时评　电动车禁入梯　治顽疾有新规

□梁　涛

日前，修订后的《山西省消防条例》已由省十四届人大常委会第十九次会议通过，将于今年7月1日起施行。条例的一大亮点，是对电动车的消防安全问题作出严格规范。（《太原晚报》3月27日）

楼道充电、电池入户……这些电动自行车安全隐患已成为城市治理的顽疾。究其原因，无非是充电设施不足，车主只好“另辟蹊径”。或者小区管理缺位，物业、业主权责不清，电动自行车管理问题长期悬而未决。此次我省通过立法手段将电动车消防安全纳入法治轨道，体现了对民生安全的关切，也为破解这一难题提供了制度保障。

现实中，不少车主并非故意违规，而是条件不允许。有些小区建成时就没规划充电棚，后期新增的充电设施又难以满足电动车集中充电的需要。有些时候，车主不得不把电动自行车停放到小区外，不免有车辆或电瓶被偷的担心。根治电动车隐患，除了要靠罚款“堵”住危险行为，更要“疏”通民生需求的痛点。新规提到，要推进电动车停放场所及充电设施建设，这是治本之策。今年的太原市政府工作报告中明确，持续实施673个续建老旧小区改造，新开工18个老旧小区改造。不妨将电动自行车充电设施建设纳入改造范围，利用边角地、闲置空间增建智能充电棚，通过补贴引导企业参与运营，为电动自行车安全充电和便捷停放提供保障。

此外，火灾悲剧的背后，往往是对安全常识的漠视。不少人仍认为“电池爆炸是小概率事件”，甚至为图方便私拆电池改装。在日常生活中，安全教育必须成为常态。

治理电动自行车安全隐患，要靠法规刚性约束为治理兜底，也需要补齐设施短板、创新管理方式，解决民生痛点。只有让充电比上楼更方便、停车比回家更安全，电动自行车才能骑着安心，停着放心。

心声　景区讲解员要善讲故事

□薄　鸿

3月25日，晋源区罗城街道组织开展的景区讲解员职业技能培训圆满结束。（《太原日报》3月26日）

景区故事多，要讲出去，也要讲得好。讲解员作为游客深入了解景区、获得优质体验的关键一环，既要腹有诗书，也要胸怀责任。

当下，不少地区充分利用当地旅游资源，培训出一批会讲景区故事的优秀讲解员和“网红”主播，以人带景，以景聚人，让景区故事传播得更好、更远。晋源区景点众多，历史遗产丰富，讲出去且讲得好至关重要。罗城街道组织开展景区讲解员职业技能培训，是推动文旅“出圈”和区域经济发展的好举措。

专业讲解是提升游客体验的最好渠道。经过专业培训的讲解员能将历史故事、建筑艺术、传统文化等内容信手拈来，为游客讲述文物背后的故事。而游客也仿佛穿越时空，真切感受到历史的厚重和文化的魅力。

讲解有技巧，学好用好是关键。讲解技巧涵盖语言表达、节奏把控和互动能力，好的讲解员善于运用生动形象、通俗易懂的语言，巧妙引导游客提问、参与讨论，让历史知识不枯燥，传统文化更有趣。

要讲好景区故事，也要提高服务意识，讲解员要从游客角度出发，关注游客需求，如面对老人、儿童及特殊群体，调整讲解方式和语速，让老人听得清，儿童听得懂。在游客遇到困难时，讲解员也要及时给予帮助，以自身形象树景区形象。

讲好景区故事，传播好景区声音，就要培训好讲解员，打造好讲解队伍，为游客提供更丰富、更难忘的旅游体验，推动旅游行业高质量发展。

一周声音

孙达佳 整理

“全力落实‘生育支持十大行动’‘儿科和精神卫生服务年为民服务十件实事’。”

——市卫健委3月25日发布消息，今年我市妇幼健康领域重点任务是全力落实“生育支持十大行动”和“儿科和精神卫生服务年为民服务十件实事”。（**《太原晚报》**）

“新的预包装食品标签标准明确提出，不允许再使用‘不添加’‘零添加’等用语对食品配料进行特别强调。”

——国家卫生健康委会同国家市场监督管理总局3月27日发布50项食品安全国家标准和9项标准修改单。新的预包装食品标签标准明确提出，不允许再使用“不添加”“零添加”等用语对食品配料进行特别强调。

（央视新闻客户端）

“我国网络视听用户规模达10.91亿人。”

