

# 交费未体检 费用应退还

本报讯(记者 韩睿)4月22日,家住新村路如意小区的李女士因某人力资源公司拒退体检报名费向属地太铁二社区求助。社区迅速组建调解小组,联合法律顾问援引民法典条款展开调解,最终促成企业退还费用,化解矛盾。

记者采访得知,李女士此前通过

小区内某人力资源公司应聘某企业岗位,按流程缴纳了体检费。后因个人原因放弃入职且未参与体检,遂要求企业退还费用。但公司以“已启动招聘流程产生成本”为由拒绝退费。多次协商未果后,李女士向太铁二社区网格员程燕进行了情况说明。

闻讯后,社区网格员、调解员立即联合驻社区公益律师介入。律师表示,根据民法典第985条,当事人未实际接受服务却支付费用,企业无合法依据取得该款项属不当得利,应当返还。调解小组随即赴企业协商,阐明应聘者未体检即未消耗服务资源,企

业扣费既无合同约定支撑,亦违反公平原则。经过几次调解协商,这家人力资源公司最终退还了居民体检费。



## 巧解“阳台悬案” 澄清邻里误会

本报讯(记者 韩睿)4月19日,九院中街5号院上演了一出“疑邻窃斧”的故事。居民张女士家阳台的玻璃,连续多日出现油污痕迹,怀疑有人专门破坏。经九一社区网格员调查,发现是二楼邻居晾晒的腊肉惹的祸,一场误会解开了。

当日上午,张女士气恼地找到社区反映:“最近我家窗户天天被泼油污,肯定是楼上有人故意使坏!”闻讯后,网格员魏婷立即来到现场调查,发现油污分布均匀且呈自然流淌状,不像是人为泼洒。“您家楼上是不是有住户晾晒腊肉?”细心的魏婷注意到二楼外窗悬挂的数块腊肉,提出疑问。进一步观察,果然如此。近日气温升高,肉眼可见油脂从腊肉表面缓缓渗出,在风力作用下,油滴被吹散成雾状飘落到楼下,污染了张女士家的玻璃。

面对调查结果,二楼住户李先生既惊讶又歉疚:“真没想到给邻居添这么大麻烦。”他当即取下腊肉,带着清洁工具登门致歉。

李先生和网格员共同帮忙擦拭窗户时,张女士不好意思地说:“之前总往坏处想,差点冤枉了邻居。”

## 拆除老旧电器 消除楼顶隐患

本报讯(记者 韩睿)大风天气下,晋安西街4号院楼顶太阳能热水器发生位移,巡查发现的网格员迅速联系物业处置,4月16日,与物业联合启动楼顶安全隐患排查行动,消除高空坠物隐患。

4月15日下午,机床西社区网格员梁笑在晋安西街4号院小区内巡查时,发现10号楼楼顶一台太阳能热水器因大风发生位移,已滑至楼顶边缘,部分支架严重变形,存在高空坠落风险。她立即向社区汇报,并通知物业迅速采取措施,建议对全小区楼顶设施开展安全巡查,闻讯,物业决定启动排查整治行动。

4月16日上午,物业维修人员携带专业设备抵达10号楼楼顶,工作人员系好安全绳后,对隐患区域展开细致排查,针对严重老化和损坏的太阳能热水器,维修人员先将其支架切割分离,再用滑轮组缓慢吊运至地面,同时加固了3台支架松动的设备,重新焊接底座并增加防风固定扣。排查中还清理了楼顶堆放的大量废旧杂物,消除了高空坠物隐患,整个作业持续3小时。社区派人积极配合,全程设置安全警戒线,并安排专人引导居民绕行。物业负责人表示,此次楼顶安全排查将持续一周多时间。

### 网格网事



4月16日,赵北峰一社区在恒大林雨郡一期西门外组织开展“彩绘井盖·扮靓家园”活动。活动中,社区工作人员、志愿者及辖区亲子家庭共同参与,为街道井盖绘制创意涂鸦。通过精心创作,原本单调的市政井盖焕然一新,成为充满艺术气息的街头景观。

