

# 供暖即将结束 这些事项别忘

本报讯(记者 刘晓亮)2024到2025供暖季即将结束,广大市民温暖、安全地度过了长达5个月的寒冷天气。那么,停暖后,特别是最初一个星期,市民要注意点什么呢?连日来,记者询问了多位热力专业人员,就停暖后室内供暖设施维护保养给大家答疑解惑。

## 及时关闭阀门

供暖结束后,建议市民及时关闭家中供水管和回水管的主阀门,一是有利于暖气片和管道处于满水湿法保养状态,有利于延长设备的使用寿命;二是可以防止下一个采暖季来临前注

水试压时,因家中无人发生意外泄漏无法及时处理的问题。

## 切勿私自放水

停暖后,有些市民担心家中暖气片老旧,害怕因为热胀冷缩等原因出现跑冒滴漏的情况,所以总想着把暖气片中的水排掉。对此,太原热力集团工作人员表示,这种做法并不可取。因为停暖后,供热企业一般会对供热管网采取“湿法保养”,即带水保养;同时,暖气片和管道中的水是软化水,能有效隔绝空气对暖气片和管道的腐蚀,延长用暖设施使用寿命。因此,提醒广大居民不要随意将暖气片

和管道中的水放掉。

## 注意接口渗水

如同供暖初期一样,停暖初期也是故障多发期。此时,管道内依然有水,但由于压力和温度的显著变化,暖气片与暖气管接口处、暖气片的阀门处可能会出现渗漏水情况,市民要注意观察,一旦发现及时报修。

## 做好维修保养

如果供暖时家里不暖和,停暖后该如何检修呢?市城北热力公司工作人员表示,供暖过程中如果左邻右

舍的供热温度都正常,只有自己家“不给力”,那么在供暖结束后,可以找专业人员对家中的供暖管道进行彻底清洗,保证管道过水顺畅、散热正常。如果是地暖,一般清洗周期为2年至3年。

## 改动要打招呼

如果市民家里的暖气设施出现故障或老化,想在停暖后进行改动,施工前应该和所属区域的供热站联系,并在专业人员指导下进行维修或更换,避免因“二把刀”施工而引发漏水等意外情况,造成财产损失,乃至影响下个供暖季的供热效果。



## 开通公交线路 方便居民出行

本报讯(记者 李涛)3月22日,居民陈大爷特意乘坐公交车,去下元看望孙子。当天,17路(支)公交开通,西中环西社区网格员将此消息告诉了万达西岸小区、公元九里小区的居民们。今后,大家在小区附近就能坐上公交车,出行更加方便。

陈大爷住在公元九里小区,入住后最发愁出远门。门口没有公交站,坐趟车要走半个小时,遇到下雨出行更麻烦。同样,万达西岸小区的居民也遇到了这样的问题。接到居民反映后,西中环西社区与片区民警多次到小区摸底,并组织居民代表、公交公司相关负责人协商,推进新增设公交线路、站点。公交公司实地了解后,综合考虑居民的出行需求、道路状况等因素,开通了新线路,并在九院沙河沿岸设立了2个站点。

新开的17路(支)公交始发站杜儿坪,终点站下元,沿途设小虎峪、万柏林七中、葡萄苑小区、桃杏小区、西华苑、闫家沟等站点。开通当天,有不少居民坐车体验。万达西岸小区居民侯大娘高兴地说:“走几步就能坐上车,出门省事了。”

## 北大医院太原医院 中药代煎及快递服务上线

本报讯(记者 刘涛)记者3月20日从北大医院太原医院了解到,为更好地服务患者,提升就医体验,医院推出中药饮片代煎及快递配送服务。今后,患者无需再为煎药而烦恼,就诊结束后,煎药、送药可选择由医院办理完成,省心省力。

