

# 倡导文明祭祀 共建和谐社区

本报讯(记者 周利芳 郭晓华)清明节来临之际,3月31日,我市多个社区开展文明祭祀专项行动,通过线上线下宣传、发放祭扫环保袋、安全大排查等方式,用实际行动为居民营造一个安全、文明、和谐的祭扫环境。

在南黑窑社区,社区党组织制订详细宣传方案,线上,通过社区微信群、公众号发布文明祭祀倡议书,制作图文短视频普及传统文化习俗与新型祭扫方式;线下,网格员分组深入广

场、小区及商铺,发放宣传资料并讲解焚烧纸钱的危害,倡导鲜花祭祀、网络祭祀、家庭追思会等新型祭扫方式。

锦绣社区内,社区工作人员在社区电子屏、宣传栏、楼宇门张贴清明节移风易俗宣传海报,向居民发放祭扫环保袋,倡导大家摒弃传统祭扫陋习。社区志愿者开展传统文化宣讲,结合清明节习俗讲解,强化“缅怀先人”与“传承文化”的双重意义。

在梧桐社区和国际大都会社区,

社区网格员对辖区周边以及重点防火区域展开拉网式安全排查。他们仔细检查消防设施,逐一确认灭火器是否能正常使用、消防栓是否完好无损。同时,及时清理树林周边的枯枝落叶、杂草等易燃物,从源头上降低火灾发生的可能性。为方便居民领取和使用环保焚烧袋,社区在辖区多个显著位置设置环保焚烧袋发放和回收点,并安排专人值守。

迎泽区海西社区通过发放环保焚

烧袋、线上线下宣传等方式,引导居民采用环保方式缅怀先人。网格员小贾将环保焚烧袋放到小区门房,对行动不便的居民,社区还提供上门“送袋”服务。除发放环保焚烧袋外,社区还通过微信群、公众号推送倡议书,在小区悬挂横幅、发放宣传资料,倡导鲜花祭祀、网络祭祀等新型祭扫方式,有效提升了居民环保意识,营造了文明祭扫的良好氛围。



3月31日,迎泽区残联联合桥东街道双塔南巷社区党员在太原双塔革命烈士陵园进行清明祭扫,表达对先烈的敬仰与追思。

郭苑甫 摄

## 租客遗落金饰 房东辗转归还

本报讯(记者 李涛)租客搬走时,遗落了金耳钉。房东收拾家找到,可租客更换了手机号码,无法归还。在网格员的帮助下,终于联系到对方,才知道这枚耳钉是结婚纪念日礼物。3月31日,租客来社区取回,向房东和网格员诚挚道谢。

西兴苑小区的居民王女士,将一套空房外租了两

年。租客李女士今年2月底搬走。最近,又有人打算租房,王女士全面打扫屋子时,在床垫缝隙中找到一枚精致的金耳钉。王女士赶紧拨打租客李女士的电话,可显示是空号。晋机西社区网格员李敏得知后,帮忙查询了社区记录的住户信息,发现租客登记了两个号码。拨通另一个,是李女士

的家属,向其说明了情况。过了一会儿,李女士回拨过来,描述了耳钉的特征,确认是她的物品。耳钉一共两枚,当时她洗澡摘下,随手放在床头,可能是睡觉时不小心碰掉,事后只找到一枚。如今失而复得,令她非常高兴,赶紧来社区取回。

## 退课难退费 格格帮要回

本报讯(记者 李涛)居民给孩子报了篮球培训课,由于意外受伤,无法继续训练,但培训机构以“个人原因造成课程延误”为由,不同意退费。3月31日,网格员咨询律师后,依据相关法规与机构协调,帮忙要回了剩余课费。

家住恒大滨河左岸小区的李女士,在附近的培训机构,给11岁的孩子报了篮球课。按照所签课程协议,从今年2月份到7月份,每周上3节课,共90节,李女士缴费

1.5万元。3月12日,孩子玩耍中,不慎摔伤,小腿骨折。医生叮嘱,需要静养3个月,暂时不能打篮球。李女士向培训机构说明情况,申请结算剩余课费。然而,时间过去半个月,对方迟迟没有答复,每次都以“正与领导沟通”为由搪塞。在反复催促下,机构负责人表示,协议中写了“个人原因造成的课程延误,费用不予退还、课程不顺延”因此不予退费。对此,李女士觉得不合理,求助社区。

滨体社区网格员任雪纯得知情况后,咨询了中恒信律师事务所的曹馨予律师。律师明确表示,根据相关法规,“合同解除后,未履行的部分应终止履行,已履行的部分可协商退款”。任雪纯向培训机构详细说明具体规定后,对方终于同意退费。此前,孩子上了10节课,按照正常价格计费,剩余的费用11400元全部退还给李女士。当天下午,李女士带着锦旗来到社区,表达对网格员的感谢。

## 旧电器长期占位 网格员调解清理

本报讯(记者 韩睿)3月29日,机床西社区接到居民反映,享堂南街80号院内有人长期用废旧电热水器和包装箱占用公共车位,影响其他居民正常停车。经网格员现场调解,涉事居民当日清理完毕,车位恢复使用。

当日上午,小区居民电话投诉称,院内多个公共停车位被数台废旧电热水器及大量纸箱占据,导致两三个车位无法使用。网格员龙云林现场查看发现,楼前空地上杂物堆放杂乱,部分纸箱被风吹散至通道,妨碍了车辆通行。

经走访,龙云林找到堆放

物品的居民。对方解释是因回收废旧家电而临时占用车位。网格员依据民法典第286条“业主不得侵占公共区域”和“不动产权利人不得损害他人合法权益”等规定,明确指出小区车位属全体业主共有,随意占用需承担法律责任。经过多次沟通,该居民认识到问题,同意配合清理。

当日下午4时,在龙云林协助下,居民联系货运车辆将废旧电热水器和纸箱全部清运处置。很快,被占车位全部腾空,散落杂物也清扫干净。“早上反映问题,下午就解决了,社区效率真高!”住户们纷纷点赞。

## 楼顶墙皮脱落 多方联动修复



月,该楼道顶部多次发生墙皮脱落,几次险些砸中上下楼梯的住户。太铁一社区网格员李旭接到居民反映后,联系小区物业及建筑专业人员进行现场勘查。

经专业人员现场勘查,墙皮脱落主因系楼道顶部抹灰层空鼓率高,且内部预埋电线套管锈蚀膨胀,导致基层结构松动。经过进一步检测发现,该楼建成于上世纪90年代,长期受潮气侵蚀,防水层失效引发混凝土碳化,加之冬季供暖期热胀冷缩加剧,最终引发表层剥离。

物业人员告诉记者,此类问题在老旧小区普遍存在,均因原始施工使用混合砂浆抹灰,其黏结强度随年限下降,而物业后期维护仅采取“补丁式”修复,未能根治结构隐患。3月31日,维修人员将楼道顶部维修好,同时该小区其他楼栋的类似问题也纳入了维修计划。

本报讯(记者 韩睿 文/摄)敦化南路铁路小区17号楼8单元3层楼道顶部墙皮大面积脱落,给居民带来极大安全风险。3月31日,太铁一社区网格员迅速响应、联动物业等专业力量排查维修,彻底消除隐患。

“刚走到三楼就听见‘哗啦’一声,墙皮碎块差点砸到人!”居民赵先生回忆称,最近几个

网格网事