

# 照顾老人多年 热心格格获赞

本报讯(记者 李涛)八旬老人平时独居,网格员对其多加照顾。数年来,帮忙老人解决了不少生活难题。在外地的子女深受感动,4月22日从深圳寄来锦旗,向太白街社区的两名网格员表达谢意。

今年80岁的张大爷家住426小区,自从前些年老伴去世后,一直独居。子女在深圳工作,难得回来。考

虑到老人年纪大,腿脚不便,网格员柴俊、蔡婕平时经常入户看望,解决了子女的后顾之忧。

2022年的一天,家里的电视出了故障,张大爷不知道该找谁去修理。两名网格员得知后,第一时间赶过来,蹲在电视柜前摸索了半天,最终发现是接口松动。屏幕重新亮起,老人握着网格员的手说:“又能看新闻了,谢谢你们。”

谢你们。”

2023年,网格员在一次巡查时,看到老人站在楼下,反复看着一盒药的说明书。一问得知,老人身体不舒服,去医院开了药,却不知道咋服用。网格员专门跑了趟医院,找到开药的医生,问清楚用法、用量,并详细写在药盒上。

2024年的一天,子女想给家里装一台监控,便于远程看护。老人听力

不好,担心与安装人员不好沟通。网格员得知后,全程代劳,联系移动公司,协调安装时间,并守在家中帮忙调试。一番忙碌后,子女打来电话,说手机上看到了家里的情况,很清楚。

这样的情况很多,子女非常感动,特意定制了一面锦旗,用快递寄来。在电话里,老人的女儿说:“多亏你们照顾,我们在异乡也放心了。”



为迎接第56个世界地球日,4月21日,上马街二社区组织辖区青少年开展“废旧材料焕新生,垃圾分类我先行”环保手工制作活动。废旧纸箱、塑料瓶、一次性纸杯等材料在孩子们手中焕发新生。10岁的张一航兴奋地说:“我要把家里的快递盒都存起来,做成更大的分类箱!”社区负责人表示,这不仅是一次手工活动,更是一堂生动的环保教育课。

郭晓华 陈曦 摄影报道

## 路面坑槽阻通行 及时修补除隐患

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)4月20日,“12345”热线接到多位市民反映,晋源区风峪河南沿岸京昆高速路口附近机动车道中间有坑槽,给车辆通行造成隐患,希望相关部门尽快修补。“热线”接到反映,立即派单至相关责任单位进行处理。“12345”热线媒体专席记者全程跟进“工单”处置进展,监督问题解决。

“你好,我驾车通过晋源区风峪河南沿岸京昆高速路口附近,看到风峪河南沿岸西向东车道有大坑,给车辆通行造成影响,希望相关部门核实产权单位修复路面。”4月20日下午,3时至4时许,一个多小时内,“12345”热线接到数位市民反映风

峪河南沿岸路面有坑槽一事。

接到市民反映,“热线”立即派单市城乡管理局处置,随后,市城乡管理局又派单太原水廊路网建设工程有限公司处置。

记者了解到,太原水廊路网建设工程有限公司接到派单后,立即派出工作人员前往现场核实处置。经核实,现场确实存在坑槽,给车辆通行造成影响。

工作人员当即设置安全警示标志,拉起警戒线,调配施工设备和材料,对受损路面进行紧急修补,及时消除了安全隐患。

来自 12345

媒体专席的报道



## 修路影响出行 格格伴行解忧

本报讯(记者 韩睿)近日,一些小区因道路翻修导致路面坑洼不平,给老年居民出行带来不便。晋安西街社区、朝阳社区不约而同及时推出伴行服务,由网格员为高龄、腿脚不便的老人提供出行帮扶,赢得居民点赞。

4月21日,晋安西街11号院内,80岁的余大爷望着正在翻修的路面有些发愁。抱着试一试的心态,他拨通了社区刚公布的“伴行热线”。十分钟后,网格员王燕赶到现场,一路搀扶余大爷避开施工区域,护送

