厨房用火需警惕　谨防分心酿事故

连日来，一些社区网格员在巡查走访中发现，不少居民在厨房开火烧饭时，因忘记关火、短暂休息、接打电话等原因导致险情频发，多亏辖区网格员及时发现并妥善处置，才避免了火灾发生。消防部门提示，厨房用火需警惕，安全习惯要牢记。

炖菜时睡着

4月7日上午，河北里社区网格员高艳在胜利街26号院开展日常安全隐患排查时，发现3号楼高层一户居民家中不断有浓烟从窗户冒出。她立即赶往该住户家中敲门，多次呼喊后，八旬老人郝奶奶才从睡梦中惊醒。经了解，郝奶奶在炖菜过程中因一时困倦就回卧室小憩，不料时间太久导致锅内水分烧干、浓烟四起。高艳迅速关闭燃气阀门并开窗通风，所幸处置及时，未引发明火。郝奶奶后怕不已："多亏小高细心，不然我这把年纪真不知道该怎么办！"

火开着出门

4月6日下午，北大街东社区网格员赵建宏在五一路308号院巡查时，发现1单元7层某住户厨房窗口持续冒出烟雾。多次敲门无应答后，他立即联系物业并拨打119求助，同时通过住户登记信息联系到户主王师傅。匆忙赶回的居民检查发现，自己1小时前使用燃气灶烧饭后，灶台上一直开着"内圈小火"，他误以为已关火，便离家外出，导致锅具长时间干烧，差点酿成火灾。消防人员到场确认无复燃风险后，对居民进行了安全教育。"这次真是大意了，以后一定确认关火再出门！"

打电话误事

4月5日中午，大东关街北社区网格员王聪在太铁佳苑小区走访时，发现5号楼某户人家厨房浓烟弥漫。他第一时间通知消防、物业及辖区民警，并与其他工作人员逐层排查锁定住户。经持续敲门，屋内居民张先生才匆忙跑出。原来，张先生炖肉时突然接到客户重要电话，他就回到卧室，一边通话一边在电脑上进行操作，一个多小时后才结束通话，完全忘记了火上还烧着饭，直至厨房锅具烧焦产生浓烟仍未察觉。消防员迅速扑灭灶台余火，并对厨房进行通风处理。"幸亏你们来得及时，否则后果不堪设想！"张先生心有余悸地说道。

消防发出提示

针对近期多起厨房火灾险情，不少社区纷纷转发消防部门提醒：首先，居民在烹饪期间务必全程看护，若需离开厨房应先关闭火源。其次，避免长时间使用最小火，燃气灶关闭后需再次确认阀门状态。最后，定期检查燃气管道及灶具，发现老化、漏气等问题及时报修，有条件的话还建议安装厨房烟雾报警器，提升突发情况预警能力。

社区网格员们也表示，未来将持续强化防火安全巡查频次，并联合消防部门开展居民应急培训，筑牢社区消防安全防线。

记者　韩睿

骑车撞倒男童　双方各负其责

本报讯（记者　**韩睿**　**文/摄**）一骑车女子在小区内撞倒5岁男童后欲离开，被孩子奶奶和邻居们拦下。随后，闻讯赶来的网格员和交警、民警，以法律法规为依据，确定双方各承担一半责任。

4月6日下午6时，天朗美域小区三期2号楼附近，一名骑电动自行车的女子不慎撞倒一名正在跑动的5岁男童。事故发生后，女子见孩子似乎问题不大，便欲骑车离开现场，附近居民见状立即将其拦下，并告知正在不远处买东西的男童奶奶，老人随即联系社区求助。网格员郭志琴迅速赶到现场，涉事女子坚称"是孩子乱跑撞上车"，拒绝承担责任。郭志琴当即拨打了110和122，交警和民警赶到后，协调物业调取公共视频查看经过，发现男童在楼前空地上奔跑，女子骑行中因观察不足与其发生碰撞。面对证据，女子表示委屈："孩子突然窜出来，我来不及反应。"

交警、民警与网格员对其进行批评教育，并结合民法典作出责任划分。在这起事故中，女子骑电动自行车存在车速快、观察不周、未及时避让等过错，导致男孩受伤，理应担责。同时，孩子的监护人因监护不力也有过错，因此双方各承担一半责任。肇事女子最终表示理解并配合，随后与孩子奶奶共同带男童前往附近医院检查治疗。

私占共享单车　格格暖心劝导

本报讯（记者　**郭晓华**　通讯员　**刘撰娥**）私自上锁占用共享单车，影响公共出行。4月7日，青年路一社区网格员接到反映后，前往现场核实，发现是一位老人占用车辆，社区劝阻后，还帮老人修好了自家的自行车。

当日，接到21小区居民反映后，网格员立即前往现场排查，发现共有3辆共享单车停放在小区内部，其中一辆还被加装私锁。通过走访核实，网格员了解到，被加装私锁的单车是一位老人因自家自行车损坏，便给单车上锁以方便自己出行。

