

经营棋牌馆 不得影响他人

本报讯(记者 韩睿)4月23日,东安苑小区棋牌馆噪音扰民问题,经朝阳社区网格员依法调解后得到有效解决,棋牌馆已安装铺设隔音设备,并调整营业时间。居民对此结果表示满意。

一段时间以来,迎新北一巷20号东安苑小区,一棋牌馆因夜间营业时间较长,存在喧哗声、桌椅挪动声等噪音,影响周边居民正常休息,住户们反映强烈。朝阳社区接到居民反映后,网格员任彩林上门走访,依法协商沟通。她告知棋牌馆负责人,根据民法典等有关法律法规,他的棋牌馆虽然办理了相关手续,但作为在生活小区内的营业性场所,有义务避免对相邻住户造成干扰,要求他尽快整改。

之后,网格员紧盯此事,经多次沟通,棋牌馆负责人终于认识到问题所在,承诺采取两项措施:在场地内加装隔音垫、软包等降噪设施,减少活动产生的声响;将每日营业结束时间提前,避免影响居民休息。随后几天,任彩林持续跟踪回访,并联合物业人员检查隔音措施落实情况。多位居民表示,棋牌馆噪音明显降低,对社区的工作表示认可。



律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东表示,根据民法典288条、294条规定,不动产权利人不得违反国家规定弃置固体废物,排放大气污染物、水污染物、土壤污染物、噪声、光辐射、电磁辐射等有害物质。另外,不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则,正确处理相邻关系。棋牌室深夜产生的噪音属于排放

噪声有害物质,干扰了相邻不动产权利人的正常生活,其经营者有义务采取有效措施控制噪音,避免对周边居民造成不良影响,尽快整改是应尽的责任和义务。另外,根据噪声污染防治法、治安管理处罚法规定,棋牌室的经营管理者应当采取有效措施,以防止、减轻噪声污染,若棋牌室未对商业经营活动产生超过噪声限值的噪音采取有效措施,造成噪声污染的,或将面临罚款;拒不改正的,或将被责令停业。

阵阵大风突袭 格格处置隐患

本报讯(记者 韩睿)4月27日上午,我市出现大风天气,为防范发生高空坠物等风险,一些社区网格员迅速行动,针对辖区隐患点展开排查处置,通过联动物业、现场督导等方式,及时化解高空安全隐患,保障居民生命财产安全。

兴华北巷集祥君悦小区5号楼顶一处隐患引发了居民担忧,楼顶边缘悬挂着五六米长的废弃电缆线,系以前施工遗留。大风中,电缆线剧烈摆动,可能坠落,威胁行人。集祥社区网格员王丽萍巡查发现后,立即致电小区物业负责人,强调“电缆线位置高、摆动幅度大,必须紧急处理”。物

业迅速响应,派专业人员携带工具上楼顶,将松脱电缆线整体拆除并清运。从发现隐患到处置完成,全程仅两个小时。

北河湾东街5号院一栋老旧建筑顶棚因年久失修出现松动,边缘铁皮被大风掀起后高频振动,发出刺耳声响,下方是居民日常通行的主干道,安全隐患较大。七一社区网格员刘鑫早在以前巡查时已向物业反馈该问题,但维修迟迟未启动。昨日大风又起,刘鑫赶赴现场,一边在现场引导居民绕行,一边联系物业负责人:“顶棚随时可能出现意外,希望尽快抢修!”在网格员督促下,物业紧急调派工人携带工具到达

现场,对顶棚边缘焊接固定,并对松动处全面检修,排除了险情。

五一路326号院5号楼顶,因近期装修堆积了大量木板、钢管等材料,此前大风天就发生过小件杂物被吹落的情况。昨日上午,北大街东社区网格员王柱梅巡查时发现,随着风力加强,楼顶未固定的建材再次成为“不定时炸弹”。她当即联系物业负责人,并协同物业人员携带绳索、收纳工具攀上楼顶。几人顶着强风,将散落的建材捆绑固定,搬运至安全区域,隐患彻底消除。

