

安装空调外机 不得妨碍他人

本报讯(记者 韩睿)为图省事,居民方女士新装的空调外挂机没有放置在指定位置,而且直接安在窗户下面。空调在工作时发出的声响,给楼下居民李先生的生活造成影响。为解决此事,楼下居民向社区网格员反映此事,属地社区网格员登门进行劝导。3月27日,方女士请来工人,将空调外机归位。

近日,新兰路78号院6号楼居民李先生向属地天朗美域社区反映,楼上邻居方女士随意安装空调外挂机,不但打扰自己一家人休息,而且有高空坠物隐患。随后,网格员南琪和梁懿婷登门了解情况。原来,本月初,楼上居民方女士家中喜添新生儿,为确保室内温度适合婴儿,她在卧室装了一台空

调。但是,方女士未将外挂机安装在开发商预留的外墙专用位置,而是直接固定在了楼下李先生家卧室窗户正上方。空调运转时产生的声响,尤其是夜间的低频震动,让李先生一家难以入眠。多次协商无果后,双方矛盾升级。

面对僵局,两名网格员详细向方女士讲解了民法典中关于“业主行使权利不得损害他人权益”等规定,方女士认识到自己行为不妥。当天,她请来空调售后人员,将外挂机重新放置回了本该安装的位置,问题得到解决。



律师说法

针对此事,山西藏远律师事务所律师曹志东表示,处理此事应当根据民法典236条、272条、288条和294条规定。首先,不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则,正确处理相邻关系。该条款是处理邻里纠纷的基础性原则。具体到方女士和李先生之间的矛盾,他认为,业主在安装空调外

机时,需兼顾自身需求与邻居权益,避免因噪音、占用公共空间等问题引发矛盾。空调外机安装位置若影响邻居生活,即违反此原则。其次,妨害物权或者可能妨害物权的,权利人可以请求排除妨害或者消除危险。另外,业主对其建筑物专有部分享有占有、使用、收益和处分的权利,但业主行使权利不得危及建筑物的安全,不得损害其他业主的合法权益。综上,网格员在劝导方女士时有理有据,使用的相关法律条款也合适,效果也明显,值得点赞。

制作流沙画 邻里情更浓

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 于啸晨 文/摄)为丰富居民精神文化生活,促进邻里互动,3月28日,新建南路第一社区组织开展流沙画DIY手工活动,吸引了众多居民参与。活动现场欢声笑语不断,为社区增添了一抹艺术色彩。

活动当天,社区活动室内早早便热闹起来。五彩斑斓的彩沙、透明的玻璃瓶和各式制作工具整齐摆放,居民们跃跃欲试。活动伊始,专业手工老师为大家讲解流沙画的艺术特点和制作技巧,并通过现场演示,展示如何利用沙子的流动创作出梦幻画面。居民们认真聆听,积极提问,互动氛围热烈。

实践环节中,居民们小心翼翼地将彩沙注入瓶中,调配颜色、设计图案。经过精心制作,一幅幅独具特色的流沙画作品



逐渐成型。大家自豪地展示成果,拍照留念,现场洋溢着欢乐与成就感。

“活动既有趣又能增进邻里感情,希望社区多举办这样的

活动!”一位居民高兴地说。此次流沙画DIY活动不仅让居民体验到艺术创作的乐趣,更拉近了邻里距离,增强了社区凝聚力。

一条新闻 劝阻违法行为

本报讯(记者 申波)网格员在辖区巡查时,发现一位居民正要将电动自行车推进楼道,立即上前干预。面对居民的不理解和不配合,网格员通过展示一条法规新闻,成功劝阻了此人的违法行为。

3月29日下午,沙沟社区网格员董干在日常巡查中,发现有居民正将电动自行车推进高层住宅楼的公共门厅。董干急忙上前劝阻,指出公共门厅既是单元楼的主要通道,更是安全疏散的生命通道。该居民解释称:“最近沙尘天