"大娘，共享单车是公共资源，私自上锁会影响其他人使用。"网格员一边向老人解释相关规定，一边帮助她联系维修工人维修自行车。经过耐心沟通，老人意识到问题，主动配合开锁，并承诺今后不再占用共享单车。随后，网格员与同事将车辆逐一挪至小区外指定停放点。

问题解决后，网格员在小区微信群发布温馨提示，呼吁居民文明使用共享单车，并加强日常巡查，避免此类事情发生。

通道线缆垂落　抢修消除隐患

本报讯（记者　**郭晓华**　通讯员　**闫俊宇**）建设南路迎泽大街口火车站下穿通道内，有数根线缆脱落，给车辆通行带来不便，存在安全隐患。为此，多位市民致电"12345"热线反映，"热线"立即派单至相关责任单位进行处理。"12345"热线媒体专席记者全程跟进"工单"处置进展，监督问题解决。

"你好，我途经建设南路迎泽大街口火车站下穿通道时，看到南向北方向最左侧机动车道有数根线缆从通道顶部脱落，给途经车辆造成隐患，希望相关部门尽快处理。"4月6日上午10时许，有数位市民致电"12345"热线反映线缆垂落问题。热线接到反映，立即派单市城乡管理局，该局又派单市政公共设施建设管理中心核实。

记者了解到，市政公共设施建设管理中心桥梁所工作人员得知消息，立即前往现场核实情况。现场勘查发现，该下穿通道顶部确实存在多根线缆垂落现象，已对过往车辆正常通行造成影响。工作人员立即采取应急处置措施，对垂落线缆进行重新固定和规整。经过紧急抢修，该路段交通隐患得以消除，道路通行恢复正常。

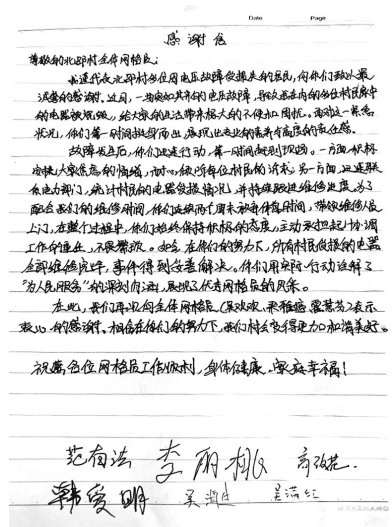
来自12345

媒体专席的报道

村民电器受损　协调修复获赞

本报讯（记者　**李晓琳**　**文/摄**）突发的电压故障，导致22户村民家中25台电器不同程度受损。正发愁时，晋源区姚村镇北邵村的网格员第一时间协调电力部门，将受损电器逐一进行维修。4月7日，村民代表给网格员们送上手写"感谢信"表达谢意。

"事件处置过程中，你们主动承担起协调工作的重任，用实际行动诠释了为人民服务的深刻内涵。"当日上午，村民代表将一封感谢信送到了北邵村村委会。该村网格员梁雅婷告诉记者，事情发生在十几天前，当时村里突发电压故障，村民们家中的电视、冰箱、洗衣机等瞬间"罢工"，部分电器甚至冒出黑烟、散发出焦糊味。就在村民手足无措时，辖区网格员接到情况反馈，第一时间赶赴现场，一边安抚居民情绪，一边详细记录受损电器的数量、种类及诉求。随后，迅速与电力部门取得联系，向工作人员说明事件紧急性并多次沟通协调，请求尽快安排专业维修人员处理。了解了情况后，电力部门迅速组织技术人员前往现场对电路及受损电器进行维修。其间，网格员全程陪同，为技术人员提供村民住址信息，协调现场工作。经过连续多日的紧张排查与维修，截至4月7日，村民们家中受损的电器逐步恢复正常运行。



感谢信

尊敬的北邵村全体网格员：

由于近代改北邵村多位因电压故障受损失的居民，向你们致以最诚挚的感谢。近日，一场突如其来的电压故障，导致若干户的电器设备受损，给大家的生活带来极大的不便和困扰。面对这一紧急情况，你们第一时间挺身而出，展现出专业的素养与高尚的责任感。

故障发生后，你们迅速行动，第一时间制定了应急预案。一方面，积极安抚大家焦急的情绪，向广大村民传递了稳定的信息；另一方面，迅速联系电力部门，统计村民的电器受损情况，并持续跟进维修进度，为了确保每户的维修时间，你们连续两个周末加班作业，带领维修人员上门，在繁忙过程中，你们始终保持积极的态度，主动承担起协调工作的重任，不畏繁琐。如今，在你们的努力下，所有村民受损的电器全部维修完毕，事件得到妥善解决。你们用实际行动诠释了"为人民服务"的深刻内涵，展现出优秀网格员的风采。

在此，我们再次向全体网格员（朱双双、郑雅婷、梁雅婷、杨春春、梁雅婷）表示最诚挚的感谢。相信在你们的努力下，我们村会变得更加和谐美好。

祝愿各位网格员工作顺利，身体健康，家庭幸福！

范有法　李明彬　高张龙
韩爱明　吴淑白　吴清红

网格网事