



## 社区友好营造成城市友好

□朱红亮



话外音

朱红亮

3月31日，太原市物业管理协会发布关于推进物业小区参与建设“骑手友好社区”倡议书，号召全市物业服务企业和从业人员积极行动起来，为快递员、外卖配送员等新就业群体提供便利服务，共同营造和谐友好的社区环境。（《太原晚报》4月1日）

太原市物业管理协会发布打造“骑手友好社区”的倡议书，不仅暖“新”，更暖人心，为城市的和谐发展注入了一股暖流。

骑手友好社区的打造，彰显了对新就业群体劳动价值的尊重。新就业群体不畏严寒酷暑，整日穿梭于城市角落，奔波在配送路上。构建骑手友好社区，为他们提供休息场所、补给设施，给予精神关怀，这是对他们

辛勤付出的认可。

要让骑手友好社区真正暖到新就业群体的心坎里，需求调研要做精做细。组建由社区工作人员、物业管理人员和骑手代表构成的调研小组，借助大数据分析，梳理不同区域、时段的配送订单量，定位配送压力较大的社区。实地跟随骑手配送，直观感受他们在社区内遭遇的各类难题，比如道路狭窄、标识不清等。通过线上线下相结合的问卷调查、座谈会等方式，广泛收集骑手的意见和建议，深入了解他们的实际需求。

服务供给要有的放矢。依据调研结果，在配送任务繁重的社区，利用社区闲置用房打造集休息、充电、补给等功能于一体的综合服务站。

站内配备舒适的桌椅、充足的饮用水、便捷的充电设备，以及急救药品等物资。在小区内部合理规划骑手专用停车位，缓解停车难题。针对不同季节特点，夏季提供防暑降温用品，冬季提供保暖设备。

沟通反馈要形成闭环。搭建骑手与社区、物业的线上线下沟通平台，定期召开骑手沟通会，面对面倾听他们的诉求。对于骑手反馈的问题，建立快速响应机制，明确处理流程和时限，及时向骑手反馈处理结果。通过定期开展满意度调查，收集骑手对服务的评价，根据反馈持续优化服务内容和方式。

骑手友好社区将成为城市的新名片，让城市更加温馨和谐。



## 保持对星空的好奇心

□梁 涛

夜晚，天幕上闪耀的群星，唯美浪漫。在太原，有一群喜欢仰望星空的人，他们用望远镜或相机观察各种天文现象，拍摄璀璨星河。（《太原晚报》4月2日）

“追星人”的别样生活体验，带给人们的不仅是茶余饭后的谈资，也让人看到，寻找快乐不止于屏幕后的虚拟世界。

如今，人们习惯用短视频填满碎片时间、用社交软件替代真实对话。从清晨到深夜，人们被算法推送的信息流裹挟，在虚拟世界中寻求即时快

感。然而，信息越充盈，心灵越饥渴；互动越频繁，孤独越深邃。算法织就的信息茧房，让多少人错失了“星垂平野阔”的震撼。

“追星人”用行动诠释了另一种可能。张强为拍摄银河在寒风中守候整夜，镜头里的星轨让他忘却琐碎烦恼；张舒琦透过望远镜窥见行星细节，惊呼“手可摘星辰”的刹那，虚拟世界的浮躁烟消云散；15岁的史梓涵在观星中读懂《诗经》的“东有启明，西有长庚”，科学与人文的交融让少年眼眸发亮……放下手机、凝视宇

宙时，个体的渺小感反而能消解现实焦虑，对未知的敬畏则重新点燃探索的热情。观星不仅是爱好，更是寻找快乐的过程。

“追星人”的故事并非倡导全民观星，而是希望更多人重拾天性——对未知的好奇，对永恒的敬畏。当数字洪流席卷而来，我们应保持警醒，比屏幕更辽阔的是天空，比算法更深刻的是好奇心，比虚拟点赞更温暖的是与家人、朋友的共叙。低头刷屏时，不妨偶尔抬头——那片星空，一直在等待与你我对话。



## 将司法触角延伸到村口

□袁剑锋

北格法庭日前在流涧村村委会三楼会议室开展巡回审判，聚焦一起承包地征收补偿费用分配纠纷，把“法庭”搬到村口，把“普法”送上家门。（《太原晚报》4月2日）

巡回审判有效降低了诉讼成本，提高了司法效率，还让村民们在潜移默化中接受了法治教育。

庭审现场，承办法官引导当事人有序举证质证，将晦涩的法律条文融入案件事实，不仅化解了当事人之间的矛盾，也让在场旁听的村民上了一堂生动的法治课。这种“审理一案、教育一片”的普法方式，比单纯宣讲法律条文更加生动直观，也更容易被

村民们所接受和理解。

“枫桥经验”的核心在于“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”。北格法庭主动介入基层矛盾纠纷的化解，将司法触角延伸到社会治理的最末梢。通过一次次巡回审判，有助于村民逐渐养成“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的习惯，让法治氛围在乡村日益浓厚。

要进一步推广巡回审判模式，挑选与村民生活息息相关的案件开展庭审，加强与基层组织的协作，形成多元化解矛盾纠纷的合力，为乡村振兴和基层社会治理注入更多的法治力量。



## 别忽视宠物引发的意外

□宋鹏伟

欢欢喜喜去朋友家做客，不想却被家里养的猫抓伤了手背，一对好友不欢而散，还因为赔偿纠纷“结下梁子”。意外被宠物抓伤，该由谁来担责？4月1日，古交市司法局通过这起饲养动物侵权责任纠纷，以案说法作出解释。（《太原晚报》4月2日）

一次意外，朋友变仇人。

被猫抓伤，用不用打疫苗？标准答案一定是及时就医。而到了医生那里，多半也是建议打疫苗。狂犬病虽然绝大多数发生在狗身上，主要通过咬伤的方式传播，但猫也是潜在传染源，概率较低不等于绝无风险，更何况狂犬病的致死率几

乎是百分之百。

按照民法典的规定，“饲养的动物造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任”，除非“能够证明损害是因被侵权人故意或者重大过失造成的，可以不承担或减轻责任”。只要不能证明伤者故意刺激挑逗宠物，饲养人就要承担全部责任。性格温顺、从不咬人等理由，统统不作数，毕竟它只是一只动物，面对陌生人可能产生应激，作出意想不到的反应。这便是动物饲养者应当尽到的注意义务，出门要拴绳、限制与陌生人接触等，都是减少意外发生的有效方法。

事前防范，胜过事后补台。



太原市文明办  
太原日报社