅游魅力，不少社区网格员不约而同地当起了义务“专属导游”。她们利用周末时间，陪同居民及其外地亲友游览景点。这些平日扎根基层的网格员，不仅对辖区情况了如指掌，对市内不少景点也如数家珍。他们用自己的贴心服务，在客人心中树立起了更好的太原形象。

醋园里的“贴心向导”

3月14日，新源里北社区网格员刘艳华翻开工作日志，在最新一栏工整记录：“居民李玉梅家，广州亲家安先生等6人，申请去东湖醋园参观协助。”前一天傍晚，李阿姨焦急地致电社区求助：“亲家想看看老陈醋是怎么做的，可我连醋园大门朝哪开都说不清。我记得社区小刘懂得一些。”刘艳华满口答应。

当天上午，刘艳华陪同李玉梅一家人乘车抵达东湖醋园入口。“咱们从传统酿造车间看起，这里还保留着木甑蒸粮的老手艺。”刘艳华对照导览图引路，脚步停在热气腾腾的熏醋区。她指着墙上的温度计解释：“车间要保持52℃，恒温7天，和咱们社区供暖锅炉的温度控制要求差不多。”来自广州的安先生凑近观察工人翻动醋醅，忽然笑道：“这动作节奏倒让我想起茶楼里搅姜撞奶。”

品鉴环节，刘艳华取来几个小纸杯，依次倒入不同年份的陈醋。“五年陈醋酸味柔和，适合拌凉菜。”她对安先生说，“配上您家乡的广式烧腊试试。”对方品尝后，连连点头赞不绝口……

3月22日，回到广州的安先生给亲家寄来不少广州特产，其中还特别标明有网格员的一份，并通过亲家转达谢意：“感谢小刘的贴心向导。”



广州安先生一家逛东湖醋园。

晋祠景区的“专业导游”

3月9日清晨，在晋祠景区，七府坟西街社区网格员吕红丽手持自制的导览图，正和辖区居民、同时也是好友的郭先生夫妇核对游览路线。他们身后3位操着东北口音的游客格外显眼，这是郭先生夫妇在沈阳读大学时的同窗，跨越1200公里来赴好友之约。因为吕红丽以前当过导游，几个人平时来往密切，所以郭先生夫妇特意邀请她一同前往。

“咱太原人待客有三宝——双塔凌霄镇场子，陈醋刀削管饱肚，晋祠唐槐讲门道。”在景区，吕红丽饶有兴致地讲解着。行至周柏前，细心的吕红丽举起手机：“你们靠近些，我给你们拍张照片。”取景框里，虬劲的古柏与友人的笑脸相映成趣。

采访中记者了解到，我市不少社区的网格员已经通过文旅部门专业培训，其中一些人还持有导游资格证。这些“编外导游”不仅熟知市内和省内外主要景点，更能结合社区工作积累的民生视角，为游客呈现“有温度的山西故事”。正如矿机社区党支部书记李佳所言：网格员当导游不是简单的角色转换，而是基层服务精细化、人性化的生动体现。

记者 韩睿 文/摄

动物园的“临时奶奶”

3月9日上午，在太原动物园，来自忻州的8岁女孩圆圆紧紧攥着矿机社区网格员张晶的手，盯着猴子，咯咯笑个不停。前一天傍晚，圆圆的奶奶带着她来太原看望老友李奶奶，孩子提出想去动物园，却因李奶奶腿脚不便，无法陪同出游。正巧遇到入户走访的张晶。她了解情况后，当即调整周末计划：“王奶奶，明天我陪你们去。”

当天早上，3人抵达太原动物园南门。张晶从帆布包取出矿泉水、防晒帽、园区地图等，对照导览图确认路线：“圆圆说她最喜欢猴子，正巧前几天黑毛

白眉猴和长臂猿都添了新丁，我带你们去看看。”随后，在灵长类动物馆区，圆圆看到饲养员正在给出生几天的小长臂猿喂奶。孩子看得目不转睛，充满了好奇。一行人又到了黑毛白眉猴饲养区，张晶笑着给孩子介绍：“这就是前两天晚报上介绍的新出生的幼崽……”

下午3时返回李奶奶家，老人早已在门口等候。圆圆高兴地向老人展示手机拍摄的各类动物照片，王奶奶则认真欣赏着园区附近购买的纪念品。老少3人不住地向张晶致谢。



太原朋友圈 25

“12345”一周声音

结果反馈

●3月10日市民反映普国路上庄街至西矿街路段道路两侧路灯不亮。市住房和城乡建设局回复，经我单位工作人员核实，损坏部件已更换，路灯正常运行。

●3月10日市民反映北肖墙北大街口南侧公交站点旁树木上悬挂有电线。太原联通回复，已处理悬挂线缆。

●3月11日市民反映新城街建设路小学东侧机动车道有坑洞。市城乡管理局回复，市政公共设施建设管理中心保障二所工作人员已处理。

●3月11日市民反映平阳南路晋阳街公交站公交亭顶部玻璃破损。太原公共交通控股(集团)有限公司回复，玻璃已修复。

●3月11日市民反映北中环街润河路口东向西方向高架桥上有抛撒物。杏花岭区政府回复，已安排作业人员到达现场，对抛撒物品进行处置。

●3月12日市民反映太榆路龙城大街口往南100米北向南方向有井盖丢失。市城乡管理局回复，市政公共设施建设管理中心保障二所已处理。

●3月12日市民反映西缉虎营解放路口缉虎营地铁站B口西南角有垃圾。市园林局回复，工作人员已清理。

●3月13日市民反映龙城大街和悦路口西南角非机动车道有两个井盖下陷。市城乡管理局回复，问题已处理。

●3月14日市民反映朝阳街新开口朝阳二社区东侧机动车道有窨井外溢污水。市城乡管理局回复，已处理完毕。

●3月14日市民反映平阳路西一巷育翠苑至滨河东路路段有商贩占道经营。小店区政府回复，执法人员已处理。

问题反映

●3月17日市民反映，万柏林区西中环路九院沙河南沿岸口往西路北下穿通道处有雨水篦子缺失。

●3月17日市民反映，小店区南中环街军民路口东向西方向路北绿化带内有裸树倾倒，影响通行。

●3月18日市民反映，小店区中心街卫生脏乱差。

●3月19日市民反映，万柏林区西矿街铁建雅苑小区北门外的公共自行车桩故障。

●3月19日市民反映，小店区康宁家园东门门口真武西路机动车道有大量厨余垃圾。

●3月20日市民反映，杏花岭区北沙河南沿岸迎春街口，北沙河南沿岸高架桥由西向东方向，高架桥接缝处设施破损。

●3月21日市民咨询，晋源区康兴路国雅城一号院对口哪个小学？

●3月21日市民反映，小店区并州南路新寇庄北街口公交站对面机动车道中间绿化带护栏损坏。

●3月21日市民反映，小店区平阳路西一巷滨河东路到南内环街南三巷路段，道路两侧有大量共享单车乱停放，占用机动车道。

郭晓华 整理