

居民互帮互助

传递邻里温情

四月的春风里，桥东街道桥东南社区上演着邻里互助的温情故事。在面粉厂宿舍，60岁的朱修锋放下饭碗，冲进邻居家抢修破裂水管；在晋商小区，蔡铁军顶风爬上楼顶，拆除摇摇欲坠的太阳能热水器……每一次抢修、每一场抢险，都让居民们的关系更加紧密，正如社区主任所说：“当每个人都愿意伸出援手，‘举手之劳’就能汇聚成‘双向奔赴’的温情。”

① 水管爆裂，他趴地抢修

“哗——”4月15日中午，面粉厂宿舍9号楼4单元的一户居民家中突然传出水流声。积水渗入墙面，滴落在地。60岁的朱修锋刚端起饭碗，就接到邻居的求助电话。

“好的，马上过去！”曾在面粉厂从事维修工作的朱修锋放下筷子，直奔现场。来到现场，他爬上管道井关闭总阀门。随后，跪在邻居家的泥浆地上仔细检查，发现阀门因老化断裂，必

须立即更换。朱修锋二话不说，回家取来工具箱，趴在地上切割管道、安装新阀门。泥水浸湿了他的衣服，但他顾不上擦拭。两个小时后，水流终于止住。邻居们连连道谢，他却摆摆手：“邻里邻居，举手之劳。”

在面粉厂宿舍，朱修锋的工具箱被居民们称为“社区安心符”。谁家水管漏水、电路故障，只要一个电话，他总能及时出现。



4月16日，永乐苑阳光双语小学举办第八届科学嘉年华活动。活动通过趣味实验展示、学生成果分享等，激发学生科学探究兴趣。 王韵菲 摄

清晨跳绳扰邻

铺上静音地垫

本报讯（记者 李涛）每天清晨，居民在家里跳绳、做健身操，吵到了楼下邻居。4月13日，网格员上楼提醒后，居民意识到不妥，当即买来静音地垫铺上，并赠送邻居小礼物表达歉意。

最近刮风，家住玉园路23号院的霍女士便在家锻炼。每天清晨6时，夫妻俩起床在客厅跳绳、做健身操。楼下的芦女士屡次被吵醒，戴上耳塞效果也不好。无奈，找到玉园南社区网格员杨恩英，让其帮忙委婉提醒。

网格员入户时，夫妻俩刚锻炼

完。他们都已退休，由于外面刮风，便在家里运动。得知影响到了楼下邻居，霍女士感觉内疚，说上午就去买静音地垫铺上，再换上软底鞋。随后，她拿出一根养生杖，让网格员送给楼下邻居，表达心意。

次日，网格员回访时，芦女士称“没再听到声响，一觉睡到了7时。”她向霍女士回赠了自制的养生茶包。芦女士笑着说：“已经约好，以后一起到户外运动。为这事，原本担心伤了和气，没想到拉近了关系。”

外墙歪斜裂缝

本报讯（记者 韩睿）临街一处外墙歪斜裂缝，4月15日上午，发现安全隐患的网格员及时汇报，街道、社区及物业多方联动，当日完成抢修，保障了居民安全。

当日上午，河北里社区网格员郑子皎巡查至北晨国际小区时，发现小区临街的一堵外墙出现明显倾斜，墙体中部裂开一道长长的斜向裂缝，部分砖石已松动。她立即疏散周边围观

当天完成抢修

居民，并向街道综治部门汇报，同时联系小区物业负责人尽快处置。

随后，物业维修人员赶到现场勘查发现，确认系紧邻的新建房屋施工过程中，重型机械震动导致该墙体地基下沉、承重结构受损。社区与物业协商后，立即封闭隐患区域，当天下午，墙体整修完毕，安全隐患消除。居民表示：“早上上班路过还觉得心惊，没想到下班时就已经修好了。”

