

# “黄手帕”帮扶 解老人难题

本报讯(记者 周利芳)3月25日,康宁街社区创新开启“黄手帕一对一帮扶”行动,短短两天时间,已为辖区47户空巢、独居老人送上附有联系卡的“黄手帕”,通过这一机制,解决老人紧急就医、家电维修等急难愁盼问题。

此前,康宁街社区工作人员在入户走访时发现,许多独居、空巢老人独自在家时,常常会遇到生活上的不便或突发情况。为让老人们感受到“身

边有人、心中有底”,社区启动“黄手帕一对一帮扶”行动。每到一户,社区党员、网格员总会告诉老人:“如果需要帮助,请将手帕挂在窗前,我们会第一时间来到您身边。”无论是买菜送药、修理家电,还是简单的养老认证、陪伴聊天,社区党员、网格员都尽心尽力,为老人们解决难题。

3月26日,从社区网格员手中接过“黄手帕”后,家住辖区老年公寓小区

的独居老人马慧珍开心地说:“有了这块‘黄手帕’,心里特别踏实,知道社区随时都在关心我们,这块黄手帕就是我们的‘定心符’。”

社区主任王晓艳介绍,“黄手帕一对一帮扶”行动中,构建“观察+走访”双机制服务保障体系,由社区党员、网格员和小区志愿者组成“三人行”帮扶小分队,每天会进行定期走访,并为每位老人建立包含健康档案、生活习惯

等多项信息的“一人一档”精准服务数据库。与此同时,社区还创立“邻里互助积分”制度,带动爱心居民参与结对帮扶行动。

目前,社区提供的为老服务清单项目,已拓展至“紧急救助”“生活支持”“精神关怀”三大类,包括就医送药、家电维修、养老认证代办、助浴陪护、物资代购、心理疏导、节日陪伴等近十项内容,形成立体化助老网络。

## 老人摔伤 格格陪伴就医

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 金莹 文/摄)“多亏社区网格员及时援手,要不我真不知道该怎么办!”3月25日,家住劲松公寓的空巢老人李大爷专程来到劲松社区,向救助其老伴的网格员表达了诚挚谢意。

3月23日,李大爷的老伴突发疾病摔倒,导致头部受伤出血。危急时刻,李大爷拨通了网格员张明霞的电话。

当时正值周末,陪同父母出游的张明霞接到求助后,立即告诉老人拨打“120”,并火速返回。

等张明霞赶到李大爷家时,急救人员已为大娘进行包扎处理。考虑到李大爷年逾古稀,子女又都远在国外,张明霞决定全程陪同前往医院。

陪同送医、协助诊疗、护送



回家,数小时全程陪伴过程,张明霞始终耐心细致,让两位老人深受感动。“从挂号、检查到治疗,小张一直跑前跑后,就像自家孩子一样贴心。”李大爷在社区动情地说。

社区负责人表示,张明霞用行动诠释了网格员的责任担当,这样的暖心事在社区并非个例,社区就是要为居民提供更多贴心服务,解决居民的急难愁盼。

## 货车自燃 多方展开救援

本报讯(记者 韩睿)巡查途中突遇外地货车起火险情,网格员迅速协调消防、村委会等多方力量展开救援,3小时扑灭火情、修复车辆,货车司机重新安全上路。

当日上午9时许,阳曲镇阳曲村网格员薄琛琛巡查至卧虎山路与钢园路交叉口时,发现一辆外地牌照的货车停在路边,车头浓烟滚滚,火苗正从引擎盖缝隙中蹿出。

司机焦急地站在数米外,满头大汗地挥手拦车求助。薄琛

琛见状立即将司机带至安全区域,同时拨打119火警电话,并向阳曲村村委会通报险情。

消防部门接警后迅速调派附近救援站力量,十几分钟后抵达现场。薄琛琛一边安抚惊慌失措的司机,一边配合消防员疏导周边车辆,确保灭火作业安全展开。与此同时,村委会紧急联系汽修工也带着工具赶到。

