

网上学维修技能 帮居民解决难题

本报讯(记者 韩睿文/摄)近日,享堂北街1号矿机宿舍一居委的住户康奶奶家中管道漏水,矿机社区网格员师振泽当即上门修好。从去年至今,师振泽已帮居民解决维修难题20余次,而他的维修技能大都是从短视频中学来的。

当天上午,社区接到老人求助,厨房管道漏水,老人十分焦急。放下电话,网格员师振泽背上工具包骑车赶到老人家去维修,在拆装接头时被飞溅的水花喷得上衣

全部湿透,他打开手机查看短视频,对着教程边学边干,终于在数次尝试后将管道修好。康奶奶感激之情溢于言表,激动地连连致谢。

记者了解到,因辖区内大多是老旧小区,住户又大都是老人,发生房顶、管道漏水、燃气灶损坏、电表、煤气表故障、窗缝不严、机顶盒、路由器故障等问题时,就找网格员,网格员通常会联系维修工,有时候情况紧急,维修工人一下找不到,居民非常焦急。

于是,师振泽便萌生了自己帮居民维修的念头,于是,从去年年初开始,他就有意识留意各类问题的维修方法,跟着视频边干边学。渐渐地,很多问题他自己就能处理了。

“我们提倡网格员在实践中培养自己的一技之长,找到每个人的服务特色。”矿机社区主任李佳表示,很多人每天都在刷短视频,但是有心人就会自我培养,提升技能,从而更好地为居民服务。



小区井盖伤人 居民获得赔偿

本报讯(记者 韩睿)在小区内踩到松动的污水井盖,导致居民万师傅骨折,居民家属求助属地小东门社区。在网格员奔波协调下,4月9日,万师傅获得施工方4万元赔偿,小区井盖得以更换。

数日前,小东门街13号院居民万师傅在小区内行走时,踩到一个松动的污水井盖,不慎跌入井中导致髌骨骨折。由于该小区无物业管理,万师傅家属向小东门社区求助。

网格员杨帆迅速行动,经调取监控、实地勘察井盖状况,并走访目击者确认事故细节。核查得知,该污水井盖出现松动是因当时施工遗留的问题,施工方理应担责。

针对万师傅家属提出的赔偿问

题,社区干部和网格员根据民法典第1258条“在公共场所或者道路上挖掘、修缮安装地下设施等造成他人损害,施工人不能证明已经设置明显标志和采取安全措施的,应当承担侵权责任。施工建设窨井等地下设施造成他人损害,管理人不能证明尽到管理职责的,应当承担侵权责任”这一条款,与当时在该小区进行管道改造的施工方进行了协商,施工方承认作为该污水井盖的施工建设管理单位,未及时维护设施,排除隐患,需承担责任。

最终,双方达成调解协议,万师傅获得赔偿。小区内井盖也得到更换。目前,万师傅已经做完手术出院,对社区的帮助深表谢意。

烧水引发跳闸 网格员帮处理

本报讯(记者 李涛)由于快捷、省事,很多家庭日常使用电热水壶烧开水。4月9日,10岁女孩独自在家烧水,由于水装得太满,超过了最高水位线,水开后溢出引发短路,导致家中停电。

家住西兴苑小区的秦女士,当晚在单位加班。女儿放学回家后口渴,用电热水壶烧水。可就在水沸腾时,家里停电了。孩子很害怕,给妈妈打电话。秦女士一时赶不回去,便委托晋机西社区网格员范鑫瑞上门处理。

网格员很快入户,发现跳闸

了。合上闸,来电了。随后,网格员找到了原因,电热水壶里的水太多,烧开后溢出,流入底座,导致短路。就在前几天,该小区的刘大娘也遇到同样情况。

随后,网格员来到附近的家电维修店,咨询了电热水壶使用注意事项,并发布在网格群里。维修人员介绍,电热水壶内,都标有最低水位线和最高水位线,注水时一定要注意。过少容易烧干,过多容易外溢。另外,由于多数热水壶的连接线较短,当水溢出时,可能会流到插座上,从而引发短路、漏电等。