医生开方后,患者缴费,并将药方交至北大医院太原医院的府城院区草药房或汾东院区门诊药房,按规定时间取药或快递到家。其中,代煎快递服务,患者在8时至16时交方,收药时间为次日达(太原城六区),在16时至18时交方,收药时间为第三日达(太原城六区)。患者在交方时,如需快递服务,可扫描“医寄通”二维码,按照提示填写收货地址。收费标准为首重2000克,配送费12元;续重每1000克,加收2元。

医院提醒,患者交方时,一定要确认处方信息准确,避免延误;自取药品要按指定时间领取,避免延误病情;快递服务需填写患者姓名和详细收件信息,建议提前确认联系方式;快递费由患者自理。

## 放风筝正当时 防触电莫大意

本报讯(记者 于健)春暖花开,又到放风筝的时节。放风筝是人们春季的一种休闲运动方式,然而,稍有不慎也会有触电风险。如何在放风筝时避免触电事故,3月21日,记者就此问题咨询了国网太原供电公司检修人员。

据介绍,春天风大,风筝飘高后拉力变大,风筝线很容易绷断。如果风筝落到电线上或风筝线搭碰、缠绕到电线上,就容易引发安全事故。虽然风筝线大多为尼龙绳等绝缘材质,但不乏含有铁丝、钢圈等金属,如果遇到下雨天,风筝线会受潮导电,碰上高压线,在高电压的作用下

根本不能保证绝缘。另外,风筝线手柄的塑料材质,也起不到绝缘和防止高压触电的作用。

高压线路等电力设备与导电物体或人距离太近时,也会放电。在电压差足够大的时候,空气都可能被电击穿。只有保证足够的空气距离,才能够实现绝缘。风筝一旦距离高压线很近,电流就可能通过风筝线传到人身上。

工作人员建议,放风筝的地点要选择宽敞的非交通道路或较为平坦空旷的场所。放风筝前注意观察周围是否有电力设施,防止风筝与电线接触,发生触电事故。不要在铁路两

侧放风筝,风筝线如果落在铁路供电线上,可能会造成供电线路故障,导致火车停运。未成年人放风筝时,应由家长监护和正确引导。

风筝线缠住电线如何处理?千万不要试图自己去拿,也不要生拉硬拽地将风筝拽下来。要及时通知供电部门工作人员,请供电部门工作人员处理。如果发生触电事故,千万不要直接用手拖拉触电人员,以免连环触电。应该先断开电源或用木板等绝缘材料挑开电线,再进行施救。万一风筝缠到电线引起燃烧,要及时拨打119火警消防电话,避免引起更大火灾。

## 老人欲买“神器” 格格识骗局

本报讯(记者 周利芳)网上看到一款“神奇机器”能防止银行卡被盗刷,八旬老人于大娘急匆匆找网格员帮她购买,3月20日,听到于大娘的讲述,社区网格员判定这是电信诈骗,避免了老人财产损失。

当天上午,二〇七所社区的独居老人于大娘急匆匆来到社区,向网格员任应宏求助。原来,前几天老人刷短视频时,看到有人在卖一款“神奇机器”,对方声称只要将银

行卡在其机器上刷一下,就能保存信息并防止盗刷。由于对银行卡安全一直心存顾虑,老人对“神奇机器”的功能深信不疑,但多方打听后一直找不到购买渠道,便想到找网格员帮忙购买。

听完老人的讲述,任应宏立刻警觉起来,凭借平时积累的反诈知识,判断这极有可能是一起典型的电信诈骗。于是,她耐心地向于大娘解释:“奶奶,这是骗局!银行卡

信息绝不能随意透露或在不明设备上操作,否则很可能导致钱财被骗。这些所谓能保护银行卡信息的机器,很可能就是骗取您信任、套取您银行卡信息的工具。”

听罢,于大娘满脸震惊:“啊?我还以为是好事呢,差点就上当了。”看着老人心有余悸的模样,任应宏连忙安慰:“大娘,别担心,以后遇到拿不准的事,先来社区找我们,千万别轻信陌生人。”