

格格紧绷安全弦 休假不忘查隐患

清明小长假期间，居民们外出扫墓、踏青、游玩、聚会，把假期安排得井井有条，但不少网格员在休假的同时依然紧绷安全弦，习惯性地在职务里遛遛弯，敏锐地排查安全隐患。几天来，不少安全问题就是在这样的巡查走访中被解决。

■井盖敞口

4月4日晚，河北里社区网格员高艳外出时，习惯性地在职务里进行巡查走访，观察和排查安全隐患。当她行至建设北路和胜利街交会处时，发现机动车道旁绿化带里一个井盖被打开，周围既没有警示标识，也不见有人施工。而当时该地段人流量较大，不少孩子还在附

近便道上嬉戏，存在不小隐患。见此情景，高艳迅速联系有关部门前来维修，并引导孩子们远离井盖，直到维修人员赶到，她才离开。

■大树倾斜

同天晚上，乾泽园社区网格员李艳在兴华北街1号院内发现，一棵大树倾斜严重，随时有倾倒的危险。她发现该树木根部几乎已经枯死和腐化，一旦倾倒将对周围建筑和车辆、行人造成极大伤害，必须尽快处置。于是，李艳立即和该小区产权单位、街道综治部门、园林部门取得联系。4月5日上午，多部门联合对倾斜大树进行切割处置，分几次运走，彻底排除了隐患。

■碎石堆积

4月5日上午，新街社区网格员毛慧珍在辖区桥东街新街小区L区5号楼下发现，一大堆夹杂着碎石的泥土像一座小山堆在一个单元楼梯口，导致居民出入不便。毛慧珍及时和小区物业取得联系，对方表示，是前日维修管道刚挖开的，还未来得及回填。随后，物业派人前来清理，毛慧珍和闻讯赶来的同事李青兰也一起拿起铁锹帮忙，很快单元楼门口变得干净整洁。

■悬架断裂

4月5日下午，机床西社区网格员张玲在晋安西街4号院走访时，发现3

号楼背后一层的阳台外，有住户家的葡萄架因长期无人打理，木质结构腐朽，架子不少地方已经断裂，变得摇摇欲坠，一旦塌落很容易造成意外伤害，而院内孩子常在附近玩耍，安全隐患不容忽视。针对此事，张玲立刻联系居民，表达了自己的看法。住户表示也意识到了危险，将马上进行整修。傍晚，网格员协助居民一起，彻底清理枯枝杂叶，将葡萄架全面整修加固，消除隐患。

采访中网格员们告诉记者，既然当了网格员，就得操这个心，只有保持“时时放心不下”的责任感，广大居民才会多一些获得感和幸福感。

记者 韩睿



清明节前后，杨家峪综合应急中队的队员们在山河村段对进山车辆和人员进行防火检查，保障森林资源和群众生命安全。牛利敏 摄

居民赶不回来 网格员代祭扫

本报讯（记者 李涛）清明小长假，身在外地的居民有事脱不开身，无法返回为亲人扫墓。网格员得知后，主动放弃休假，代为祭扫，帮其完成了心愿。

家住426小区的居民张先生，清明前给太白街社区网格员秦雅楠打电话，询问附近有无代祭扫服务。电话里，他向网格员讲述了自己与大伯的往事。

大伯一生未娶，因病去世。张先生为大伯操办了身后事，并每年祭扫。可是，今年张先生因工作调

动去了上海，清明节回不来，心里很纠结，想找人代为祭扫。得知事情经过后，网格员马上提出，可以帮忙。随后，网格员与张先生多次电话沟通后，到花店买了品相上佳的白菊花，还手写了缅怀词。

4月5日，网格员早早赶到永安殡仪馆，敬献鲜花、行鞠躬礼，向逝者表达追思。身处外地的张先生，通过视频连线的方式，看到了整个祭扫过程。他感动地说：“不仅表达了追思之情，也感受到了来自家乡的温暖关怀。”

擅自安装充电桩 涉嫌违法被拆除

本报讯（记者 韩睿）近日，网格员在巡查中发现，敦化南巷1号院有居民在自家楼下擅自安装电动汽车充电桩，于是进行劝阻和汇报。随后，社区和供电部门依法向住户说明存在的问题，并告知正规安装流程，住户冯先生才了解到自己的行为涉嫌违法，于是拆除了充电桩。

