

山东男子卖菜难 小区居民齐帮忙

“太原人的热心让人感动”

“感谢大家的帮忙，这么多菜终于快卖完了！”4月25日，看着逐渐变少的蔬菜，52岁的张文青握住十二院城社区网格员的手，连声道谢。他来自山东菏泽，头一次尝试蔬菜批发。由于没啥经验，采购的蔬菜品种单一，且事先没有找到销售渠道，导致大量的菜花、西蓝花滞销。在网格员、商户及十二院城小区居民的支持下，短短几天，积压的蔬菜就售出了大半。

意料之外

张文青想尝试蔬菜批发，来太原后，暂住在十二院城小区的朋友家。最近，他租赁了一间仓库，从山东寿光购入1万公斤菜花，准备“大干一场”。

出乎意料，蔬菜运到，他接连对接几家蔬菜零售店，均被婉拒。有的已有固定货源，且存货充足。有的觉得菜品单一，不好卖。无奈，他把菜花存入仓库，继续找销路。几天下来，批发出去的数量不多，眼瞅着天气越来越热，蔬菜容易变质。更令他担心的是，另有1万公斤西蓝花即将运抵，售卖同样成了难题。



网格员、商户帮忙零售蔬菜。

有了转机

4月20日上午，网格员雷志红在辖区商铺检查“门前三包”情况，遇到入店沟通蔬菜事宜的张文青。商铺老板说了一句：“小雷，你对咱片区熟悉，帮他问一问吧，那么多菜坏掉多可惜。”

雷志红仔细看了张文青带来的菜

花，品质不错。对方表示，这次不图挣钱，尽量减少损失即可。雷志红爽快答应帮忙。她将情况大致编辑了一段文字，并附上“新鲜菜花直销，每棵一元，买一送一”，发到物业管理服务群、社区邻里互助群等多个微信群。

很快群里热闹起来，“我要4棵”“给我留2棵”，下单声此起彼伏。看

到居民们这么支持，张文青非常感动，对网格员说：“快帮我回复一下，谢谢大家的好意。”

表达谢意

接下来，张文青去别的地方沟通批发渠道，他的朋友留在十二院城小区附近帮忙零售，网格员利用下班时间也来搭把手。而且，经网格员沟通，几家沿街商铺也同意代销。

在多方努力下，仓库里的蔬菜日渐减少，张文青也乐观起来，主动提出，想拿出一部分品质好的蔬菜，免费送给居民，也算表达自己的一点心意。网格员协调后，他先后给辖区11户独居、空巢或行动不便的老人，以及太原市社会福利精神康宁医院送了菜。

截至4月26日，菜花已经售完，西蓝花也找到了销路。而且，社区还帮忙出了一个好点子：可以建立一个社区蔬菜订购群，以惠民价格，定期为居民供应优质蔬菜。

张文青说：“头一次做生意，太原人的热心让人感动，也给了我坚持下去的信心。” 记者 李涛 文/摄

新人忘带婚纱 快递及时送达

本报讯(记者 李涛)租客返回老家结婚，一时疏忽，竟然忘记带婚纱。接到求助，网格员找房东取来钥匙，入户将婚纱快递寄走。4月26日，婚纱及时送达，租客打来电话致谢。

刘女士租住在西兴苑小区，最近要在四川老家办婚礼。4月24日临走前收拾行李，将婚纱单独装在

一个背包里，可出发走得匆忙忘了带，坐上火车才想起来。考虑到房东住得较远、年龄也大，便向晋机西社区网格员赵文婷求助。

房东与子女住在尖草坪区，网格员电话里说明情况后，开车取得钥匙。为了让租客放心，网格员全程与其视频通话，入户找到婚纱，并交给快递小哥寄走。

这个过程中，网格员发现豆浆机还连着电源，指示灯一直闪。租客不好意思地说：“怕误车，都没来得及收拾。”

网格员帮忙清洗了豆浆机，并关闭屋内电源，这才闭门离去。两天后，租客打来电话，说婚纱收到了，多亏帮忙，一点没耽误。

摆放位置不当 防盗门被搬走

本报讯(记者 郭晓华)“新买的防盗门放在楼道里就不见了，装修进度被打乱！”家住凯旋大地小区的武先生遭遇烦心事。让他没想到的是，在向铁匠巷社区网格员反映后，这扇“失踪”的防盗门很快便被找回。

