

网上学维修技能 帮居民解决难题

本报讯（记者 韩睿文/摄）近日，享堂北街1号矿机宿舍一居委的住户康奶奶家中管道漏水，矿机社区网格员师振泽当即上门修好。从去年至今，师振泽已帮居民解决维修难题20余次，而他的维修技能大都是从短视频中学来的。

当天上午，社区接到老人求助，厨房管道漏水，老人十分焦急。放下电话，网格员师振泽背上工具包骑车赶到老人家去维修，在拆装接头时被飞溅的水花喷得上衣

全部湿透，他打开手机查看短视频，对着教程边学边干，终于在数次尝试后将管道修好。康奶奶感激之情溢于言表，激动地连连致谢。

记者了解到，因辖区内大多是老旧小区，住户又大都是老人，发生房顶、管道漏水、燃气灶损坏、电表、煤气表故障、窗缝不严、机顶盒、路由器故障等问题时，就找网格员，网格员通常会联系维修工，有时候情况紧急，维修工人一下找不到，居民非常焦急。

于是，师振泽便萌生了自己帮居民维修的念头，于是，从去年年初开始，他就有意识留意各类问题的维修方法，跟着视频边干边学。渐渐地，很多问题他自己就能处理了。

“我们提倡网格员在实践中培养自己的一技之长，找到每个人的服务特色。”矿机社区主任李佳表示，很多人每天都在刷短视频，但是有心人就会自我培养，提升技能，从而更好地为居民服务。



小区井盖伤人 居民获得赔偿

本报讯（记者 韩睿）在小区内踩到松动的污水井盖，导致居民万师傅骨折，居民家属求助属地小东门社区。在网格员奔波协调下，4月9日，万师傅获得施工方4万元赔偿，小区井盖得以更换。

数日前，小东门街13号院居民万师傅在小区内行走时，踩到一个松动的污水井盖，不慎跌入井中导致髌骨骨折。由于该小区无物业管理，万师傅家属向小东门社区求助。

网格员杨帆迅速行动，经调取监控、实地勘察井盖状况，并走访目击者确认事故细节。核查得知，该污水井盖出现松动是因当时施工遗留的问题，施工方理应担责。

针对万师傅家属提出的赔偿问题，社区干部和网格员根据民法典第1258条“在公共场所或者道路上挖掘、修缮安装地下设施等造成他人损害，施工人不能证明已经设置明显标志和采取安全措施的，应当承担侵权责任。施工建设窨井等地下设施造成他人损害，管理人不能证明尽到管理职责的，应当承担侵权责任”这一条款，与当时在该小区进行管道改造的施工方进行了协商，施工方承认作为该污水井盖的施工建设管理单位，未及时维护设施，排除隐患，需承担责任。

最终，双方达成调解协议，万师傅获得赔偿。小区内井盖也得到更换。目前，万师傅已经做完手术出院，对社区的帮助深表谢意。

烧水引发跳闸 网格员帮处理

本报讯（记者 李涛）由于快捷、省事，很多家庭日常使用电热水壶烧开水。4月9日，10岁女孩独自在家烧水，由于水装得太满，超过了最高水位线，水开后溢出引发短路，导致家中停电。

家住西兴苑小区的秦女士，当晚在单位加班。女儿放学回家后口渴，用电热水壶烧水。可就在水沸腾时，家里停电了。孩子很害怕，给妈妈打电话。秦女士一时赶不回去，便委托晋机西社区网格员范鑫瑞上门处理。

网格员很快入户，发现跳闸

网格员帮处理

了。合上闸，来电了。随后，网格员找到了原因，电热水壶里的水太多，烧开后溢出，流入底座，导致短路。就在前几天，该小区的刘大娘也遇到同样情况。

随后，网格员来到附近的家电维修店，咨询了电热水壶使用注意事项，并发布在网格群里。维修人员介绍，电热水壶内，都标有最低水位线和最高水位线，注水时一定要留意。过少容易烧干，过多容易外溢。另外，由于多数热水壶的连接线较短，当水溢出时，可能会流到插座上，从而引发短路、漏电等。