——中国网络视听节目服务协会3月26日发布《中国网络视听发展研究报告（2025）》。截至2024年12月，我国网络视听用户规模达10.91亿人，“第一大互联网应用”地位愈加巩固。**（新华社）**

投稿邮箱：tywbplb@163.com

论语　以法治之力筑牢成长屏障

□朱红亮

3月25日，晋源区检察院联合区卫健局，表彰奖励履行强制报告义务表现突出的医院、医护人员。（《太原晚报》3月26日）

未成年人缺乏足够的自我保护能力，面对不法侵害时往往无力反抗。侵害未成年人案件常具有隐蔽性。为此，侵害未成年人案件强制报告制度应运而生，将保护未成年人的责任具体到个人，为及时发现和阻止侵害行为提供了有力保障。

医护人员身处救助未成年人的一线，对未成年人的身体和精神状况有着敏锐的洞察力。当他们在医治未成年人时发现疑似非法侵害迹象，立即报警，就能为及时阻止侵害、救助未成年人争取宝贵时间。

要让强制报告制度更好地发挥作用，还需多方努力。一方面，要加强对医生、护士等密切接触未成年人从业人员的培训，提升他们对强制报告制度的认知水平和执行能力。另一方面，要完善对报告人的保护机制，让他们敢于报告。

保护未成年人是全社会的共同责任。强制报告制度编织了一张严密的“保护网”，让侵害未成年人的行为无处遁形。

微观　“黄手帕”汇聚助老情

□孙达佳

3月25日，康宁街社区创新开启“黄手帕一对一帮扶”行动，通过这一机制解决老人紧急就医、家电维修等急难愁盼问题。（“并州新闻”客户端3月27日）

近日，康宁街社区创新开启“黄手帕一对一帮扶”行动，为辖区空巢、独居老人送去附有联系卡的“黄手帕”，高效解决老人紧急就医、家电维修等难题。这一充满温情与智慧的创新举措，为老人们的生活带来了实实在在的便利，也为社区养老服务提供了新的思路。

空巢、独居老人在日常生活中，面临诸多不便与风险。康宁街社区精准对接老人的实际需求，为他们排忧解难，增强了老人们的安全感与幸福感，彰显了社区治理的创新与担当，值得称赞。

社区助老服务需要持续优化与完善。一方面，要强化服务的专业性与规范性。通过开展培训，提升服务人员的职业素养，制订统一的服务标准，保障服务质量。另一方面，要建立长效机制，保障服务的持续性和稳定性，拓宽服务的覆盖范围，运用互联网、大数据等技术，打破信息壁垒，让更多老人享受到社区助老服务。

黄手帕，一抹温暖的亮色，是护佑，更是希望。愿更多社区结合自身实际，探索出更多符合老年人需求的服务举措，让每位老人都能安享幸福晚年。

画中话

人力资源和社会保障部、财政部3月26日消息，我国将实施“技能照亮前程”培训行动，从2025年起到2027年底，面向有就业和培训意愿的重点群体和企业职工，积极开展职业技能培训。（新华社3月26日）

热议　事故处理切忌“图省事”

□宋鹏伟

骑电动自行车撞倒行人之后，行人看起来并无大碍，肇事者将其搀扶至家门口后离开，然而此后风云突变，行人因此次事故死亡，那么，肇事者的行为是否属于逃逸？3月25日，迎泽法院发布了这样一起案例。（《太原晚报》3月27日）

案件引发的教训需要汲取，伤情重不重不能靠“看”；自身应当履行的法律义务绝不能“省”。

伤情重不重，只有经过专业医生的检查，才能有正确认知。现实中，伤者有时主动表示没事，或者双方私下协商赔偿了事。事后伤者又因伤情严重再次报警。说冤也不冤，关键就在于双方都无法及时准确判断后果的严重性，而赔偿、处罚等均与此息息相关。

正确的做法是，无论对方伤情是否严重、如何表态，都应当履行报警义务，联系120对伤者进行身体检查，并告知对方自身的基本信息。如果能做到，即使伤者同样出现意外，至少自己不能算肇事逃逸，后果要轻得多。相反，就可能因不履行救援义务而构成“不作为违法行为”，受到法律更重的制裁。事故发生后，伤者的伤情是不确定的，但自身应当如何做是明确的，“图省事”就有可能给对方和自己带来大麻烦。

敬畏生命，除了树立交通安全意识，不超速、不闯红灯，也意味着要将人的生命健康放在第一位，意外发生后时时放心不下，将心比心做到万无一失。