



社区友好营造出城市友好

□朱红亮

话外音
朱红亮

3月31日,太原市物业管理协会发布关于推进物业小区参与建设“骑手友好社区”倡议书,号召全市物业服务企业和从业人员积极行动起来,为快递员、外卖配送员等新就业群体提供便利服务,共同营造和谐友好的社区环境。《太原晚报》4月1日)

太原市物业管理协会发布打造“骑手友好社区”的倡议书,不仅暖“新”,更暖人心,为城市的和谐发展注入了一股暖流。

骑手友好社区的打造,彰显了对新就业群体劳动价值的尊重。新就业群体不畏严寒酷暑,整日穿梭于城市角落,奔波在配送路上。构建骑手友好社区,为他们提供休息场所、补给设施,给予精神关怀,这是对他们

辛勤付出的认可。

要让骑手友好社区真正暖到新就业群体的心坎里,需求调研要做精做细。组建由社区工作人员、物业管理人员和骑手代表构成的调研小组,借助大数据分析,梳理不同区域、时段的配送订单量,定位配送压力较大的社区。实地跟随骑手配送,直观感受他们在社区内遭遇的各类难题,比如道路狭窄、标识不清等。通过线上线下相结合的问卷调查、座谈会等方式,广泛收集骑手的意见和建议,深入了解他们的实际需求。

服务供给要有的放矢。依据调研结果,在配送任务繁重的社区,利用社区闲置用房打造集休息、充电、补给等功能于一体的综合服务站。

站内配备舒适的桌椅、充足的饮用水、便捷的充电设备,以及急救药品等物资。在小区内部合理规划骑手专用停车位,缓解停车难题。针对不同季节特点,夏季提供防暑降温用品,冬季提供保暖设备。

沟通反馈要形成闭环。搭建骑手与社区、物业的线上线下沟通平台,定期召开骑手沟通会,面对面倾听他们的诉求。对于骑手反馈的问题,建立快速响应机制,明确处理流程和时限,及时向骑手反馈处理结果。通过定期开展满意度调查,收集骑手对服务的评价,根据反馈持续优化服务内容和方式。

骑手友好社区将成为城市的新名片,让城市更加温馨和谐。



保持对星空的好奇心

□梁 涛

夜晚,天幕上闪耀的群星,唯美浪漫。在太原,有一群喜欢仰望星空的人,他们用望远镜或相机观察各种天文现象,拍摄璀璨星河。《太原晚报》4月2日)

“追星人”的别样生活体验,带给人们的不仅是茶余饭后的谈资,也让人看到,寻找快乐不止于屏幕后的虚拟世界。

如今,人们习惯用短视频填满碎片时间、用社交软件替代真实对话。从清晨到深夜,人们被算法推送的信息流裹挟,在虚拟世界中寻求即时快

感。然而,信息越充盈,心灵越饥渴;互动越频繁,孤独越深邃。算法织就的信息茧房,让多少人错失了“星垂平野阔”的震撼。

“追星人”用行动诠释了另一种可能。张强为拍摄银河在寒风中守候整夜,镜头里的星轨让他忘却琐碎烦恼;张舒琦透过望远镜窥见行星细节,惊呼“手可摘星辰”的刹那,虚拟世界的浮躁烟消云散;15岁的史梓涵在观星中读懂《诗经》的“东有启明,西有长庚”,科学与人文的交融让少年眼眸发亮……放下手机、凝视宇

宙时,个体的渺小感反而能消解现实焦虑,对未知的敬畏则重新点燃探索的热情。观星不仅是爱好,更是寻找快乐的过程。

“追星人”的故事并非倡导全民观星,而是希望更多人重拾天性——对未知的好奇,对永恒的敬畏。当数字洪流席卷而来,我们应保持警醒,比屏幕更辽阔的是天空,比算法更深刻的是好奇心,比虚拟点赞更温暖的是与家人、朋友的共叙。低头刷屏时,不妨偶尔抬头——那片星空,一直在等待与你我对话。



将司法触角延伸到村口

□袁剑锋

北格法庭日前在流涧村村委会三楼会议室开展巡回审判,聚焦一起承包地征收补偿费用分配纠纷,把“法庭”搬到村口,把“普法”送上家门。《太原晚报》4月2日)

巡回审判有效降低了诉讼成本,提高了司法效率,还让村民们在潜移默化中接受了法治教育。

庭审现场,承办法官引导当事人有序举证质证,将晦涩的法律条文融入案件事实,不仅化解了当事人之间的矛盾,也让在场旁听的村民上了一堂生动的法治课。这种“审理一案、教育一片”的普法方式,比单纯宣讲法律条文更加生动直观,也更容易被

村民们所接受和理解。

“枫桥经验”的核心在于“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。北格法庭主动介入基层矛盾纠纷的化解,将司法触角延伸到社会治理的最末梢。通过一次次巡回审判,有助于村民逐渐养成“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的习惯,让法治氛围在乡村日益浓厚。

要进一步推广巡回审判模式,挑选与村民生活息息相关的案件开展庭审,加强与基层组织的协作,形成多元化解矛盾纠纷的合力,为乡村振兴和基层社会治理注入更多的法治力量。



别忽视宠物引发的意外

□宋鹏伟

欢欢喜喜去朋友家做客,不想却被家里养的猫抓伤了手背,一对好友不欢而散,还因为赔偿纠纷“结下梁子”。意外被宠物抓伤,该由谁来担责?4月1日,古交市司法局通过这起饲养动物侵权责任纠纷,以案说法作出解释。《太原晚报》4月2日)

一次意外,朋友变仇人。

被猫抓伤,用不用打疫苗?标准答案一定是及时就医。而到了医生那里,多半也是建议打疫苗。狂犬病虽然绝大多数发生在狗身上,主要通过咬伤的方式传播,但猫也是潜在传染源,概率较低不等于绝无风险,更何况狂犬病的致死率几

乎是百分之百。

按照民法典的规定,“饲养的动物造成他人损害的,动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任”,除非“能够证明损害是因被侵权人故意或者重大过失造成的,可以不承担或减轻责任”。只要不能证明伤者故意刺激挑逗宠物,饲养人就要承担全部责任。性格温顺、从不咬人等理由,统统不作数,毕竟它只是一只动物,面对陌生人可能产生应激,作出意想不到的反应。这便是动物饲养者应当尽到的注意义务,出门要拴绳、限制与陌生人接触等,都是减少意外发生的有效方法。

事前防范,胜过事后补台。



讲文明 树新风

勤 俭
谁知盘中餐 粒粒皆辛苦
节 约太原市文明办
太原日报社