

# 邻里互助卡 有事您找我

本报讯(记者 李涛)卡片上印着一串名字和电话,是小区有一技之长的热心居民。3月24日,中海社区制作了一批邻里互助卡,发给独居、空巢老人以及外来租客。家中有急事,可拨打上面的电话,身边的邻居会第一时间伸出援手。

生活中,难免遇到急难事。如果

身边有专业人士,很快就能解决。社区经过摸底,发现不少居民有特长。有人在家政公司上班,收拾家很拿手;有人从事汽修工作,车辆故障手到病除;还有人是律师,擅长调解纠纷。听说社区想组建一支志愿服务队,很多人主动报名,约定“有需要,马上到。”

社区制作了不同颜色的卡片,对应

不同的服务类别。橙色卡片代表教育,能提供语数外、艺术类辅导;粉色提供家政服务,如擦玻璃、打扫房间;绿色可提供技术服务,像电脑维修、理发等;黄色提供调解,化解邻里纠纷。每张卡片上,印有多位热心居民的信息。

当天晚上9时左右,独居老人张大娘发现家里的水龙头坏了,不停地漏

水。这个时间,社区工作人员已下班。她拨打绿色卡片上的电话,联系到邻居李先生。邻居带着工具连夜上门,很快帮忙修好。老人感动地说:“卡片很有用,邻居们真热心。”

社区党委书记王磊表示,随后将持续引导居民参与进来,并扩大互助卡发放范围,让更多人感受到邻里间的温情。

## 不忘初心牢记使命—传承红色精神

北营街道综治中心



3月24日,北营街道邀请退伍老兵任金玉为辖区百余名网格员开展爱国主义宣讲,激发大家的爱党爱国热情,更加珍惜来之不易的幸福生活。记者 周利芳 摄

## 结缘“沪上奶奶” 架起沟通桥梁

本报讯(记者 韩睿)84岁的陈引梅早年从上海迁居太原,独居多年,儿子定居上海,难以常伴左右。近3个月以来,属地社区网格员以细致入微的关怀,成为老人的贴心人、母子间的连心桥。

今年年初,北大街东社区网格员赵敏巡查时,注意到北东佳苑小区陈引梅在辖区捡拾废品,遂主动走近老人了解情况。得知其老伴去世,多年

独居,因种种原因,老人与远在上海的儿子不常联系。赵敏便主动承担起“亲情联络员”,每周通过微信和电话向其子反馈母亲的生活近况,有时还借助微信视频让母子“云端相见”。为了便于沟通,赵敏还特意和老人学习了上海话。在她的牵线下,儿子和母亲联系多了起来,疏离感逐渐消融。

3月中旬,在赵敏的建议下,儿子托人为母亲家中安装

了智能摄像头,这样使他能实时查看母亲起居,也方便和社区联系。其子感慨:“没想到是社区人员拉近了我们母子的距离。”

近日,陈引梅老人脚伤复发,赵敏每隔两天就搀扶老人到社区卫生服务站换药,全程陪护,得知老人高龄补贴办理遇到困难,她立即上门收集材料、代办手续。老人感动地说,小赵简直就和我女儿一样亲。

来自 12345 媒体专席的报道

## 处置井盖隐患 保障道路安全

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)道路井盖缺失、移位等问题,如不及时处置,会给车辆、行人带来极大安全隐患。3月24日、25日,“12345”热线接到多位市民反映此类问题,立即派单至相关责任单位进行处理。“12345”热线媒体专席记者全程跟进“工单”处置进展,监督问题解决。

3月24日下午5时许,市民致电“12345”热线,反映杏花岭区经园路五龙口街口瑞士通润滑油鑫世纪车行门前便道,有井盖下陷,且井盖周围破损严重,

存在安全隐患。接到市民反映,“热线”立即派单市城乡管理局,该局又派单供水集团有限公司处置。之后,供水集团城北分公司管道队工作人员立即前往现场核实,并对井盖进行修复,消除了安全隐患。

3月25日凌晨5时许,市民途经小店区南中环街坞城路到体育路路段时,发现东向西方向机动车道有圆形井盖移位,给途经车辆带来安全隐患,于是拨打“12345”热线反映。“热线”接到反映,立即派单市城乡管理局,随后,该局派单市

政公共设施建设管理中心处置。中心建设所工作人员前往现场了解情况,发现市民反映属实,立即将井盖恢复原位,并进行加固。

同日同一时间段,有市民致电“12345”热线,小店区南中环街军民路口山西职业技术学院西区门口,往东20米路北,道路中间有井盖缺失。接到市民反映,“热线”立即派单市城乡管理局,该局又派单市政公共设施建设管理中心,该中心建设所工作人员立即前往现场处置,及时消除了安全隐患。

本报讯(记者 韩睿文/摄)晨起去公园锻炼的老年太极队在播放伴奏音乐时遇到故障,大家愁眉不展。3月19日,巡查的网格员了解情况后,针对性地进行解决,使得活动恢复正常。

当天上午,沙沟社区网格员雷志强在例行巡查时发现,一直活跃于和平公园小广场上的太极队老年队员们动作散漫,时而三五成群坐下休息,遂上前询问。原来,是该团队使用的蓝牙音箱频繁出现音乐断续、电流杂音,自备U盘因存储空间不足,播放时间短等问题,老人们都不知道如何处理,大家一筹莫展。

“别急,我来想办法。”对于电子产品比较熟悉的雷志强立即行动,面对蓝牙连接不稳定的困扰,网格员现场测试信号干扰源,指导



网格员雷志强在例行巡查

网格网事