经查,货车因电路老化引发自燃,火势虽被扑灭,但发动机线路损毁严重。维修人员逐一

排查故障点,更换烧断的保险丝和线束,薄琛琛则跑前跑后递工具、送矿泉水,并帮司机联系保险公司备案。

经过抢修,货车终于重新启动。来自外地的司机紧紧攥住薄琛琛的手,眼眶发红地说:“当时车辆起火我都吓坏了,要不是你们,我这车和货全完了!人生地不熟的,我都不知道咋办……”

临行前,薄琛琛又叮嘱王师傅必定期检修车辆,司机连连致谢。

## 装修扰民 降噪方案解决

本报讯(记者 韩睿)一份充满巧思的降噪方案,成功化解享堂北街1号院4号楼居民因房屋装修引发的噪音纠纷,既保障了住户翻修房屋的需求,又守护了左邻右舍的宁静生活,赢得居民点赞。

几天前,居民张师傅因家中翻修,连续几天使用电钻施工,刺耳噪音让邻居们苦不堪言。3月24日,矿机社区网格员张晶闻讯后立即上门了解情况,得知张师傅雇用的工人是赶工

期,常在午间、夜里使用电钻等大功率工具。

网格员没有简单劝阻,而是先倾听双方诉求。张师傅坦言“想尽快完工,少打扰人”,邻居们则希望“避开休息时间施工”。

网格员综合双方意愿,提出错峰施工和隔音升级的温情方案:一方面张师傅将电钻作业集中在工作日的9:00—11:30、14:30—17:00,避开早晚及午休时段;另一方面协助张师傅在门

窗加装隔音棉降低噪音传播。她还组建“装修进度沟通群”,每日通报施工安排,邀请邻居随时反馈建议。

方案实施后,张师傅主动将电钻换成低分贝型号,施工前逐户敲门告知。邻居王阿姨感慨:“网格员既帮我们争取安静,也体谅了张师傅的不易,现在大家心里都敞亮!”

网格员表示:“基层治理没有‘标准答案’,唯有以心换心才能找到最优解。”

楼栋。他没拿手机,记不住儿子的电话号码,顿时慌了神。

老人说,只记得住在5号楼。可是,这个小区分为竹园、杏园、梅园、荔园,每个区域都有5号楼。网格员马上返回社区,根据老人提供的姓名,查询到了家属的联系方式。

当天中午,荔竹社区网格员刘志英结束入户,在兴华南小区门口,见到一名老大爷抱娃站在路边,表情焦急。

刘志英上前询问,老人讲述了经过。原来,儿子做生意,跟媳妇要去外地进货。老人从临汾赶来,帮忙照看孙子。见上午天气不错,老人带着孙子到附近走一走。小区太大,回来时,老人找不到所在的

## 男童溜出家门 众人帮找家长

本报讯(记者 韩睿)父亲在家里忙工作,3岁儿子见门没锁,便偷偷溜出去玩,走到了小区外的马路上后,看不到家人,吓哭了。巡查的网格员及时发现,将孩子带回值班室。

3月25日下午,华硕苑社区网格员许霞巡查至和平北路西流街口时,一名独自站在路边哭泣的幼小身影引起了她的注意。她快步上前查看,发现是一名3岁左右的男童,满脸泪痕、手足无措地大哭着,引起路人围观。

许霞立即蹲下安抚孩子情绪,但因孩子年龄太小,无法清晰说出家庭住址或家长信息。考虑到路边车流较大、安全隐患突出,网格员立即将孩子带到附近的龙兴小区物业值班室暂时安置。

为尽快找到家长,许霞一方面拨打110报警电话,另一方面通过多个网格群发布孩子的体貌特征、走失地点等信息,发动居民共同寻找其家长。随后,赶到现场的民警也通过相关渠道寻找孩子家长。半小时后,一通电话让众人悬着的心落地,孩子父亲张先生闻讯后立即联系了许霞。

匆匆赶来的爸爸非常激动,抱起儿子连声向网格员和民警道谢。原来,当时他在家办公,孩子竟趁房门未关严独自溜出去。

“多亏你们及时救助,否则后果不堪设想!”张先生心有余悸。许霞则细心叮嘱:“再忙也要确保门锁安全。”

**网格网事**