

周末大扫除 清理楼梯间

4月13日，我市多个社区组织网格员，利用周末时间开展楼道杂物清理专项行动，针对辖区部分小区楼道存在的杂物堆积问题进行全面整治。通过网格员入户沟通、协调居民配合，共清理各类卫生死角、安全隐患几十处，疏通了“生命通道”。

耐心沟通解矛盾

当日上午9时，朝阳社区网格员贾杉杉在朝阳花园2号楼巡查时，发现楼道内堆满纸箱、塑料瓶等废品，几乎堵住半条通道。经了解，这些废品是独居老人张大爷积攒的“家当”，引发邻居们的不满。贾杉杉第一时间联系张大爷，耐心解释楼道堆积杂物的危害：“张叔，纸箱易燃，万一有火

星，整栋楼都有危险。再说您每天上下楼磕碰一下也不安全。”经过劝导，贾杉杉主动帮老人联系废品回收站，并协助整理搬运。最终，张大爷的废品全部清理完毕，邻居们向网格员连声道谢：“楼道敞亮了，邻里关系也缓和了！”

公共空间拒私占

同一时间，新华西社区网格员岳娜在迎新北街二巷71号院巡查时，发现110号楼一层楼道内摆放着一个破旧木柜，柜内塞满发霉衣物，散发出刺鼻异味。经走访得知，木柜是居民李师傅丢弃的。面对岳娜的清理建议，李师傅态度强硬：“楼道是公摊面积，我放点东西怎么了？”岳娜用法律

法规劝导：“根据消防法，任何单位、个人不得占用、堵塞消防通道。您这柜子不仅影响环境卫生，还妨碍紧急逃生。”见李师傅仍不配合，她又联系物业人员共同劝导。最终，李师傅同意将柜子搬至家中暂存，待次日统一处理。当日傍晚，楼道恢复畅通。

发动住户齐动手

下午4时，机床西社区网格员梁笑在晋安西街4号院10号楼走访时，发现1单元楼道内废品堆积现象严重：旧家具、纸箱、泡沫箱层层叠叠，几乎占满3层楼梯转角。经调查，不少居民存在“跟风堆放”心理：“别人能放，我为什么不能？”梁笑当即逐户找住户协

调，强调“楼道是逃生通道，不是储藏室”，并联合物业、志愿者逐户协助清理。居民王女士主动扔掉自家大纸箱子：“以前总觉得放几天没事，现在想想万一着火，真是害人害己。”经过3小时的努力，该单元累计清运两车杂物，楼道面貌焕然一新。



图片来源于网络

紧急处置除隐患

同一时间，三桥街社区网格员高贤慧在鱼池街12号楼巡查时发现：居民郭女士不仅将楼道口堆满废品，家中更是“杂物成山”，供暖管道、下水管道、燃气管道均被杂物堵死和遮挡。高贤慧立即劝导清理。面对郭大姐“攒废品补贴家用”的辩解，网格员指出：“这些纸箱紧贴燃气管道，一旦发生意外，后果非常严重！”经过2小时沟通，郭大姐终于同意清理。当晚，废品被全部清运。

楼道安全无小事

楼道堆放杂物构成重大安全隐患：一是阻碍逃生通道，延误救援时间；二是易燃物品易引发火灾，且会加速火势蔓延；三是杂物堆积滋生蚊虫鼠蚁，影响环境卫生。《中华人民共和国消防法》第28条规定：“任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。”《物业管理条例》也明确规定：“业主不得擅自占用物业共用部位。”对于拒不整改的，消防部门可依法处以警告或罚款。

本次专项行动中，网格员们充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势，将清理行动和普法宣传、柔性劝导结合，既消除安全隐患，又提升居民公共安全意识。社区负责人表示，将建立长效巡查机制，定期开展“回头看”，确保楼道安全和畅通。

记者 韩睿



4月14日，滨东社区组织老年居民学习防跌倒健康操，参与“银龄闪光计划——万名长者太原活力打卡季”活动。该活动由小店区新时代文明实践中心发起，包括线下跳操、线上传播、线下会演等内容。

王韵菲 摄

格格入户开导说服老人就医

本报讯(记者 李涛)77岁的老人扭伤腰，却嫌麻烦不愿就医，症状多日不见好转。4月13日，网格员入户开导，老人终于同意就医。经诊断，老人扭伤导致压迫神经，若再耽误情况会更加严重。

马大娘前不久意外扭伤了腰，老伴多次劝说，她仍不愿意去医院，认为在家休养几天就行。没想到，一周过去，扭伤处越来越疼，只能吃止疼药缓解。老伴无奈，向十二院城网格员李瑞芳求助，请她过来劝说。

网格员入户看到，平日健谈的马大娘虚弱地躺在沙发上，不停地用手揉腰。“大娘，您这不舒服，应该找医生看一下，咱别耽误了病情。”网格员说：“如果严重了，在外地的儿子也会担心，肯定影响他的工作。”经过开导，老人同意就医。网格员立刻上网预约了附近医院的专家号。

次日一早，网格员再次入户，并借来轮椅，陪老人去了省中医院就诊。在医院，网格员向医生详细描述了受伤经过和症状，推着老人完成各项检查。由于压迫神经，除了服药外，还要做一段时间理疗。网格员告诉老人，每天会准时带她来医院。老人感动地说：“闺女，麻烦你了，我一定积极配合治疗。”

踢球打破玻璃 勇于担责获赞

本报讯(记者 李涛)4月13日，初中生在院里踢球，不慎打碎一层住户的玻璃。孩子主动登门道歉，并掏出零用钱赔偿。房主见孩子勇于承担责任，没有追究，还夸赞其有担当。

当天上午，家住西矿街420号院的朱先生外出办事时，接到太白街社区网格员秦雅楠的电话，说厨房窗户碎了。挂掉电话，朱先生急匆匆返回，见玻璃被砸了一个大洞。网格员与1名男孩正

等在家门口，进屋后，网格员详细讲述了经过。

住在该小区的初中生小韩写完作业后，下楼踢球。用力过猛，一脚飞射，球砸在一层的窗户上，玻璃应声而碎。他吓坏了，赶紧去敲门认错。半天没人开门，他跑回家，拿了零用钱，准备赔偿房主。

网格员来小区巡查时，发现玻璃碎了，又看到等在楼道里的小韩，这才知道出了啥事，便给朱先生打去电话。听网格员说完，

朱先生把二人请进屋。果然，足球还“躺”在灶台上。

“叔叔，对不起，这是我赔的钱。如果不够，我再和家人要。”小韩掏出50元零用钱。朱先生笑了，坚决不收，把球还给小韩后夸赞：“做错事了敢于承认，有担当，好样的！”他表示，玻璃自己会处理，不碍事。

离开后，网格员叮嘱小韩，院里地方窄，以后踢球尽量去附近的运动场，以免再出意外，小韩点头答应。

网格网事