

外墙脱落砸坏车 物业承担维修费

本报讯（记者 韩睿）楼下停放的车辆，被高空坠物砸伤受损。4月7日，经属地新华西社区协调，小区物业依据法规承担赔偿责任，事件得到妥善解决。

前日，迎新街北二巷71号院122号楼居民杨师傅的发现，自己停放在楼下的私家车前机盖处被脱落的外墙水泥块砸坏，向物业投诉无果，于是向新华西社区求助。网格员岳娜闻讯后立即前往现场勘查，确认事故系外墙水泥层自然脱落所致，物业应当承担 responsibility。物业起初以楼房老化、有不可抗力为由不愿担责。岳娜依据民法典第1252条、1253条规定展开协调：建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害，所有人、管理人或者使用人不能证明自己没有过错的，应当承担侵权责任。经现场协商，物业最终承认对公共区域维护存在一定疏忽，同意承担杨师傅的车辆维修费用。

事后，社区督促物业加快全面排查进度，在隐患区域设置临时警示标志，同时，在居民群提醒居民注意停车安全。目前，杨师傅的车已经送修理厂，对处理结果非常满意。

格格求助居民 合力救助老人

本报讯（记者 郭晓华）4月7日上午，双塔寺一社区刚上班，就接到居民的感谢电话。原来是社区网格员在下班途中及时援手，联合热心群众，将一位生病的老人，从5楼抬到楼下送医治疗，让老人得到及时救治，老人家人十分感动，向网格员表达谢意。

4月3日，网格员李晋花途经铁路宿舍A区290号楼时，一位居民焦急地拦住她，称家中年近九旬的父亲突然晕倒，急需送医救治。由于他家住在5层且人手不足，一时手足无措。面对突发情况，李晋花立即展开救援行动，向周边居民求助。在她的号召下，附近家电维修店和废品回收站的3名工作人员迅速响应，主动加入救援队伍。众人赶到老人家中后，制订搬运方案。考虑到楼梯狭窄、老人身体状况等因素，他们采取多人协作的方式，小心翼翼地托扶老人，一步一阶地缓慢下楼。整个过程中，大家默契配合，既保证了搬运的平稳性，又避免了对老人造成二次伤害。

经过紧张救援，老人被安全送上救护车。看着救护车驶向医院，参与救援的人员这才放下心来。“当时什么都没想，就想着赶紧把人救下来。”事后李晋花表示，“这离不开大家的齐心协力，我们社区就是一个温暖的大家庭。”

据了解，老人因送医及时，目前已脱离危险，正在医院接受进一步治疗。

初中生沉迷游戏 网格员巧解心结

本报讯（记者 李涛）儿子上初三，即将面临中考，却迷上了电子游戏。被家长斥责后，逃学离家出走。4月7日，网格员帮忙找到孩子，经过一番耐心引导，孩子向家人承认了错误，承诺会专心备考。

当天上午，家住和平北路109号院的王女士，向和平苑社区网格员郭茜茜求助，称其孩子没去学校，也不在家，希望网格员在社区网格群发布寻人信息，让大家帮忙找一找。

孩子再过几个月就要参加中考，然而王女士发现，最近孩子回家总拿着手机或平板电脑玩游戏，写作业也很敷衍，这个状态令人担忧。她多次与孩子沟通，没收了电子设备。没想到，孩子非常抗拒，与家人争吵起来。

当天上午，老师打来电话，说孩子没去学校，也没请假，询问是否生病。王女士这才知道，孩子赌气逃学了。她在附近找了好半天，没有见到人。网格员在群里发布信息后，很快有人提供了线索，在8号楼附近看到了孩子，穿着校服。

网格员在地下室找到了孩子。在送回家之前，网格员耐心与之沟通，从生活讲到学业，从现在说到未来。孩子听后，意识到自己不对，表示会和家人认错，把精力放到学习上。见到王女士后，网格员提醒对方，孩子正值青春期，家长要注意沟通方式和教育方法，对方点头答应。

投诉“码上办理” 提升物业效能

本报讯（记者 周利芳）连日来，正阳街社区网格员在辖区各电梯内张贴全省物业投诉举报受理转办系统的二维码，居民扫码即可直接向相关部门投诉物业问题。这一举措将改变社区的物业管理生态，受到居民欢迎。

过去，居民遭遇物业问题时，有时向物业客服反映却石沉大海，问题得不到及时解决，影响了居民的生活满意度。近日，随着全省物业投诉举报受理转办系统的出现，实现物业投诉一键受理，让居民诉求变得畅通无阻。

为了让辖区居民充分了解该系统的使用方法，网格员李凤飞和同事向居民们耐心讲解：“大爷大妈，以后要是物业有啥不满意，比如电梯坏了维修不及时、小区卫生打扫不干净，拿出手机扫这个二维码，按照提示填写问题，就能直接反映，很快就会有处理。”面对居民们的疑问，网格员们不厌其烦地解答，同时还手把手教老年人如何操作。这种快速解决问题的途径，让居民们切实感受到新的投诉渠道的高效与便捷。

巡查小街巷 清理小广告

本报讯（记者 韩睿）4月7日早上，大东关南社区网格员在例行巡查中发现，辖区多辆私家车车窗上被插放小广告，网格员一面清理，一面向警方汇报，当天早上共清除小广告、小卡片123张。

当天早晨8时，网格员赵慧涛在大东关南巷、大东关街138号院乾通小区例行巡查时，发现100多辆停靠在路旁、小区内的汽车车窗缝隙中，插着印有露骨文字、图片的涉黄小广告和小卡片，其广告内容不仅有挑逗性图文，还附有诱导性二维码及联系方式。“卡片纸张较新，油墨未干，初步判断是凌晨时段集中投放。”赵慧涛立即致电辖区派出所反映情况，同时逐一清理，共摘取、清除涉黄广告123张。

“这类广告既败坏社会风气，也存在电信诈骗风险。”赵慧涛告诉记者。她发现异常后第一时间联系物业安保人员调取公共视频追查责任人，并同步在网格群内发布警示信息。大东关南社区主任表示，今年以来已联合警方开展过专项打击行动，今后也会继续安排网格员们加强巡查，并在线上线下张贴防诈提示，积极发动居民进行举报，坚决抵制类似违法行为。

网格网事



4月7日，宁化府社区举办“书香润府城”读书活动，社区工作人员以《老街老巷》《看见迎泽》等书籍为载体，生动讲述桥头街历史变迁。通过一张张老照片、一段段文字记载，参与者们仿佛穿越时空，亲身感受府城的历史沧桑。通过阅读分享、故事讲述等形式，带领辖区居民重温太原府城记忆，传承人文精神，活动吸引了众多阅读爱好者和社区居民参与。

郭晓华 申智红 摄影报道