② 大风来袭，他拆除楼顶支架

几天前，晋商小区2号楼的居民蔡铁军正在楼下散步，看到网格员群里发布的大风预警后，他抬头望向楼顶，发现一台太阳能热水器的支架已经松动，随时可能坠落。

“太危险了，必须马上拆除！”蔡铁军深知危险，更担心热水器砸伤路

人。他迅速回家取来工具，并叫上邻居协助。“我带安全绳，你帮我递工具！”两人很快便爬上了楼顶，开始拆卸太阳能热水器的螺丝。半小时后，热水器被安全拆除并运到楼下，邻居们纷纷围上来感谢。从此，蔡铁军成了居民口中“最靠谱的蔡哥”。

③ 互助传统，让社区更有温度

每次遇到“麻烦事”，总会有热心居民挺身而出，互帮互助，这也是桥东南社区的传统。

在面粉厂宿舍，居民们自发组建了“维修互助群”，像朱修锋这样的退休技工主动“挂牌上岗”，为邻居提供免费维修服务；在晋商小区，“楼栋应

急联络网”覆盖每一户，蔡铁军等热心居民被推选为楼长，牵头处理突发问题。

在城市化进程中，邻里关系常被调侃为“对门不相识”，但在桥东南社区，“麻烦”却成为连接彼此的纽带。

记者 郭晓华 通讯员 王瑞霞

共享单车占道

城管迅速清理

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇）随着气温回升，共享单车使用量大幅增加，但随意停放、堆积占道等问题也随之凸显。4月14日至16日，不少市民致电“12345”热线反映，共享单车随意堆放影响道路通行。“热线”接到反映，立即派单至相关责任单位进行处理。“12345”热线媒体专席记者全程跟进“工单”处置进展，监督问题解决。

4月14日上午9时许，有市民反映小店区滨河东路学府街口学府天桥旁共享单车大量堆积，阻碍行人通行。“12345”热线接到反映后，立即派单至小店区智慧城市发展服务中心，该中心随即派单区城管局处置。执法人员迅速对乱停放的共享单车进行清理

整顿，恢复道路通畅。

次日11时许，市民反映小店区长治路长风街口西北角地铁站外共享单车随意停放问题，区城管局执法大队接单后迅速响应，及时清理占道车辆。

4月16日早7时许，迎泽区柳巷钟楼街西北角出现共享单车扎堆停放问题。“热线”派单至迎泽区便民服务中心后，区交通局立即联系共享单车企业，组织人员清运车辆，快速解决占道问题。

“12345”热线呼吁市民文明骑行、规范停放共享单车。如遇类似问题，可及时拨打“12345”热线或联系共享单车企业客服反映，共同维护城市交通秩序。

来自 12345

媒体专席的报道



楼顶桥架位移

格格协调加固

本报讯（记者 周利芳）4月13日傍晚，大风之下，楼顶固定电缆的桥架出现位移。汾东南路社区网格员紧急协调专业维修队伍，从发现隐患到完成抢修仅用2小时，守护了居民“头顶安全”。

当日18时许，汾东南路社区新联巷1—5条小二楼外墙上的电缆桥架，突发险情。强风裹挟沙尘不断冲击下，电缆桥架的固定螺丝发生脱落，导致桥架在空中剧烈晃动，威胁下方行人及车辆安全。

“小区外墙桥架要掉下来了！”社区居民王女士发现后，立即在网格群联系网格长孙佳和网格员李佳。险情就是命令，孙佳与李佳迅速抵达现场，两人顶着扑面沙尘，驻

守路口提醒行人绕行。社区同步紧急协调专业维修队到场处置。

19时，维修人员抵达后，发现桥架西南侧已出现30厘米的位移。抢修过程中，大风给维修作业带来极大挑战。维修人员固定好梯子，采用角钢支撑与膨胀螺栓双重加固方式，对全段桥架实施“骨骼强化”。

网格员全程值守，协调居民绕行。目睹抢修全过程的居民竖起大拇指：“从发现隐患到排除险情不到2小时，网格员真是咱们的‘安全卫士’！”

网格网事

