

# 楼院微信群 应急救助作用大

不少小区楼院微信群,在特殊时刻变身“互助群”,当院内老人遇到困境和急难事时,在属地社区网格员发布信息后,看到消息的楼院邻居,迅速响应伸出援手。格格们感慨,这样的线上快速反应,对帮助老人起到非常重要的作用。



## 上楼有人抬

4月12日上午,朝阳社区网格员王茜云接到独居老人李奶奶求助。对方年过八旬,因手术住院半月,出院后需坐轮椅返回位于朝阳花园小区的家中,但因单元楼无电梯无法自行上楼。网格员随即在小区楼院微信群发布信息,物业人员和邻居们纷纷响应。当天中午,众人在单元楼门口接上李奶奶,大家一起帮忙小心翼翼地将老人从一楼抬至三楼家中。李奶奶激动地连声道谢。

## 跌倒有人扶

4月11日下午,道场沟社区网格员张丹接到居民反映,一位高龄老太摔倒在辖区凯樾龙城苑F区东门附近。随后,网格员赶到,在小区微信群进行求助。一些热心邻居迅速赶到现场,有人拨打老人儿子电话,一位从事医护工作的居民为老人包扎,还有人送来热水和毛巾。20分钟后,老人儿女赶到,将母亲送往医院检查,临走时,对大家深表谢意。



## 走丢有人管

4月10日下午,机床东社区网格员赵静巡查时看到,敦化南巷1号院附近的便道上有一位大爷摔倒。老人被热心人扶起后表示,自己住在该小区内,但记不清家属联系方式。随即赵静将老人照片发至小区群求助。10分钟内,多位居民提供线索:有居民联系到其女儿,几位热心邻居先将老人搀扶回家。不多时,其女儿赶到将父

亲送医检查。

采访中,很多社区网格员感慨:“现在,我们越来越依赖微信群和网格群,遇事发条消息,很快就能找到帮手。以前同楼邻居见面都不认识,现在群里‘实名备注房号’,谁家有困难,一目了然。这种线上呼应加上线下行动的方式,让社区养老帮扶更加精准高效。”

记者 韩睿 文/摄

## 双管齐下保障康养中心安全

本报讯(记者 郭晓华)4月15日,文庙街道文庙社区对辖区幸福汇康养中心开展安全隐患排查整治,此次行动采取“培训+检查”相结合的方式,筑牢养老机构安全防线,保障老年人生命财产安全。

培训采用“案例教学+实操演示”模式,结合养老机构特点,重点为院内老人及员工讲解初期火灾扑救、应急疏散逃生等实用技

能。78岁的李奶奶表示:“原来湿毛巾要叠8层才管用,这些知识太实用了!”随后,社区工作人员分三个小组开展拉网式排查。消防安全组全面检测灭火器、消火栓等设施维护情况,实测2处应急疏散通道畅通度;用电安全组逐间排查老人居室,发现并现场整改私拉电线等隐患3处;食品安全组重点核查食材采购台账、留样制

度执行情况,抽检餐具消毒效果。

社区还要求康养中心建立“三个一”安全管理制度:每日一次安全巡查、每周一次专项自查、每月一次应急演练。同时推行“安全责任公示制”,将18个重点岗位的安全职责上墙公示。社区负责人表示,社区将不定期开展“回头看”,确保隐患整改形成闭环,守护老人安全。



## 两小时紧急抢修 居民楼恢复供电

本报讯(记者 李涛)4月15日,西华苑四期整个小区突发停电,涉及6栋楼、4300户居民。闻讯,社区、物业、供电等人员迅速到位,紧急抢修2个小时,终于恢复供电。

早晨7时,御德苑社区网格员张睿玲接到居民程女士电话,说:“在家里正给孩子做饭,突然停电

了,外面电梯也不能用了。我住在28层,真发愁咋出门。”安抚好居民情绪后,网格员马上联系物业。

物业经理立即联系该片区电力站的负责人。维修人员很快赶到,并找到原因。原来是电力负荷超出供电系统的承载能力,导致供电系统过载跳闸,引起停电。御德苑社区采取应急措施,

网格员第一时间在微信群告知居民原因,询问电梯内是否有人被困,提醒上班、上学的居民走楼梯,并注意安全。网格员叮嘱独居、空巢老人,以及有婴幼儿的家庭,若有特殊需要,请随时联系,社区会派人上门服务。

经过2个小时的全力抢修,上午9时供电恢复。

## 投喂鸽子扰邻 及时清理改正

本报讯(记者 李涛)楼上住户,在窗外放置了菜叶、小米等食物,投喂野鸽子。然而,不断掉落的羽毛、鸽粪,给楼下邻居带来烦恼。4月15日,经网格员劝说,住户将投喂地点改在楼下空地,并向邻居道歉。

家住十二院城小区一层的朱女士,最近遇到了烦心事,窗外的空调外机上落满了鸽粪和羽毛,

还有一片片菜叶。打听得,15层的住户见外面总有野鸽子飞来飞去,出于好意,在窗台上放了食物投喂。谁知引来好几只野鸽子过来觅食,在窗台上“咕咕”叫个不停。

殊不知,鸽子在蹦跳时,弄掉了不少菜叶和米粒,全落在了一层朱女士的窗外。几天下来,窗台环境大受影响。接到求助后,十

二院城社区网格员王瑞找到楼上住户,展示拍到的照片。住户看后,意识到不妥,说真没想到会给邻居带来不便。网格员提醒,高层的窗台上置物,也存在安全隐患,应该杜绝。

住户马上改正,清理了窗台上剩余的食物。在网格员的提议下,住户将食物放到楼前一块空地上,并向朱女士表达了歉意。

## 巧手编织 变废为宝

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)为倡导绿色环保理念,促进邻里和谐,4月15日,铁匠巷社区组织开展“变废为宝”废旧毛线编织收纳盒活动,吸引辖区居民踊跃参与。

活动现场,社区志愿者向居民们展示了由废旧毛线改造而成的精美收纳盒样品。这些平日里被当作垃圾处理的旧毛线,经过巧手编织,成为兼具实用性和装饰性的家居用品。在志愿者的指导下,居民们围坐在一起,学习基础的编织技巧。擅长手工的居民主动担任“技术指导”,耐心地为新手示范起针、钩边等步骤。居民王阿姨一边编织一边感慨:“平时邻里见面只是简单打个招呼,今天大家一起动手,边做手工边聊天,感觉特别温馨,社区就像个大家庭!”

社区负责人表示,此次活动不仅让居民们体验了手工创作的乐趣,更通过“变废为宝”的形式,让环保理念深入人心。下一步,社区将持续开展旧物改造系列活动,以手工为纽带,进一步增进邻里感情。

## 网格网事