其安全进出。

同天,迎新北一巷卫东院小区因地下管道改造与路面翻修同时进行,部分路段被挖开,90岁的田奶奶拨通朝阳社区伴行电话,网格员戴俊芳迅速赶到,稳稳搀住她的胳膊,将老人平安送出大门并帮其打上车。

据了解,近期不少社区在推进小区改造、惠民工程过程中,社区针对老年群体实际需求,升级服务措施,除安排网格员“随叫随到”伴行外,部分社区还增设临时防滑垫、夜间照明设备等便民设施。

## 窗户玻璃被打穿 原是玩具枪惹祸

本报讯(记者 韩睿)4月21日,五一路294号院独居老人高大爷的厨房窗户玻璃被打穿一个小孔,求助北大街东社区调查。随后,民警查明是玩具弹珠枪所致,展开追查。社区发布追责公告,并帮老人更换了新窗。

当天上午,高大爷发现窗户玻璃上出现一个直径约1厘米的规则圆孔,周边伴有放射状裂纹,立即求助社区帮忙调查原因,网格员赵建宏查看后向派出所上报情况。

民警经现场痕迹比对分析,玻璃破损特征符合高速弹丸冲击形成,结合着弹角度推断,初步判定应为使用玩具弹珠枪射击所致。民警随即联合物业调取监控追查,重点

排查青少年活动轨迹。

当天下午,社区联合派出所在辖区各网格群发布追责公告,明确指出在小区及人群密集处使用弹射类玩具,涉嫌违反《治安管理处罚法》,一经发现将依法处置,请居民相互告知和监督举报。同时,民警组织网格员、物业人员开展“扫楼”宣传,逐户发放安全告知书。

此外,网格员赵建宏主动联系门窗维修商户,陪同高大爷确认玻璃型号和价格,4月22日上午完成更换安装。

## 男子借宿楼道 众人援手帮扶

本报讯(记者 周利芳)一名青年男子睡在单元楼楼道里,有居民发现后及时告知。4月21日,在社区网格员和物业工作人员等人帮助下,帮助其安全返家。

当天凌晨,晋瑞苑社区晋瑞苑小区网格群内,有居民发消息称,有个青年男子睡在楼道里,已联系小区物业。得知情况后,社区负责人万欣和网格员李苗苗及时前往物业核实情况。

在物业办公室,该男子蜷缩在角落里,不愿与人交流。万欣耐心询问

“吃饭了吗”,并提出要带其外出用餐。在大家的陪伴下,青年男子称:他是一名在校大专生,现在外地上学。因产生厌学情绪,回家找母亲,却因未带钥匙,只好露宿于此。

李苗苗迅速联系到男子的母亲,并把情况告知对方。对方称,她现在外地,对此并不知情,还以为孩子一直在校学习。万欣和李苗苗安抚了家长情绪,考虑孩子目前状态,两人将其带回社区,进行心理安慰和疏导,并给他买来牛奶和面包。随后,两人打车将男子平安送至其姥姥家。

## 剐蹭他车逃逸 监控锁定元凶

本报讯(记者 韩睿)私家车在院内遭剐蹭,求助社区调查。4月21日,居民高先生向网格员求助,通过排查监控,锁定肇事车辆,最终对方承认错误,并承担维修费用。

当日上午,凯旋街16号院高先生发现停放在楼下的私家车出现严重划痕,分析有人肇事逃逸,随即向属地太行路社区求助。网格员赵焕琴迅速赶到现场,与高先生共同拍照取证,初步判断为其他车辆倒车时剐蹭所致。为查明原委,赵焕琴前往物业监控室,在物业人员协助下,调取事发区域监控录像,经过近

两小时目不转睛地逐帧排查,最终发现肇事车,在剐蹭高先生车辆后驶离。随后,通过以车找人,确认对方为新搬入小区的租户。

当天下午,网格员陪同高先生找到肇事车主,向其讲解法律法规,按照道路交通安全法、民法典、治安管理处罚法等规定,其行为已经构成民事侵权,需承担民事赔偿责任,包括车辆维修费用等。面对监控证据,张某承认了错误,并表示愿意承担维修和赔偿责任,并承诺今后文明停车。随后,高先生致电社区,对网格员的相助一再致谢。

网格网事