吸氧突遇停电 及时维修排障

本报讯（记者 李涛）居民做完手术在家休养，每天要用到吸氧机。4月9日下午，家里突然停电，设备停摆，急坏了家人。网格员立即联系维修人员，在最短的时间内，排除了故障，恢复供电。

59岁的翟女士住在东昇佳园小区，最近因脑出血做了开颅手术，卧床在家，离不开吸氧机。当天下午2时许，家里突然停电，吸氧机失去动力，翟女士的血氧值迅速下降，情况紧急。

接到家属求助后，东社社区网格员孟雅洁马上赶来，并打电话联

系了供电所和物业的维修人员。众人入户，迅速展开排查。

维修人员打开配电箱，仔细检查每一个部件，很快发现了问题，是空开设备老化，导致接触不良。

随即，维修人员从工具箱中取出备用部件，熟练地更换。又过了10多分钟，电路修好，合上电闸，吸氧机重新运转。监护仪器显示，翟女士的血氧值逐渐恢复正常，呼吸也慢慢平稳下来。

情况稳定了，家人悬着的心终于放下，向大家连声道谢：“可把我急坏了，多亏你们及时修好。”



社区开放广场 萌娃快乐滑行

本报讯（记者 周利芳 文/摄）4月9日，汾东南路社区广场上，一群幼儿园萌娃正在专业教练指导下，快乐轮滑。从2023年3月起，汾东南路社区每周三上午开放广场作为辖区幼儿园“第二操场”，有效破解幼儿园户外空间不足难题。目前，已累计开展各类特色活动上百场。

当天，20余名头戴护具、脚踩轮滑鞋的幼儿园萌娃，在专业教练指导下，举行“小脚丫踏出大勇气”特色活动。活动现场，教练团队采用眼睛看、耳朵听、鼻子闻等“五感体验法”开展安全教育，将护具穿戴要领编成

萌娃快乐滑行

“学小骑士披铠甲”等趣味口诀。

5岁萌萌在跌倒防护训练中兴奋表示：“教练教我们摔倒时要像小乌龟撑地，现在摔倒都不怕啦！”技能训练创新环节中，教练采用“运动能力分级”模式，将轮滑动作分解为“企鹅摆步”“安全刹车”等单元，现场特设交通模拟区，帮助孩子们在游戏中掌握道路安全规范。

社区负责人介绍，作为儿童友好型社区建设的重要举措，未来将深化“家校社”协同机制，不断推动公共空间多功能转化，让更多孩子在家门口享受优质成长服务。

众人接力寻找 包裹物归原主

本报讯（记者 李涛）居民捡到包裹，里面装有纪念币，却始终无人认领。4月7日，网格员、物业人员、民警接力，调取监控，查询电话，终于联系到失主，将东西送还。

当天上午，新悦社区网格员刘晋云在四建一处院小区巡查，接到居民刘女士的求助。刘女士在院里捡到一个包裹，沉甸甸的，打开一看是整套的纪念币。

“这么贵重的东西，失主肯定着急，却不知道是谁丢的。”刘女士将包裹交给网格员，委托其寻找失主。

网格员来到物业，说明情况后，一起从小区监控中寻找线索。半小

时后，物业人员看到这样的视频画面：一辆汽车停在单元门口，一位老人与子女在搬家。为了腾出手，老人把包裹放在地上，上车时却忘了拿。

反复查看后，网格员并不认识这位老人，猜测是租客。随后联系辖区民警，根据车牌查到了车主电话。拨通后，对方说当时帮老丈人搬家，包裹里是老人珍藏的纪念币，家人正在为找不到而着急。中午，老人的家人来到小区，核对无误后，领回了包裹，并感谢大家的帮忙。

