

邻商广告占位 依法化解矛盾

本报讯(记者 韩睿)三层商户的外墙广告位,占用了二层商户的外墙空间,两家由此产生纠纷。属地真武南路社区干部、网格员依照民法典相关规定展开调解,化解了“广告位之争”。

4月1日,都乐东街6号一栋,三层租户薛女士和二层租户李先生因广告位置问题发生矛盾,双双找到社区要求评理。几年前,薛女士安装其外墙广告牌时,因三层外墙设计有凹凸处不方便放置等原因,

就将广告架悬挂到二层外墙位置,从而导致新租户李先生的不满,要求其拆除或挪位,但薛女士认为自己来得早,应当按照先来后到的原则占位,并且拆除也需要一笔额外花销,因此不愿配合。双方各执一词,互不相让。

社区干部、网格员查阅民法典相关规定后,告知薛女士,业主行使权利没有错,但原则上不得损害其他业主的合法权益,建议三层商户在不影

响二层商户的前提下,合理利用其他空间设置广告牌,或共同出资改造外墙广告位,以满足双方需求。在社区引导下,两位商户积极想办法协调,最终薛女士将位于二层的广告位钢结构框架以合理价格转让给了李先生,然后拿着这些钱重新在三层重新设置了广告位。双方皆大欢喜,两家握手言和。



律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东表示,处理此事主要是依据民法典271条、272条规定,业主对建筑物内的住宅、经营性用房等专有部分以外的共有部分享有共有和共同管理的权利。

建筑物的外墙属于共有部分,三层商户不能擅自占用属于全体业主共有的二层外墙空间安装广告牌,而排除二层商户合理使用该部分外墙的权利,更不得损害其他业主的合法权益。在本事件中,社区引导两位商户从邻里关系和长远经营角度出发,巧妙化对立为合作,值得点赞。



防范高空坠物 无人机查隐患

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 王晓忠 文/摄)为防范极端天气引发的高空坠物风险,4月11日至13日,桃南一社区联合太原幻视智能科技有限公司开展高空安全隐患专项排查行动,通过无人机巡检技术对辖区住宅楼外挂设施进行全面扫描,为居民安全保驾护航。

在专业无人机团队的精准操控下,搭载红外及高清摄像头的无人机对社区辖区居民楼外挂空调机、阳台护栏、外置花盆等易受强风影响的设施进行全方位影像采集。太原幻视智能科技有限公司负责人介绍,无人机巡检具有“效率高、覆盖全、零接触”三大优势,特别适合高层建筑外墙、屋顶等危险区

域的排查工作,不仅大幅提升检测精度,更有效规避人工攀爬的安全风险。

经过90分钟的细致巡查,工作人员发现部分住宅楼存在墙外储物栏内存放杂物、个别遮阳棚老化破损等安全隐患。社区以及物业立即通知相关业主收拢杂物,并特别提醒遮阳伞使用者及时收拢。

桃南一社区负责人表示:“此次运用科技手段开展预防性排查,社区将建立隐患台账,形成‘排查—反馈—治理’的闭环管理体系。”

据悉,此次行动是桃南一社区推进“智慧安全社区”建设的重要举措,通过“技防+人防+物防”的立体防护体系,为应对极端天气积累宝贵经验。

众人帮忙固定空调护栏

本报讯(记者 李涛)小区里,位于高空的空调外机护栏,在风中不停摇摆,随时可能掉落。4月12日网格员巡查中发现这一幕,赶忙上楼处置。房主在外地出差,担心引发坠物事故,告知网格员智能门锁密码后,委托其及时消除了隐患。

当天下午,持续大风,新城社区网格员侯耀霞放弃休息,在光华街58号院不间断

巡查。在9号楼下方,突然听到一阵“咣当”撞击声,抬头看到,7层窗外,一块空调外机的护栏挡板松动,在风中左右摇摆,不停磕碰到墙面。

网格员不敢耽搁,赶忙上楼敲门,却没有回应。拨通房主电话,对方正在外地出差,听说了经过,也担心出事。房主表示,新换了智能锁,输入密码可打开。随即,

在物业人员的见证下,网格员根据房主提供的密码,顺利进入房屋。

大家将阳台旁的小窗户拆掉,用铁丝弯成钩子,绑到长木棍上。尝试多次后,终于将挡风板钩了回来。接着,物业人员将挡板重新固定,并锁好门窗。听说隐患已消除,房主连声道谢:“多亏你们及时发现解决,若是真掉下去,极有可能酿成事故。”

快递小哥接到暖心电话

本报讯(记者 李涛)户外刮起了大风,手机显示“快递正在派送中”。居民赶紧给快递小哥打去电话说不急着用,可以改天再送。4月11日,有不少人体谅快递小哥不易,打电话让缓送。

当晚7时许,山西顺丰青年东街营业店的快递小哥陈文元正在送件途中,接到收件人打来的电话,询问是否有自己的快递正在派送。得到肯定的答复后,对方提出风太大,可以改天再送。

陈文元非常感动,挂掉电话后,仍按时将快递送上门。收件人是一名70岁的老大爷,见面后有点吃惊地问:“小伙子,不是让你改天再来吗?”接过快递后,老人叮嘱天气不好,送件时要注意安全。陈文元谢过,又急匆匆离开,赶紧去送其余的快递。

在接下来的一个小时内,陈文元又先后接到几个电话,有收件人让等不刮风了再送,也有寄件人说风大让另找时间上门。风刮得很

大,路边不少电动自行车、共享单车都被刮倒,他骑的电动三轮车也明显摇晃。不过,当天的收派件均及时处理完毕。回到网点,与其他同事一聊,大家都说也接到了同样的暖心电话。

山西顺丰的负责人表示,在极端天气下,总能遇到类似情况,一边是想设法把包裹及时送达,另一边是理解和关怀。这种市民、快递小哥之间的“双向奔赴”,让快递“最后一百米”更为顺畅。

志愿服务方便居民生活

本报讯(记者 李涛)连日来,大风降温,老年人出行不便。玉园南社区的网格员、志愿者组建“睦邻护航”服务队,为年龄较大或行动不便的独居、空巢、孤寡老人提供跑腿、代购、上门维修等服务,解决了老人们的生活难题。

“刘奶奶,外面风大,尽量别出门,需要买啥,我给您送去。”4月12日清早,玉园南社区网格员杨恩英去超市选购了大葱、芹菜、胡萝卜等蔬菜,送到玉园路23号院的刘玉兰家里。老人今年83岁,子女不在身边,又患有高血压。11日晚,网格员打去

电话,提醒关好窗户,询问缺啥生活用品。得知菜吃完了,及时提供了代购。

“这些药,您一定按时吃。”78岁的张桂芳,住在安宁街89号院。降压药吃完了,看到风大没去医院,身体出现了头晕气短的症状。12日一早,接到电话后,网格员来到社区卫生服务站,说明了情况。20分钟后,网格员、医护人员带着血压仪和药品入户。服药后,老人的血压逐渐恢复正常,身体明显好转,众人放心了。

80岁的彭大爷住在西机路65号院,也是独居。大风天,他出

不了门,靠看电视来消遣。可是,11日晚上电视坏了,老人很苦恼。网格员连夜联系擅长修理的志愿者入户检修。经测试是电视的电源线受损所致,拆掉后盖,更换了新的电源线,电视正常了。老人高兴地说:“麻烦你们专门跑一趟,太感谢了。”

大风天气中,社区牵挂老人,每天电话联系,为老人提供跑腿服务。老人们说:“社区服务周到,我们心里暖暖的。”

网格网事