面对极端天气,社区网格员的主动排查与快速响应,成为筑牢基层安全防线的重要一环。

巧手绘帆布包 体验创作乐趣

本报讯(记者 周利芳 文/摄)4月26日,汾东南路社区组织辖区老年居民开展帆布包彩绘活动,20余位老年居民用画笔勾勒春日图景,共同体验创作带来的乐趣。

活动开始,社区活动室一片热闹景象,长桌上整齐摆放着纯色帆布包和颜料,每件都印有花卉线稿。72岁的赵女士戴上老花镜,手持画笔细致地为花瓣晕染渐变橙色。“年轻时很喜欢画画,但后来就很少摸画笔了。现在既找回了青春记忆,又用双手为劳动节添了彩,活动办得特别有意义。”老人笑着说。网格员、志愿者穿梭在创作区域,不时为老人



们调色、递笔。

经过精心绘制,27件帆布包手绘作品完工,有的花朵雍容华

贵,有的花朵娇艳欲滴。老人们互相品评作品,活动室洋溢着欢声笑语。

慧眼识破骗局 居民财产免损

本报讯(记者 周利芳)4月27日,中环社区一商户的工作人员向回访的社区网格员道谢。几天前,网格员郝俊红凭借敏锐的洞察力和丰富的反诈知识,帮她成功识破退税骗局,避免了财产损失。

4月23日,社区网格员郝俊红在社区开展反诈宣传。当她来到一家眼镜店时,店长李女士正为刚收到的一条短信犯愁。短信内

容为:“尊敬的纳税人,您有一笔高额退税待领取,请点击链接,按照提示操作,即可快速办理退税。”由于对退税流程知之甚少,看到这突如其来的“惊喜”,李女士准备点击链接,按照对方要求填写个人信息和银行卡号。

郝俊红立刻意识到这极有可能是退税骗局,她阻止了李女士的操作,并解释说正规的退税流

程只会通过“个人所得税”官方App或税务部门官方网站办理,不会通过短信发送不明链接。

为使李女士彻底打消疑虑,郝俊红还拿出手机,打开“个人所得税”官方App,详细展示正规的退税申报流程和查询方法。同时,又列举了近期发生的几起类似诈骗案例。李女士这才恍然大悟,对郝俊红的帮助表示感谢。

地面坑洼不平 社区协调修缮

本报讯(记者 李晓琳)4月27日,家住姚村社区盛世田园小区的居民李先生准备开车出门,看到修缮后的停车场地面,感到非常高兴。此前,停车场地面坑洼不平,存在安全隐患,经社区多方协调,终于修复。

该小区4号楼前是一个面积约200平方米的停车场,但地面已破损严重,坑洼不平,不仅影响居民出行,还存在安全隐患。社区网格员贾慧在巡查中发现问题后,通过网格化管理平台上报情况,并多次进行实地走访,详细记录了受损路段位置、面积及周边环境。为尽快推进问题解决,贾慧还主动联系相关部门以及物业公司,沟通协调道路修缮事宜,最终确定修缮方案和施工时间。施工期间,她每日必到现场,协调解决施工过程中出现的问题,保障工程顺利推进。

经过施工,原本坑洼不平的地面得到修复,有效改善了居民的出行条件。

房东多退押金 租客诚信返还

本报讯(记者 李涛)河南小伙来太原打工,租住在和平苑小区。半个月前,小伙退房返回老家,事后发现房东多退了押金,却一直联系不上对方。4月26日,小伙通过网格员,辗转将钱还给房东。

29岁的陈先生,去年来到太原,在一家饭店工作,租下居民郝大娘的房子。双方约定,搬走时退还押金。住了一年多,小伙打算回老家。退房时,郝大娘将装有押金的信封交给他,还叮嘱数清楚。陈先生当时光顾着收拾东西,没当回事,随手将信封装进包里。半个月前,他清理包中物品时,翻出了信封。数了两次,发现金额不对,比当初多了500元,估计老人记错了。可是,多次拨打电话,均提示“已停机”。后来,他想起添加过和平苑社区网格员刘晓莉的微信,便委托其帮忙联系老人。

网格员介绍,老人去北京照顾外孙女,手机欠费了,估计得过一阵子才能回来。得知事情经过,网格员挺感动,马上从社区登记信息中,查到了老人女儿的电话。

经过网格员牵线,双方又联系上了。陈先生转了钱,老人发来一个“大拇指”的表情,并回复:“小陈,是我没记清,让你费心了,谢谢。”

网格网事