

简化进门流程 配备专属车辆 提供休息场所

小区亮“绿灯” 开门迎“骑手”

在送外卖过程中,很多外卖员、快递员都遇到过,门难进、车难停、楼难找等情况。最近,太原市物业管理协会发布关于推进物业小区参与建设“骑手友好社区”倡议书,号召为新就业群体提供便利服务。连日来,记者采访发现,一些社区、物业行动起来,从进门、停车、派送、休息等诸多方面,为骑手送上贴心关照,共同打通送餐或送货的“最后100米”。

快捷进小区

早上7时30分,外卖员崔师傅急匆匆来到公元九里小区,将车停在门口,冲着门卫报出名字。门卫迅速查询登记簿,以前来过,马上刷卡放行,全程不到1分钟。崔师傅道谢后直奔单元楼。

一些小区管理严,居民需要刷卡进出。对于外卖员来说,每次过来都要登记、核实身份,耗时长,送餐容易超时被扣钱。以至于,遇到“门难进”的小区订单,有的骑手直接转单或拒接。

西中环西社区与公元九里小区的物业协商,为外卖员、快递员开通快捷通道,仅需登记一次,以后可一路“绿灯”。而且,门口的值班室内,设有饮水机和充电插座,小哥们有需要可接水、充电。

欢迎来休息

午时,在中海社区的小哥驿站内,几名外卖员、快递员坐着休息。有人给手机充电,有人用微波炉热了饭,还有人“咕咚”“咕咚”喝着水。

“我们社区,设在安宁街122号院

内。这个小区规模大,有35栋楼,且年轻人人居多,点外卖、网购需求旺盛。”社区党委书记王磊表示,每天看到外卖员、快递员进出,确实辛苦。为了方便他们,社区开设了驿站,配备了微波炉、共享充电设备、共享按摩椅、饮水机等设施,大家随时能进来休息。

外卖员张师傅笑着说:“连跑几个小时,身上乏累。过来歇一会儿,效率高多了,每天能多跑几单!”

备好手推车

万科蓝山小区1期至6期,共36栋楼、5827户居民,平时的外卖、快递量很大。为了方便外卖员、快递员,蓝山社区、小区物业共同推出几条举措。

考虑到居民安全,小区实行人车分流管理,电动自行车无法进入。进入小区,外卖员、快递员可将车停在专属车位上,有人帮忙照看,可避免车上物品丢失。

派送时,有人手头上的货多,需要来回跑几趟。物业准备了手推车、购物车,随时借用,一趟就能送完。另外,只要首次登记后,门卫会将信息录入,下次再来,快递员或外卖员直接刷脸即可,非常快捷。

网格员刘梅霞在巡查中,常听外卖员或快递员夸赞:“小区虽然大,但社区、物业在细节上考虑挺周到,送起来不费事。”

专属自行车

“你好,去3号楼送餐。”石膏厂街16号院门口,外卖员郭师傅拎着餐食,



图(1)(2)为外卖员、快递员快捷进出小区;图(3)为小区为外卖员准备了专属自行车。

与门口保安打招呼。保安马上开启门禁,并陪同他来到单元楼下,再次刷门禁让郭师傅进去。

铝厂社区网格员张敏介绍,此前外卖员、快递员不能进小区,居民只能来门口取。现在,仅需简单登记,保安便会开门带路,居民和派送人员都方便了。

太化紫景天城小区,为保证居民安全,不允许车辆进入。以往,外卖员需要步行配送,效率低,还容易超时。为此,紫景社区与物业沟通后,在小区门口设立“换乘点”,准备了外卖员专属自行车。外卖员只需在门口完成登记,就

能骑着自行车去送餐,效率很高。

另外,考虑到楼栋较多,初次来的外卖员或快递员常找不到地方,紫景社区制作并在门口张贴了“小哥友好地图”,各个楼栋的位置一目了然,方便多了。

诸如此类的举措,既方便了外卖员、快递员“快来快走”,也让居民的网购或点餐体验感更好。“越来越多的小区,门好进了,门卫很友善,看到的笑容也更多了。”有外卖员直言,这样的“双向奔赴”,令人温暖。

记者 李涛 文/摄



小手拉大手 共植成长林

本报讯(记者 刘晓亮 文/摄)4月8日,市园林科创服务中心携手尖草坪区二电社区、光明小学、乐迪美育幼儿园,在二电社区小花园开展了一场别开生面的“小手拉大手、共植成长林”活动,通过寓教于乐的植树体验,让孩子们在亲近自然中收获快乐与成长。

考虑到参与活动的孩子们年龄较小,该中心在树种选择上做了充分的考虑,包括7株四季玫瑰、10株绚丽海棠和3株丁香等,都是体型小、易养护的观赏植物,每个种植区域都安排专业园丁全程指导,确保活动安全有

序。“小朋友,你知道丁香、海棠什么时候开花吗?你知道玫瑰代表什么吗?”植树过程中,园丁一边教给孩子们植树的基本要领和养护知识,一边科普植物“花语”,有料又有趣!

最温馨的环节莫过于认养牌的创作。孩子们用稚嫩的笔迹写下自己的名字和祝福,“播种希望”“种希望、获成长”。

市园林科创服务中心将持续跟进“成长林”的养护情况,确保这份绿色的关爱持续传递,为社区、为孩子撑起一片绿荫。

西山特长隧道夜间封闭施工

本报讯(记者 张晋峰)4月9日,山西高速交警一支队四大队通报,因需进行光缆敷设施工,4月10日至4月15日夜间,太古高速西山特长隧道古交去往太原方向将实施交通管制。

交通管制的具体时间为4月10日至4月15日每晚11时至次日6时。届时,将封闭古交收费站入口,对古交去往太原方向车辆进行交通

管制。交警提醒大家,及时调整出行时间避开交通管制时间段,通行时注意路面提示标志与电子显示屏信息,也可绕行太原西二环高速古交西或古交南收费站。

咨询电话:山西高速交警一支队四大队:0351—6775742。太古高速监控指挥中心:0351—6653400、6653411。

7个批次食品抽检不合格

本报讯(记者 张勇)4月8日,太原市市场监督管理局发布食品安全监督抽检信息通告,公布了近期食品安全监督抽检中发现的7个批次不合格样品。

近期,市市场监管局组织食品安全监督抽检,抽取食用农产品、调味品、酒类、糕点、肉制品、餐饮食品、粮食加工品、乳制品、食用油、油脂及其制品9大类食品110批次样品。根据食品安全国家标准检验和判定:合格样品有103个批次、不合格样品有7个批次。

这7个批次不合格样品包括:娄烦县程海平蔬菜批发门市部销售的大葱,经检测,其中噻虫嗪超标;娄烦

县岳飞蔬菜批发门市部销售的青尖椒,经检测,其中噻虫胺超标;山西木光之源餐饮服务有限公司销售的菜豆,经检测,其中噻虫胺超标;山西周氏餐饮服务有限公司使用的2个批次自消毒复用餐饮具,经检测,其中阴离子合成洗涤剂超标;山西汤景启华餐饮文化有限公司使用的2个批次自消毒复用餐饮具,经检测,其中阴离子合成洗涤剂超标。

针对抽检中发现的不合格产品,属地县(市、区)市场监管部门正在按照相关法律法规进行核查处理。消费者如果在市场上发现被通报的不合格食品,可拨打12315投诉举报。