

“窗帘行动”温暖上千老人

本报讯(记者 韩睿)4月19日早晨,北沙河社区网格员照例早起,与社区志愿者一起展开“窗帘行动”,她们在巡查时发现朱菊英老人家的窗帘没有按时拉开,赶紧登门查看,确认老人的状况。自2021年开展该项服务至今,杏花岭区多个社区常年坚持,受到广大居民的称赞。

当天早晨7时30分,社区网格员刘晓菊和两名“杏花红”志愿者服务队成员,身着红色马甲,穿梭于辖区不同楼栋间,查看结对帮扶的独居空巢老

人是否拉开窗帘。当她们巡查至东机宿舍3号楼2单元时,刘晓菊顿时心头一紧——独居老人朱菊英家的窗帘依旧紧闭。往常这个时间,老人早已按照约定拉开窗帘,下楼锻炼。察觉到异常,刘晓菊和志愿者快步上楼,敲响了房门。直到对方打开房门,大家悬着的心才稍稍放下。原来,老人感冒,身体无力,所以没有按时拉开窗帘。老人婉拒了众人带她去医院的好意。随后,刘晓菊根据老人的情况,从社区卫生服务站取回了药品。朱菊英感动

地说:“你们对我的关怀无微不至,真是太感谢了。”

类似情况,在杏花岭区的各社区每天都在上演。该区新闻中心主任陈雯雯介绍,“窗帘行动”自2021年4月开展以来,全区多个社区和“杏花红”志愿服务中心密切合作,坚持服务至今,从最初的35个人的爱心团队发展到如今2094名志愿者,从服务2个街道到12个街道(镇)全覆盖,从最初服务8个社区的16名老人,到89个社区1160名老人。此外,该区目前还为12

个街办(镇)的76个社区的498位老人安装智能云陪伴设备。“窗帘行动”因此更加形式新颖,既能切实监测和保障老人的安全,又不会对服务者的生活造成困扰。通过对空巢老人、独居老人、残疾老人提供帮扶、关爱,让他们感受到来自社会的关怀,缓解心中的寂寞情绪,也帮他们解决一些生活中的问题,示范带动形成尊老敬老的社会新风尚,为全区文明实践项目提供了可复制、可推广的优秀经验。

生病情绪差 同学来陪伴

本报讯(记者 李涛)10岁男孩做完眼部手术,在家休息。恢复期间,不能正常视物,孩子情绪焦躁。得知情况后,网格员多次上门开导,住同一个小区的同学们也来看望。至4月19日,经过大家一周的轮流陪伴,孩子心情明显好转。

家住和平北路179号院的牛牛,读小学4年级。4月11日,由于眼睫毛严重倒睫,家人带他去医院

做了眼部手术,医生建议术后休息半个月。

由于眼睛上缠着纱布,从早到晚不能睁眼,小刘逐渐出现烦躁情绪,甚至不吃饭、失眠。家长很担心,屡次劝说无果。13日,和平苑社区网格员冯飞娥得知后,咨询了社区心理咨询师,上门开导。该小区还住着3名同班同学,放学后也来陪伴,聊起班里的趣事。

此后几天,网格员去了多次,与孩子及其父母聊天,耐心鼓励。同学们每天晚上写完作业都会来,轮流为他补笔记,朗读语文课文。逐渐,孩子的情绪稳定了,吃饭有了胃口,睡觉也踏实了。

“这段时间,多亏了你们,对我们的帮助很大。”看到孩子的转变,家长既感动又欣慰,向热心的同学和网格员连声道谢。

保洁员“顺手牵羊”私拿他人物品担责

本报讯(记者 韩睿)小区保洁员在清扫楼道时,两次将自己暂时放在门口的物品擅自拿走,引起居民张女士不满。经属地天朗美域社区网格员协调,保洁员认识到了自己行为不当,对拿走的物品进行赔偿,并承诺下不为例。

4月18日上午,天朗美域小区一期17号楼居民张女士向网格员石俊兰反映,她家刚换下来的旧油烟机放在家门口,保洁人员问都没问一声,就悄悄拿走了,这让她很恼火。之前还有一次,她收拾家临时摆放在门口的旧鞋也被对方悄悄拿走,还是自己调取监控才知道的。张女士认为,虽然东西不值钱,自己也懒得追责,但是保洁员这种行为是错误的,希望社区关注并提醒物业。