郭晓华 张博鸣  
摄影报道



## 小伙骑行摔伤 幸亏送医及时

本报讯(记者 李涛)居民骑摩托车出行,不慎摔伤膝盖。次日,症状加重,膝关节无法弯曲,还引起发烧。4月22日接到求助,几名网格员将居民送至医院,经诊断为骨折,伤口也有发炎,幸亏送医及时。

4月21日傍晚,家住十二院城小区的胡先生,骑车摔倒,左侧的膝盖、肘部受伤。当时,他自行用

碘伏消毒后便休息了。不料次日清晨,左下肢明显肿胀,膝盖不能弯曲,左臂也活动受限,疼痛难忍。一量体温,发烧了。他这才意识到情况严重,强撑着通过“健康山西”App,预约了山医大二院骨科的专家号。

家里就他一人,身体难以挪动,无奈拨通十二院城社区网格员张敬利的电话。张敬利与同事推

着轮椅迅速入户,小心翼翼地扶着胡先生坐上,下楼叫车赶往医院。

网格员全程陪同,完成CT等一系列检查。经诊断,左膝关节髌骨线性骨折,伴有软组织挫伤。医生表示,再晚点来看,可能导致炎症进一步恶化。

结束治疗后,网格员特意找到胡先生的邻居,讲述了经过,委托其多加关照,这才放心离开。

## 老人就医不便 社区全程陪诊

本报讯(记者 韩睿)4月22日,小东门社区七旬独居老人王奶奶因阿尔茨海默症需去医院治疗,但因子女在外地、老伴住院且自己不懂就医流程,无奈向社区求助。网格员杨帆、吴建枝化身“临时家属”,全程陪同老人完成挂号、问诊及医保绑定操作,助其顺利就医。

七旬老人王奶奶需定期复诊,但因老伴住院、子女在外地,面对

智能化就医流程束手无策。社区网格员杨帆、吴建枝接到她的求助电话后立即行动,全程陪同就诊。杨帆负责搀扶老人、沟通病情,吴建枝操作线上挂号、医保绑定等数字化流程。遇到人脸识别认证难题时,两人耐心协助老人调整角度,经多次尝试终于完成认证。3小时陪诊过程中,网格员全程解释单据内容、紧盯叫号系统,确保每

个环节无缝衔接。

针对此事,社区党委书记梁志萍表示,随着老龄化社会进程加速,不少老人面临的“智能鸿沟”问题愈发凸显。社区今后要以“多跑一步、多问一句”的主动服务,填补特殊老年群体的现实需求空白,通过完善社区托底服务、推广适老化改造等方式,让“银发族”生活更有保障和尊严。

## 操作设备犯难 格格现场培训

本报讯(记者 韩睿)因为不知道智能回收衣柜怎么使用,不少大爷大妈围着这个刚进驻小区不久的“大家伙”犯了愁。网格员巡查走访时目睹这一幕,赶紧进行现场教学,随后还将操作流程打印出来贴到回收柜上,获得居民点赞。

4月15日上午,和平北路178号融创公馆小区内,一群老人围着

一台新的智能废旧衣物回收柜热烈讨论,因操作界面数字化让许多老人对这台机器望而却步。正当大家对着触摸屏“猜谜”时,巡查至此的华硕苑社区网格员马丽香走上前,只见有人一通乱按,有人拿着整袋衣物不知所措,她立即开启现场教学,“大娘您看,先点这个扫码登录,把旧衣服装进袋后放入……”她将

操作流程拆解成注册、扫码、投放3个步骤,握着七旬老人王奶奶的手在屏幕上一步步演示。

考虑到老年人忘性大,回到社区后,马丽香将步骤打印成带图文的“操作宝典”,返回该小区贴在智能柜体醒目位置。当八旬老人郭大爷成功投放第一袋衣物后,笑逐颜开地说:“原来高科技其实也不难。”