

# 周末大扫除 清理楼梯间

4月13日,我市多个社区组织网格员,利用周末时间开展楼道杂物清理专项行动,针对辖区部分小区楼道存在的杂物堆积问题进行全面整治。通过网格员入户沟通、协调居民配合,共清理各类卫生死角、安全隐患几十处,疏通了“生命通道”。

## 耐心沟通解矛盾

当日上午9时,朝阳社区网格员贾杉杉在朝阳花园2号楼巡查时,发现楼道内堆满纸箱、塑料瓶等废品,几乎堵住半条通道。经了解,这些废品是独居老人张大爷积攒的“家当”,引发邻居们的不满。贾杉杉第一时间联系张大爷,耐心解释楼道堆积杂物的危害:“张叔,纸箱易燃,万一有火

星,整栋楼都有危险。再说您每天上下楼磕碰一下也不安全。”经过劝导,贾杉杉主动帮老人联系废品回收站,并协助整理搬运。最终,张大爷的废品全部清理完毕,邻居们向网格员连声道谢:“楼道敞亮了,邻里关系也缓和了!”

## 公共空间拒私占

同一时间,新华西社区网格员岳娜在迎新北街二巷71号院巡查时,发现110号楼一层楼道内摆放着一个破旧木柜,柜内塞满发霉衣物,散发出刺鼻异味。经走访得知,木柜是居民李师傅丢弃的。面对岳娜的清理建议,李师傅态度强硬:“楼道是公摊面积,我放点东西怎么了?”岳娜用法律

法规劝导:“根据消防法,任何单位、个人不得占用、堵塞消防通道。您这柜子不仅影响环境卫生,还妨碍紧急逃生。”见李师傅仍不配合,她又联系物业人员共同劝导。最终,李师傅同意将柜子搬至家中暂存,待次日统一处理。当日傍晚,楼道恢复畅通。

## 发动住户齐动手

下午4时,机床西社区网格员梁笑在晋安西街4号院10号楼走访时,发现1单元楼道内废品堆积现象严重:旧家具、纸箱、泡沫箱层层叠叠,几乎占满3层楼梯转角。经调查,不少居民存在“跟风堆放”心理:“别人能放,我为什么不能?”梁笑当即逐户找住户协

调,强调“楼道是逃生通道,不是储藏室”,并联合物业、志愿者逐户协助清理。居民王女士主动扔掉自家大纸箱子:“以前总觉得放几天没事,现在想想万一着火,真是害人害己。”经过3小时的努力,该单元累计清运两车杂物,楼道面貌焕然一新。



图片来源于网络

## 紧急处置除隐患

同一时间,三桥街社区网格员高贤慧在鱼池街12号楼巡查时发现:居民郭女士不仅将楼道口堆满废品,家中更是“杂物成山”,供暖管道、下水管道、燃气管道均被杂物堵死和遮挡。高贤慧立即劝导清理。面对郭大姐“攒废品补贴家用”的辩解,网格员指出:“这些纸箱紧贴燃气管道,一旦发生意外,后果非常严重!”经过2小时沟通,郭大姐终于同意清理。当晚,废品被全部清运。

## 楼道安全无小事

楼道堆放杂物构成重大安全隐患:一是阻碍逃生通道,延误救援时间;二是易燃物品易引发火灾,且会加速火势蔓延;三是杂物堆积滋生蚊虫鼠蚁,影响环境卫生。《中华人民共和国消防法》第28条规定:“任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。”《物业管理条例》也明确规定:“业主不得擅自占用物业共用部位。”对于拒不整改的,消防部门可依法处以警告或罚款。

本次专项行动中,网格员们充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,将清理行动和普法宣传、柔性劝导结合,既消除安全隐患,又提升居民公共安全意识。社区负责人表示,将建立长效巡查机制,定期开展“回头看”,确保楼道安全和畅通。

记者 韩睿



4月14日,滨东社区组织老年居民学习防跌倒健康操,参与“银龄闪光计划——万名长者太原活力打卡季”活动。该活动由小店区新时代文明实践中心发起,包括线下跳操、线上传播、线下会演等内容。

王韵菲 摄

## 格格入户开导 说服老人就医

本报讯(记者 李涛)77岁的老人扭伤腰,却嫌麻烦不愿就医,症状多日不见好转。4月13日,网格员入户开导,老人终于同意就医。经诊断,老人扭伤导致压迫神经,若再耽误情况会更加严重。

马大娘前不久意外扭伤了腰,老伴多次劝说,她仍不愿意去医院,认为在家休养几天就行。没想到,一周过去,扭伤处越来越疼,只能吃止痛药缓解。老伴无奈,向十二院城网格员李瑞芳求助,请她过来劝说。

网格员入户看到,平日健谈的马大娘虚弱地躺在沙发上,不停地用手揉腰。“大娘,您这不舒服,应该找医生看一下,咱别耽误了病情。”网格员说:“如果严重了,在外地的儿子也会担心,肯定影响他的工作。”经过开导,老人同意就医。网格员立刻上网预约了附近医院的专家号。

次日一早,网格员再次入户,并借来轮椅,陪老人去了省中医院就诊。在医院,网格员向医生详细描述了受伤经过和症状,推着老人完成各项检查。由于压迫神经,除了服药外,还要做一段时间理疗。网格员告诉老人,每天会准时带她来医院。老人感动地说:“闺女,麻烦你了,我一定积极配合治疗。”

## 网格网事

## 踢球打破玻璃 勇于担责获赞

本报讯(记者 李涛)4月13日,初中生在院里踢球,不慎打破一层住户的玻璃。孩子主动登门道歉,并掏出零用钱赔偿。房主见孩子勇于承担责任,没有追究,还夸赞其有担当。

当天上午,家住西矿街420号院的朱先生外出办事时,接到太白街社区网格员秦雅楠的电话,说厨房窗户碎了。挂掉电话,朱先生急匆匆返回,见玻璃被砸了一个大洞。网格员与1名男孩正

等在家门口,进屋后,网格员详细讲述了经过。

住在该小区的初中生小韩写完作业后,下楼踢球。用力过猛,一脚飞射,球砸在一层的窗户上,玻璃应声而碎。他吓坏了,赶紧去敲门认错。半天没人开门,他跑回家,拿了零用钱,准备赔偿房主。

网格员来小区巡查时,发现玻璃碎了,又看到等在楼道里的小韩,这才知道出了啥事,便给朱先生打去电话。听网格员说完,

朱先生把二人请进屋。果然,足球还“躺”在灶台上。

“叔叔,对不起,这是我赔的钱。如果不够,我再和家人要。”小韩掏出50元零用钱。朱先生笑了,坚决不收,把球还给小韩后夸赞:“做错事了敢于承认,有担当,好样的!”他表示,玻璃自己会处理,不碍事。

离开后,网格员叮嘱小韩,院里地方窄,以后踢球尽量去附近的运动场,以免再出意外,小韩点头答应。