吸氧突遇停电

本报讯(记者 李涛)居民做完手术在家休养,每天要用到吸氧机。4月9日下午,家里突然停电,设备停摆,急坏了家人。网格员立即联系维修人员,在最短的时间内,排除了故障,恢复供电。

59岁的翟女士住在东昇佳园小区,最近因脑出血做了开颅手术,卧床在家,离不开吸氧机。当天下午2时许,家里突然停电,吸氧机失去动力,翟女士的血氧值迅速下降,情况紧急。

接到家属求助后,东社社区网格员孟雅洁马上赶来,并打电话联

及时维修排障

系了供电所和物业的维修人员。众人入户,迅速展开排查。

维修人员打开配电箱,仔细检查每一个部件,很快发现了问题,是空开设备老化,导致接触不良。

随即,维修人员从工具箱中取出备用部件,熟练地更换。又过了10多分钟,电路修好,合上电闸,吸氧机重新运转。监护仪器显示,翟女士的血氧值逐渐恢复正常,呼吸也慢慢平稳下来。

情况稳定了,家人悬着的心终于放下,向大家连声道谢:“可把我急坏了,多亏你们及时修好。”

众人接力寻找

本报讯(记者 李涛)居民捡到包裹,里面装有纪念币,却始终无人认领。4月7日,网格员、物业人员、民警接力,调取监控,查询电话,终于联系到失主,将东西送还。

当天上午,新悦社区网格员刘晋云在四建一处院小区巡查,接到居民刘女士的求助。刘女士在院里捡到一个包裹,沉甸甸的,打开一看是整套的纪念币。

“这么贵重的东西,失主肯定着急,却不知道是谁丢的。”刘女士将包裹交给网格员,委托其寻找失主。

网格员来到物业,说明情况后,一起从小区监控中寻找线索。半小

包裹物归原主

时后,物业人员看到这样的视频画面:一辆汽车停在单元门口,一位老人与子女在搬家。为了腾出手,老人把包裹放在地上,上车时却忘了拿。

反复查看后,网格员并不认识这位老人,猜测是租客。随后联系辖区民警,根据车牌查到了车主电话。拨通后,对方说当时帮老人搬家,包裹里是老人珍藏的纪念币,家人正在为找不到而着急。中午,老人的家人来到小区,核对无误后,领回了包裹,并感谢大家的帮忙。

网格网事



社区开放广场

萌娃快乐滑行

本报讯(记者 周利芳 文/摄)4月9日,汾东南路社区广场上,一群幼儿园萌娃正在专业教练指导下,快乐轮滑。从2023年3月起,汾东南路社区每周三上午开放广场作为辖区幼儿园“第二操场”,有效破解幼儿园户外空间不足难题。目前,已累计开展各类特色活动上百场。

当天,20余名头戴护具、脚踩轮滑鞋的幼儿园萌娃,在专业教练指导下,举行“小脚丫踏出大勇气”特色活动。活动现场,教练团队采用眼睛看、耳朵听、鼻子闻等“五感体验法”开展安全教育,将护具穿戴要领编成

“学小骑士披铠甲”等趣味口诀。

5岁萌萌在跌倒防护训练中兴奋表示:“教练教我们摔倒时要像小乌龟撑地,现在摔倒都不怕啦!”技能训练创新环节中,教练采用“运动能力分级”模式,将轮滑动作分解为“企鹅摆步”“安全刹车”等单元,现场特设交通模拟区,帮助孩子们在游戏中掌握道路安全规范。

社区负责人介绍,作为儿童友好型社区建设的重要举措,未来将深化“家校社”协同机制,不断推动公共空间多功能转化,让更多孩子在家门口享受优质成长服务。