



个性化出游倒逼服务升级

□袁剑锋



朱红亮

近年来小包团定制游逐渐兴起。游客将个人需求与小包团形式相结合,深度挖掘城市的文化内涵,多视角激活了太原的城市叙事。(《太原晚报》4月1日)

区别于传统大型旅游团,小包团定制游规模小巧灵活,通常由2至12人组成,成员多为亲朋好友或有共同兴趣爱好之人。这种亲密的组合,提升了游玩的匹配度与舒适度。

小包团定制游的最大特点在于个性化和深度化。游客可以根据自己的兴趣和需求,定制专属旅游行程。无论是想要探寻历史遗

迹,还是品尝特色美食,抑或是体验当地的民俗风情,小包团都能满足游客的需求,让游客不再只是走马观花,而是能够真正融入目的地城市。私密的旅行空间也是小包团定制游的一大亮点。熟人组成的小团队,让游客在旅行中无需顾虑与陌生人相处的不适,能更加放松地享受旅行时光。一家人或一群好友在专属的旅行空间里,分享快乐、增进感情,创造出属于彼此的美好回忆。

目前,小包团定制游正处于快速发展阶段,受众主要是一、二线城市有消费升级需求的客群,成为

最具市场潜力的旅游品类之一。一些地区还专门开通了小包团特色旅游产品,比如贵州的“小车小团”采用“司机兼导游”的旅游服务模式,搭配小型车辆的使用,为游客提供了更加灵活、深度的旅行体验。

小包团定制游作为旅游市场的新兴力量,代表着旅游消费的升级和个性化需求的释放,为游客带来了全新的旅行体验,也为旅游行业的发展注入新的活力。要加以规范和引导,切实保障游客合法权益,让更多人安心享受优质的旅行服务。

智能技术培训更需注重实效

□薄 鸿

阳曲县近日组织800余名干部开展“首邑大讲堂”双提升培训(人工智能专题),集体学习AI。(“并州新闻”客户端4月1日)

数字科技浪潮汹涌而来,席卷了人们的工作生活。从职场掀起的AI技能升级风暴,到知识付费平台上AI课程数量的激增,从高校对AI工具使用规范的探索,再到教育领域对AI应用的深入研讨, AI学习热潮势不可当。阳曲县组织800余名干部集体学习AI技术,抢占全新赛道,这对于提升科技认知水平、提高行政效率大有裨益。

人工智能是技术革新的关键力量,干部学习AI知识,有利于提升干部履职能力,适应数字化时代挑战的必然要求。在智能时代,数据量呈爆发式增长,社会治理复杂度显著提升。AI技术凭借其强大的数据分析和决策辅助功能,能够为干部提供更科学的决策依据,提升工作效率与质量。

学AI,懂AI,也要会用AI。要掌握AI技术的精髓与应用方法,同时,要避免过度依赖AI生成内容,导致独立思考和调研能力弱化,影响行政效率。

学AI,用AI,要注重学习实

效。学习内容要涵盖AI技术的基础知识、应用场景,也要涉及科技伦理与信息安全等内容,帮助干部形成对AI的系统性认知。学习中可结合案例分析、实践操作、小组研讨等多种形式,增强学习的趣味性与实效性。此外,还需建立科学的考核机制,对干部的AI学习成果进行客观评估,激励干部主动学习、学以致用。

学以致用,用以促学。干部学习AI技术,就要将其转化为提升工作效率、推动社会发展的动力,拿出更多时间和精力倾听群众声音、解决群众问题。



用高科技装备武装新农人

□马腾飞

山西省今年将对农用无人驾驶航空器进行购置补贴,单机最高补贴达14400元。(《太原晚报》4月1日)

农用无人机作为农业领域的新兴力量,能有效解决农业作业效率低、劳动强度大等问题,山西省推出补贴政策,在科技赋能农业生产的道路上迈出了坚实一步。

山西此次实施的购置补贴政策,降低购置成本,激发了采用新技术的积极性,有助于提升农业生产效率,促进农业产业升级,推动山西农业向现代化、智能化迈进。

在补贴的同时应当大力开展针对农民和农业技术人员的专业培训

课程,让他们熟练掌握无人机的操作技巧和相关知识,培育更多能够熟练运用高科技设备的“新农人”。

同时,鼓励高校和职业院校开设相关专业,为农业领域培养更多专业人才,为科技赋能农业提供坚实的人才支撑。此外,应进一步梳理补贴申请流程,减少不必要的环节和证明材料,尽可能实现线上申请、审核,提高申请的便捷性和透明度。

科技是第一生产力。期待更多的科技成果在农业领域落地生根、开花结果,为山西农业发展带来更多机遇,为乡村振兴战略的实施提供有力支撑。



为孤残儿童撑起温暖天空

□孙达佳

3月31日,太原市儿童福利院开展以“童心同护”为主题的社工学习交流会,进一步提升院内社工及一线工作人员的专业素养,为孤残儿童提供更加全面、专业的服务。(《太原日报》4月1日)

儿童福利院的社工,是与孤残儿童朝夕相处的人,其素养高低关乎孤残儿童的成长。要打造一支专业素养高、服务意识强的社工队伍,为孤残儿童撑起一片温暖的天空。

儿童福利院社工的首要职责,是为孤残儿童提供生活照料、教育、康复、心理等全方位服务。这就要求社工具备扎实的康复知识,并在实际操作中给予孩子鼓励与引导。

同时,要引入新的教育方法与手段,关注和培养儿童的兴趣爱好,帮助孩子们逐步融入社会。

提升儿童福利院社工素养是一项系统工程。要加大对福利院的资金投入,进一步改善社工的工作待遇,提供更丰富的培训内容。大专院校要开设相关专业与课程,为福利院输送专业人才。社会组织要通过志愿服务等方式,协助福利院开展工作,共同为孤残儿童营造更好的成长环境。

孤残儿童关爱事业任重而道远,愿更多的人加入进来,为孤残儿童的成长创造最优条件,让他们拥有更加幸福、美好的未来。

