

经营棋牌馆 不得影响他人

本报讯(记者 韩睿)4月23日,东安苑小区棋牌馆噪音扰民问题,经朝阳社区网格员依法调解后得到有效解决,棋牌馆已安装铺设隔音设备,并调整营业时间。居民对此结果表示满意。

一段时间以来,迎新北一巷20号东安苑小区,一棋牌馆因夜间营业时间较长,存在喧哗声、桌椅挪动声等噪音,影响周边居民正常休息,住户们反映强烈。朝阳社区接到居民反映后,网格员任彩林上门走访,依法协商沟通。她告知棋牌馆负责人,根据民法典等有关法律法规,他的棋牌馆虽然办理了相关手续,但作为在生活小区内的营业性场所,有义务避免对相邻住户造成干扰,要求他尽快整改。

之后,网格员紧盯此事,经多次沟通,棋牌馆负责人终于认识到问题所在,承诺采取两项措施:在场内地内加装隔音垫、软包等降噪设施,减少活动产生的声响;将每日营业结束时间提前,避免影响居民休息。随后几天,任彩林持续跟踪回访,并联合物业人员检查隔音措施落实情况。多位居民表示,棋牌馆噪音明显降低,对社区的工作表示认可。



律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东表示,根据民法典288条、294条规定,不动产权利人不得违反国家规定弃置固体废物,排放大气污染物、水污染物、土壤污染物、噪声、光辐射、电磁辐射等有害物质。另外,不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则,正确处理相邻关系。棋牌室深夜产生的噪音属于排放

噪声有害物质,干扰了相邻不动产权利人的正常生活,其经营者有义务采取有效措施控制噪音,避免对周边居民造成不良影响,尽快整改是应尽的责任和义务。另外,根据噪声污染防治法、治安管理条例规定,棋牌室的经营管理者应当采取有效措施,以防止、减轻噪声污染,若棋牌室未对商业经营活动中产生超过噪声限值的噪音采取有效措施,造成噪声污染的,或将面临罚款;拒不改正的,或将被责令停业。

阵阵大风突袭 格格处置隐患

本报讯(记者 韩睿)4月27日上午,我市出现大风天气,为防范发生高空坠物等风险,一些社区网格员迅速行动,针对辖区隐患点展开排查处置,通过联动物业、现场督导等方式,及时化解高空安全隐患,保障居民生命财产安全。

兴华北巷集祥君悦小区5号楼顶一处隐患引发了居民担忧,楼顶边缘悬挂着五六米长的废弃电缆线,系以前施工遗留。大风中,电缆线剧烈摆动,可能坠落,威胁行人。集祥社区网格员王丽萍巡查发现后,立即致电小区物业负责人,强调“电缆线位置高、摆动幅度大,必须紧急处理”。物

业迅速响应,派专业人员携带工具上楼顶,将松脱电缆线整体拆除并清运。从发现隐患到处置完成,全程仅两个小时。

北河湾东街5号院一栋老旧建筑顶棚因年久失修出现松动,边缘铁皮被大风掀起后高频振动,发出刺耳声响,下方是居民日常通行的主干道,安全隐患较大。七一社区网格员刘鑫早在以前巡查时已向物业反馈该问题,但维修迟迟未启动。昨日大风又起,刘鑫赶赴现场,一边在现场引导居民绕行,一边联系物业负责人:“顶棚随时可能出现意外,希望尽快抢修!”在网格员督促下,物业紧急调派工人携带工具到达

现场,对顶棚边缘焊接固定,并对松动处全面检修,排除了险情。

五一路326号院5号楼顶,因近期装修堆积了大量木板、钢管等材料,此前大风天就发生过小件杂物被吹落的情况。昨日上午,北大街东社区网格员王柱梅巡查时发现,随着风力加强,楼顶未固定的建材再次成为“不定时炸弹”。她当即联系物业负责人,并协同物业人员携带绳索、收纳工具攀上楼顶。几人顶着强风,将散落的建材捆绑固定,搬运至安全区域,隐患彻底消除。

面对极端天气,社区网格员的主动排查与快速响应,成为筑牢基层安全防线的重要一环。

地面坑洼不平 社区协调修缮

本报讯(记者 李晓琳)4月27日,家住姚村社区盛世田园小区的居民李先生准备开车出门,看到修缮后的停车场地面,感到非常高兴。此前,停车场地面坑洼不平,存在安全隐患,经社区多方协调,终于修复。

