

针对老人需求提供帮助

窑子上社区助老服务效果好

行动不便，志愿者帮忙代购；头疼脑热，医生服务上门；“低龄助高龄”，让老年人不再孤独……今年以来，小店区黄陵街道窑子上社区针对老年群体需求，提供覆盖生活照料、健康管理、情感关怀的助老服务，让50余位60岁以上老人实现“养老不离家”。

■代购跑腿服务精准

“王姨，您要的降压药和豆腐送来了。”4月26日上午，社区志愿者张玉林拎着鼓鼓的布袋，走进居民王大娘的家。他手中的“代购清单”上，既有米面油、药品，也有帮老人取快递、缴纳水电费的跑腿活儿。老人接过东西开心地说：“不用出门，生活必需品都能送到家，社区服务真好。”

窑子上社区创新推出“需求台账+

代购网络”模式，经志愿者通过入户摸排，将老人的需求分为“高频刚需”和“个性需求”两类，分别是药品、日用品和特殊食品、定制理发，并建立分类档案。为保障服务质量，社区推出“双向监督机制”，老人可通过“服务评价表”为志愿者打分，每月评选“服务之星”。目前，30名志愿者覆盖社区50余名老人，日均完成代购服务5单，服务响应时间缩短至30分钟内。

■家庭医生呵护健康

“血压有点高，降压药得按时吃。”4月28日上午，社区卫生站家庭医生赵莉花耐心地叮嘱病人。针对行动不便的老人，社区提供“送医上门”服务，已累计入户诊疗30余次。

针对老年人慢性病管理难题，社

区推出家庭医生服务，为每位老人每周固定入户诊疗，检查血压、血糖等5项指标，并同步更新电子健康档案。社区活动室设“健康角”，每天安排医生坐班，老人们可免费检测血压、血糖。现在，社区里多数慢性病老人均遵照医嘱严格控制病情，看病所花时间和精力明显减少。65岁的李桂莲说：“以前总怕麻烦儿女，有点头疼脑热硬扛着。现在医生每天都在，有小毛病当场就能解决。”

■邻里互助排解孤独

4月27日，55岁的社区志愿者韩秋香来到范润桃老人家，义务为老人讲解智能手机的用法。经过讲解，范润桃老人学会了给嫁到外地的女儿打视频电话。社区以“低龄助高龄”模式

破解老年群体孤独感，55岁以上低龄老人结对帮扶高龄独居者，提供生活照料和情感陪伴。

每天下午，社区活动室里，10多位老人聚在一起唱歌、打牌、学剪纸。70岁的王巧莲是这里的“活跃分子”：“儿女在外地，和老姐妹们唱唱歌，比闷在家里强百倍！”

为丰富居民的精神文化生活，社区打造“银龄茶话会”“反诈小剧场”等活动，邀请专业社工设计防骗情景课程，吸引老人参与。今年以来，社区“茶话会”举办3场，老人们学会防诈骗知识的同时，还结交了新朋友。社区的邻里互助服务累计解决老人生活难题100余件，服务满意度达99%。

记者 周利芳
通讯员 刘凤意



组织手工活动 增进邻里感情

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 甄佳 文/摄）4月27日，双塔寺一社区组织辖区居民编织收纳筐活动，吸引辖区居民热情参与，现场气氛温馨热烈。

活动伊始，志愿者老师通过多媒体演示和实物展示，详细讲解了编织技巧和注意事项。在老师的示范指导下，居民们很快掌握了编织要领，动手实践。彩色的编织条在指尖翻飞，大家边做边聊，不时交流心得。

经过两个小时的精心制作，一个个造型别致的收纳筐陆续成型。“这次活动有意义，既学会了新手艺，又认识了新朋友。”李大娘举着自己编织的收纳筐，脸上洋溢着喜悦的笑容。她表示，平时子女工作忙，自己在家很孤单，参加社区活动让退休生活充实了许多。

据了解，本次活动还特别融入了智能手机教学环节，工作人员手把手教老人们使用手机拍摄、分享作品。

老人沉迷追剧

本报讯（记者 李涛）76岁的老大爷迷上手机追剧，一天到晚盯着手机看，也不咋出门。老伴担心他的身体健康，却劝说无果。网格员得知后，每天约老人到户外打羽毛球、遛弯。通过网格员的引导和陪伴，老人不再依赖手机，还养成了爱锻炼的好习惯。