针对此事,石俊兰找到该楼保洁员进行了询问,对方承认确系自己所为,但以为是居民丢弃不要的。网格员耐心给保洁员作思想工作,表示根据民法典规定,此种行为侵犯了居民对财产的占有权和处分权,理应担责。保洁员承诺立即改正,因旧油烟机已经被自己卖掉,愿意将换来的20元转给张女士。对此,张女士回应无需赔偿,但希望对方下不为例。保洁员通过网格员表达了对居民的歉意。针对此事,物业负责人也对保洁员进行了批评教育。

律师说法

山西瀛远律师事务所律师曹志东表示,保洁员的行为违反了民法典235条、240条等规定:所有权人对自己的不动产或者动产,依法享有占有、使用、收益和处分的权利。居民对放置在楼道的合法物品依然享有所有权,保洁员未经允许擅自拿走,侵犯了居民对财产的占有权和处分权。若物品仍存在,居民有权要求保洁员返还原物,若物品灭失或损坏,可主张赔偿。

一般在处理此类纠纷时,居民可留存物品价值证明、监控录像、证人证言等证据,与物业或保洁公司沟通,要求返还物品或赔偿损失。若协商无果,可向物业监管部门投诉,或依据民法典向法院提起民事诉讼,主张返还原物、赔偿损失。



在世界读书日和第四届全民阅读大会来临之际,4月20日,小店区政协与保利香槟社区共同开展亲子阅读活动。通过沉浸式历史启蒙与趣味游戏互动,为亲子家庭带来一场精彩的文化体验。
周利芳 摄

“铁锅”悬半空 排查除险情

本报讯(记者 韩睿)4月20日,小东门街13号院居民楼上演惊险一幕,一个废弃卫星天线锅仅靠一根铁丝悬吊在楼顶边缘,在晨风中摇摇欲坠。幸得社区网格员巡查发现并及时处置,成功化解这起高空坠物风险。

当日8时许,小东门社区网格员杨帆在辖区巡查,行至13号院时,发现一个卫星天线锅半悬在顶楼外沿,仅靠一根铁丝缠绕固定。此

时,楼下不断有行人路过,这口“铁锅”一旦坠落,很可能殃及楼下的行人,后果不堪设想。杨帆立即高声呼喊让从此经过的人绕行远离,同时联系物业和当事住户。

经查询联系,当事住户接到通知后匆忙赶回,与物业人员一起登上天台,将已倾斜悬空的天线锅安全撤回并拆除。住户解释,用来接收电视信号的“铁锅”废弃多年,原本固定在楼顶角落,数天前在大风

天气中移位至楼顶边缘,没想到居然悬在了空中。“当时觉得不会有啥大事,一直懒得管,多亏网格员及时发现,否则发生意外,后果不堪设想。”该居民连声道歉,承诺随后将彻底清理楼顶杂物。

小东门社区主任表示,为了防止类似事件再次发生,社区携手物业在当天已启动“扫楼排险”专项工作,力争将安全隐患全部消除。

接到诈骗电话 老人警觉没上当

本报讯(记者 李涛)有人打来电话,自称是驿站工作人员,要对丢失的快递进行赔付。4月19日,居民接到“主动理赔”的陌生电话后,先与家属、网格员联系。一番核实后,断定接到了诈骗电话。

65岁的李大娘,住在煤气化大王小区,4月19日突然接到了一个电话。对方表示,由于操作失误,在运输途中一件快递损坏,要给予赔

偿。当天,老人确实收到了儿子从天津寄来的快递,但拆开后完好无损。电话里,“工作人员”让老人提供银行卡号、身份证号码等,说要验证信息并转账。

对方如此着急索要证件,让老人心生警觉。她挂掉电话,先与儿子联系,问其是否只寄出了一件快递。儿子听后,叮嘱母亲千万别相信,可能是骗局。随后,老人又叫来众纺路社

区网格员王和,讲了事情经过。

正说着,陌生电话又打了过来,仍是那名“工作人员”,催促尽快提供信息。网格员问驿站的具体位置,但对方只说“在附近”,后来直接挂掉了电话。至此,网格员断定这是一场骗局,让老人不用理会。