气,又有寒潮,才暂时把车推进来。”董干强调,电动自行车绝不能停放在公共门厅,否则安全隐患极大,一旦起火可能造成严重损失。

面对劝说,该居民起初不耐烦,辩称只是“偶尔停放,不必小题大做”。见其对法规不熟悉,董干随即打开手机,在“并州新闻”客户端调出《太原晚报》3月27日刊发的《山西省消防条例》修订报道,逐条宣读相关内容。

听完法规内容,该居民态度转变,表示:“坚决改正,绝不再犯。”

孩子出走 警民合力找回

本报讯(记者 韩睿)初二学生小昊因与家人争执负气离家,一整晚未归,第二天早上担心孩子安全的家长求助社区,网格员接报后迅速报警,联动居民展开“群搜索”,终于在小区另一栋楼找到了孩子。

前不久,小昊在校与同学发生摩擦,老师联系家长到学校沟通,返家后与父母又发生争执。当晚,情绪激动的小昊离家而去,父母在气头上没阻拦。次日凌晨6时,彻夜未眠的父母担忧孩子安全,拨通属地七府坟西街社区值班电话求助。网格员张晓丽一边在该小区多个微信群发布寻人信息,号召邻居帮助寻找和留意,一边向辖区派出所进行汇报。

“8号楼楼道

有个孩子蹲着哭,很像群里发的照片上的样子!”一小时后,有热心居民提供了线索。张晓丽与民警立即赶到现场,发现小昊正蜷缩在楼道角落瑟瑟发抖。网格员和民警立即展开温和劝导,随后将小昊护送回家。

张晓丽先向父母转述孩子的心理压力,提醒“青春期需要尊重与倾听”;又引导小昊理解父母“责之切源于爱之深”。经过2个小时的恳谈,父亲红着眼眶表示:“之前我态度粗暴,以后多换位思考。”小昊也哽咽认错:“再也不让爸妈担惊受怕。”母子相拥而泣的画面,让在场人员无不动容。

网格网事

养鸟起争执 格格化纠纷

本报讯(记者 申波 通讯员 李天天)近日,娄烦县文源社区成功调解一起邻里纠纷。3月30日网格员回访确认,矛盾已彻底解决。

一周前,金茂二小区3号楼两户居民因养鸟问题爆发激烈

争执。楼上住户饲养的鸟类不仅叫声扰民,鸟粪还频繁掉落至楼下住户的窗户玻璃上,散发异味,严重影响日常生活。楼下住户多次沟通未果,最终引发冲突。

社区网格员介入后,从邻里

关系与法律法规双重视角展开调解。

经耐心沟通,楼上住户意识到行为不当,承诺尽快让儿子将鸟转移至村里饲养。楼下住户对此表示满意,双方握手言和。

丧偶心情差 社区送关心

本报讯(记者 韩睿)“社区小许常来帮忙,多亏了她。”3月28日,家住经园路387号院的81岁老人过硕曾,给五龙湾社区打去电话,感谢网格员。这位腿脚不便的退伍老兵,去年11月经历丧偶之痛后,在网格员的关心帮助下逐渐走出阴霾。

过大爷是一名退伍老兵,也是一名优秀党员。因腿脚不便,多年来,出行都有老伴相伴,常推着他在附近散步。去年11月初,老伴田奶奶突发急

症去世,过大爷深受打击,连续多日闭门不出,情绪十分低落,而子女因工作忙碌不能每日陪伴。

属地五龙湾社区网格员许娟娟走访中了解情况后,立即将老人列为重点关怀对象。从去年12月起每周主动上门探望,帮助采购生活用品、打扫卫生、做饭整理,还为老人登高取物、协助完成各种补贴在线认证等事务。发现老人家中常用药品短缺时,她及时代购补充,

冬季来临前,提前检查老人家中的暖气设备,确保供暖安全。

针对老人情绪低落的状况,许娟娟耐心开导,协调老人的子女尽量抽时间回家看望。在许娟娟的鼓励下,过大爷开始重新参与社区党员活动,天气晴朗时也会坐着轮椅到院里晒太阳,主动找邻居聊天,邀请亲友家中相聚。

“社区对我这么用心,我也得打起精神好好生活。”老人说着,脸上露出了久违的笑容。