陈大爷住在东昇佳园小区，在外地工作的女儿寄来一台新手机。老人起初不愿用，可学会操作后，变得“机不离手”。起床就要开机看一会儿，除了吃饭，几乎都在看手机，常从直播间买一些没用的产品。最近，又迷上看短剧，还多次充值。老伴劝说无效，双方还多次发生争吵。

格格巧妙化解

东社社区网格员潘晓艳得知后，上门开导，但效果不佳。接连去了几趟，在她的坚持下，老人同意每天一起到户外打羽毛球。头两天，老人很“听话”，认真打球，累了就和网格员一起在院里遛弯、聊天。可再叫，老人总找借口不出门，躲在家里玩手机。网格员联系到老人的女儿，让其劝说，这才继续下去。

后来，老人看手机的次数越来越少，有几次还没等网格员过来，就主动下楼等着。老伴反馈，在家也不咋摆弄手机了。半个月后，老人向网格员道谢：“这段时间多亏了你，眼睛也舒服了，精神也足了。以后，我不会再沉迷手机，放心吧。”

拆掉小区危墙

本报讯（记者 郭晓华）4月28日，日化院小区的一堵危墙完成拆除重建，新南二社区的快速响应和高效协调，赢得居民好评。

“咱们小区靠近门禁的那面墙好像不对劲，明显向西倾斜，可能倒塌，有安全隐患……”近日，日化院小区居民群里的一条消息，引起居民们关注。新南二社区网格员孙晓林一直密切关注着居民群的动态，看到消息后立即赶到现场，发现围

赢得居民好评

墙确实出现了倾斜。随后，她上报社区并联系了小区物业的负责人。

很快，施工人员来到现场，他们拿着测量工具，在现场经过测量，确认靠近门禁的长约20米、高2.5米的一堵墙出现倾斜，有倒塌风险。经过商议，决定将这面墙拆掉重建。方案确定后，社区在危墙周边拉上警戒线，张贴警示标识，提醒过往居民注意安全。之后，危墙完成重建，隐患得到消除。

树根顶起路面

本报讯（记者 周利芳）“现在推婴儿车买菜都安心多了。”4月28日，在真武南路社区幸福时光小区东门，居民张女士轻推婴儿车，行走在新铺设的人行道上夸赞道。这条曾因树根隆起形成明显落差的“隐患路”，经社区网格员与物业联动处置，从发现到修复仅用了8个小时。

4月27日，真武南路社区网格员尹永萍巡查至幸福时光小区东门时，

物业快速修复

发现人行道地砖被树根顶起，形成长达50米的凹凸路面。“这里临近菜市场和幼儿园，行人多，极易被绊倒。”尹永萍掏出手机拍摄现场照片，联系物业经理说明情况，要求尽快修缮。维修人员修剪掉膨胀树根，然后用混凝土填补空隙，打磨好路面。

从网格员协调到路面修复仅8个小时。对社区和物业的高效工作，居民们表示满意。

免费检修车辆

本报讯（记者 李涛）私自改装电池，解除限速，线路老化不维护等行为，均容易在使用电动自行车时，给骑车人带来安全隐患。近日，迎泽北社区联合辖区消防部门、电动自行车维修企业，为居民免费检修电动自行车。

居民朱先生的电动自行车总出现莫名断电的情况，维修团队检查发现，车子安装的并非原厂电池，且线路接触不良。朱先生坦言，原电池续航短，便在街边小店换了一块大功率的锂电池，殊不知，这样容易造成线路超负荷，引发火灾。经过劝说，居民决定换成原厂电池。

有的居民，为了追求速度，解除了车辆限速。跑得快了，但也容易

确保骑行安全

引发交通事故。经过引导，维修人员为车子恢复了出厂速度。还有居民，车子买了好几年，从未检修过，线路严重老化却没注意，也很危险。

活动现场，消防站工作人员结合典型案例，从电池选购、充电规范、线路维护等方面，向居民普及了电动自行车安全知识，呼吁大家养成定期检查、规范骑行的良好习惯，自觉避开使用误区。

当天，专业团队义务检修了50余辆车，主要涉及电池老化、线路破损、刹车故障等问题，据此，专业人员给出了提醒和建议。

网格网事