4月24日，凯旋大地小区居民

武先生向铁匠巷社区网格员赵丽娜反映，自己放置在13层楼道内的防盗门离奇失踪，这让他焦急万分。据了解，武先生近期正在装修房屋，防盗门丢失影响装修进度，让他十分着急。

接到求助后，赵丽娜详细记录防盗门的特征、放置时间及具体位

置等信息。为尽快找回失物，赵丽娜联动物业调取公共视频，同时在小区业主群发布寻物启事，发动居民提供线索。经过两天的细致排查，最终在一层安全通道内发现了防盗门。原来是防盗门影响通行，被人挪到此处。

无主垃圾扰民 社区协调清理

本报讯(记者 郭晓华)院内堆积大量无主建筑垃圾，给居民生活带来困扰，社区迅速协调环卫部门、快递企业和废品收购站，近日，工作人员与志愿者将垃圾转运至附近回收点，并通过建立网格巡查机制，防

止问题反弹。

铁匠巷社区网格员郭雁在日常巡查中发现，云路街8号院内堆积了大量无主建筑垃圾和废旧家具。由于该院落长期缺乏物业管理，垃圾得不到及时清理，给居民生活带

来不便。发现问题后，网格员郭雁立即向社区汇报。社区积极协调各方资源，最终，社区工作人员向顺丰快递借来废旧编织袋用于装运垃圾，并联系辖区废品收购站提供运输车辆，将垃圾转运至附近回收点。

巡查闻到异味 化解泄漏险情

本报讯(记者 韩睿)常年巡查走访，社区网格员对安全隐患格外敏感。近日，两位网格员凭借高度责任心和敏锐洞察力，化解两起燃气泄漏险情，保障了居民生命财产安全。

背圪洞街社区网格员王良娟经过背圪洞街21号楼时，突然闻到空

气中弥漫着刺鼻的燃气异味。为快速锁定泄漏点，王良娟逐户敲门排查，最终确认异味源自一楼103室。随后，燃气公司抢修人员赶到，经查发现管道接口处存在破损，随即进行紧急修复，经检测确认环境安全后解除险情。

无独有偶。建工二社区网格员

班丽娜在三角线街6号院巡查时，在10号楼1单元口嗅到浓烈燃气味。泄漏源为403室，但该户家中无人。班丽娜立即联系房主，并协助关闭楼栋燃气总阀。房主很快赶回家中，经查系灶具连接软管老化导致燃气泄漏，专业人员当场更换配件并排除隐患。

收到反诈预警 登门成功劝阻

本报讯(记者 李涛)“居民可能遭遇网络诈骗，请及时劝阻。”4月25日，和平苑社区网格员张慧萍收到“平安太原”App后台发来的预警信息，立刻上门了解情况，果然发现该居民遇到航班退改签骗局，经提醒，避免了上当。

25岁的唐先生，住在和平北路179号院，购买了五一假期去广东的机票。当天，他接到一个电话，对方自称航空公司客服，说预订的航班因机械故障取消，可办理退改签手续，并会赠送一份理赔保险。听完，唐先生虽然有点失望，但对于航空公司积极处理的态度，心里也挺感动。

他赶紧根据对方引导，点开一个网页，下载了App进行操作，输入姓名、手机号、身份证号码、银行卡号等信息。可是，刚进行到一半，手机因电量耗尽而关机。与此同时，网格员张慧萍收到了管理后台发来的预警，一边赶往小区，一边打电话提醒。连续拨打，均为“对方已关机”。

赶到后，唐先生刚充了电开机。当着他的面，网格员拨打了航空公司官方客服热线。得到的答复是，该航班目前一切正常。随后，网格员找到相关案例，此前有人在办理“赔偿”时，说出了银行账号等信息，最后不仅收不到理赔款，账户中的钱也不翼而飞。至此，唐先生恍然大悟。

假期将至，不少人准备坐飞机外出。该社区当天发布提醒，如果遇到航班信息有变动，应第一时间通过官方渠道来确认真假。

网格网事