4月1日，机床东社区网格员陈倩在敦化南巷1号院巡查走访时，发现1号楼前有工人正在开挖地面，向施工人员了解情况，但没有得到回应。网格员走访得知，是居民冯先生雇人在这里安装电动汽车充电桩。对方表示，自己家和工作单位附近都没有充电桩，平时充电不方便，就想在家门口安装一个。

针对此事，网格员向社区和供电部门进行了汇

报。随后，社区干部和相关部门人员来到小区，对冯先生的行为予以劝阻，并具体告知，未经审批和走正规流程，在小区公共区域擅自安装充电桩，属于违法行为。安装充电桩需以下几个步骤：取得物业或业委会、周围邻居同意，提交书面申请，说明安装位置、充电桩参数等信息，经审核通过后出具同意书；向供电部门申请，由对方派人现场勘查，确认符合安装条件；委托有资质的施工方安装，确保安装规范和安全，使用过程需接受物业、社区和其他居民的监督。

闻听此言，冯先生经过审慎分析判断后，放弃了安装充电桩的念头，并予以拆除。



律师说法

针对此事，山西瀛远律师事务所律师曹志东表示，居民在小区擅自随意安装电动汽车充电桩，主要违反了民法典272条和274条：建筑区划内的公共场所、公共设施等属于业主共有，未经全体业主或业委会同意，不得擅自占用。业主对专

有部分享有所有权，但行使权利不得损害其他业主权益。若充电桩安装不符合用电安全、消防规范（如占用消防通道、线路铺设不规范），问题就更严重。此类事件最好的解决方案是优先与物业、安装方协商，或通过业委会、社区调解。协商无果的，居民可向住建、供电、消防部门或“12345”热线投诉违规安装行为，也可向法院提起物权保护或侵权责任诉讼，要求拆除及赔偿。

社区修缮外墙 环境得到改善

本报讯（记者 郭晓华）4月5日，电信小区的居民们惊喜地发现，原本脱落严重的居民楼外墙已经修缮一新，不仅消除了安全隐患，小区环境也得到改善。

据了解，开南社区副主任王佳敏和网格员谢雅珍在日常巡查中发现，电信小区1号楼外侧墙体存在大面积脱落破损情况，既影响小区美观，更对居民出行安全构成威胁。由于该小区是无物业管理的老旧小

区，两人立即将情况上报社区，并积极协调施工方现场勘查。

在社区的努力下，维修资金很快落实到位。施工队抢抓工期，终于在清明节前完成全部修缮工作，让斑驳的墙面恢复平整。

社区负责人表示，将继续以“为民服务”为宗旨，加大巡查力度，及时发现并解决群众身边的急难愁盼问题，不断提升居民的获得感和幸福感。

施工震裂窗户 工人担责赔偿

本报讯（记者 韩睿）4月5日，迎新街北二巷71号院发生一起因施工不当造成窗户玻璃受损的事件，经属地新华西社区网格员积极调解，事件得到妥善解决。施工人员承认操作不当并赔偿，住户崔女士的合法权益得以有效维护。

据了解，事件起因是工人在为隔壁住户拆除窗外护栏时，因施工操作不当导致震动过大，造成崔女士家中窗户玻璃破裂。居民发现后，为避免与施工方发生直接冲突，第一时间向新华西社区反映情况，请求协调处理。

接到反映后，网格员岳娜立即展开调查，经实地查看受损窗户、比对施工位置及询问目击居民，确认玻璃破裂是工人未采取有效防护措

施、施工作业方式不当所致。岳娜随即组织双方进行调解，依据民法典中关于侵权责任的相关规定，指出工人未规范作业导致他人财产损失，施工方负有不可推卸的赔偿责任。

调解过程中，岳娜坚持客观公正原则，经过多轮沟通协商，施工人员最终承认存在操作不当问题，主动向崔女士道歉，并按照市场价承担了玻璃更换费用。崔女士对处理结果表示满意，双方达成和解。

“遇到棘手事找社区调解，既避免了争执，又能快速解决问题。”事后，崔女士对网格员的工作深表谢意。

网格网事