该小区4号楼前是一个面积约200平方米的停车场,但地面已破损严重,坑洼不平,不仅影响居民出行,还存在安全隐患。社区网格员贾慧在巡查中发现问题后,通过网格化管理平台上报情况,并多次进行实地走访,详细记录了受损路段位置、面积及周边环境。为尽快推进问题解决,贾慧还主动联系相关部门以及物业公司,沟通协调道路修缮事宜,最终确定修缮方案和施工时间。施工期间,她每日必到现场,协调解决施工过程中出现的问题,保障工程顺利推进。

经过施工,原本坑洼不平的地面得到修复,有效改善了居民的出行条件。

巧手绘帆布包 体验创作乐趣

本报讯(记者 周利芳 文/摄)4月26日,汾东南路社区组织辖区老年居民开展帆布包彩绘活动,20余位老年居民用画笔勾勒春日图景,共同体验创作带来的乐趣。

活动开始,社区活动室一片热闹景象,长桌上整齐摆放着纯色帆布包和颜料,每件都印有花卉线稿。72岁的赵女士戴上老花镜,手持画笔细致地为花瓣晕染渐变橙色。“年轻时很喜欢画画,但后来就很少摸画笔了。现在既找回了青春记忆,又用双手为劳动节添了彩,活动办得特别有意义。”老人笑着说。网格员、志愿者穿梭在创作区域,不时为老人



们调色、递笔。

经过精心绘制,27件帆布包手绘作品完工,有的花朵雍容华贵,有的花朵娇艳欲滴。老人们互相品评作品,活动室洋溢着欢声笑语。

房东多退押金 租客诚信返还

本报讯(记者 李涛)河南小伙来太原打工,租住在和平苑小区。半个月前,小伙退房返回老家,事后发现房东多退了押金,却一直联系不上对方。4月26日,小伙通过网格员,辗转将钱还给房东。

29岁的陈先生,去年来到太原,在一家饭店工作,租下居民郝大娘的房子。双方约定,搬走时退还押金。住了一年多,小伙打算回老家。退房时,郝大娘将装有押金的信封交给他,还叮嘱数清楚。陈先生当时光顾着收拾东西,没当回事,随手将信封装进包里。半个月前,他清理包中物品时,翻出了信封。数了两次,发现金额不对,比当初多了500元,估计老人记错了。可是,多次拨打电话,均提示“已停机”。后来,他想起添加过和平苑社区网格员刘晓莉的微信,便委托其帮忙联系老人。

网格员介绍,老人去北京照顾外孙女,手机欠费了,估计得过一阵子才能回来。得知事情经过,网格员挺感动,马上从社区登记信息中,查到了老人女儿的电话。

经过网格员牵线,双方又联系上了。陈先生转了钱,老人发来一个“大拇指”的表情,并回复:“小陈,是我没记清,让你费心了,谢谢。”

慧眼识破骗局 居民财产免损

本报讯(记者 周利芳)4月27日,中环社区一商户的工作人员向回访的社区网格员道谢。几天前,网格员郝俊红凭借敏锐的洞察力和丰富的反诈知识,帮她成功识破退税骗局,避免了财产损失。

4月23日,社区网格员郝俊红在社区开展反诈宣传。当她来到一家眼镜店时,店长李女士正为刚收到的一条短信犯愁。短信内

容为:“尊敬的纳税人,您有一笔高额退税待领取,请点击链接,按照提示操作,即可快速办理退税。”由于对退税流程知之甚少,看到这突如其来的“惊喜”,李女士准备点击链接,按照对方要求填写个人信息和银行卡号。

郝俊红立刻意识到这极有可能是退税骗局,她阻止了李女士的操作,并解释说正规的退税流

程只会通过“个人所得税”官方App或税务部门官方网站办理,不会通过短信发送不明链接。

为使李女士彻底打消疑虑,郝俊红还拿出手机,打开“个人所得税”官方App,详细展示正规的退税申报流程和查询方法。同时,又列举了近期发生的几起类似诈骗案例。李女士这才恍然大悟,对郝俊红的帮助表示感谢。

网格员事

