

针对老人需求提供帮助

窑子上社区助老服务好

行动不便, 志愿者帮忙代购; 头疼脑热, 医生服务上门; “低龄助高龄”, 让老年人不再孤独……今年以来, 小店区黄陵街道窑子上社区针对老年群体需求, 提供覆盖生活照料、健康管理、情感关怀的助老服务, 让 50 余位 60 岁以上老人实现“养老不离家”。

■代购跑腿服务精准

“王姨, 您要的降压药和豆腐送来了。”4 月 26 日上午, 社区志愿者张玉林拎着鼓鼓的布袋, 走进居民王大娘的家。他手中的“代购清单”上, 既有米面油、药品, 也有帮老人取快递、缴纳水电费的跑腿活儿。老人接过东西开心地说: “不用出门, 生活必需品都能送到家, 社区服务真好。”

窑子上社区创新推出“需求台账+

代购网络”模式, 经志愿者通过入户摸排, 将老人的需求分为“高频刚需”和“个性需求”两类, 分别是药品、日用品和特殊食品、定制理发, 并建立分类档案。为保障服务质量, 社区推出“双向监督机制”, 老人可通过“服务评价表”为志愿者打分, 每月评选“服务之星”。目前, 30 名志愿者覆盖社区 50 余名老人, 日均完成代购服务 5 单, 服务响应时间缩短至 30 分钟内。

■家庭医生呵护健康

“血压有点高, 降压药得按时吃。”4 月 28 日上午, 社区卫生站家庭医生赵莉花耐心地叮嘱病人。针对行动不便的老人, 社区提供“送医上门”服务, 已累计入户诊疗 30 余次。

针对老年人慢性病管理难题, 社

区推出家庭医生服务, 为每位老人每周固定入户诊疗, 检查血压、血糖等 5 项指标, 并同步更新电子健康档案。社区活动室设“健康角”, 每天安排医生坐班, 老人们可免费检测血压、血糖。现在, 社区里多数慢性病老人均遵照医嘱严格控制病情, 看病所花时间和精力明显减少。65 岁的李桂莲说: “以前总怕麻烦儿女, 有点头疼脑热硬扛着。现在医生每天都在, 有小毛病当场就能解决。”

■邻里互助排解孤独

4 月 27 日, 55 岁的社区志愿者韩秋香来到范润桃老人家, 义务为老人讲解智能手机的用法。经过讲解, 范润桃老人学会了给嫁到外地的女儿打视频电话。社区以“低龄助高龄”模式

破解老年群体孤独感, 55 岁以上低龄老人结对帮扶高龄独居者, 提供生活照料和情感陪伴。

每天下午, 社区活动室里, 10 多位老人聚在一起唱歌、打牌、学剪纸。70 岁的王巧莲是这里的“活跃分子”: “儿女在外地, 和老姐妹们唱唱歌, 比闷在家里强百倍!”

为丰富居民的精神文化生活, 社区打造“银龄茶话会”“反诈小剧场”等活动, 邀请专业社工设计防骗情景课程, 吸引老人参与。今年以来, 社区“茶话会”举办 3 场, 老人们学会防诈骗知识的同时, 还结交了新朋友。社区的邻里互助服务累计解决老人生活难题 100 余件, 服务满意度达 99%。

记者 周利芳
通讯员 刘凤意



拆掉小区危墙 赢得居民好评

本报讯(记者 郭晓华)4 月 28 日, 日化院小区的一堵危墙完成拆除重建, 新南二社区的快速响应和高效协调, 赢得居民好评。

“咱们小区靠近门禁的那面墙好像不对劲, 明显向西倾斜, 可能倒塌, 有安全隐患……”近日, 日化院小区居民群里的一条消息, 引起居民们关注。新南二社区网格员孙晓林一直密切关注着居民群的动态, 看到消息后立即赶到现场, 发现围

墙确实出现了倾斜。随后, 她上报社区并联系了小区物业的负责人。

很快, 施工人员来到现场, 他们拿着测量工具, 在现场经过测量, 确认靠近门禁的长约 20 米、高 2.5 米的一堵墙出现倾斜, 有倒塌风险。经过商议, 决定将这面墙拆掉重建。方案确定后, 社区在危墙周边拉上警戒线, 张贴警示标识, 提醒过往居民注意安全。之后, 危墙完成重建, 隐患得到消除。

树根顶起路面 物业快速修复

本报讯(记者 周利芳)“现在推婴儿车买菜都安心多了。”4 月 28 日, 在真武南路社区幸福时光小区东门, 居民张女士轻推婴儿车, 行走在新铺设的人行道上夸赞道。这条曾因树根隆起形成明显落差的“隐患路”, 经社区网格员与物业联动处置, 从发现到修复仅用了 8 个小时。

4 月 27 日, 真武南路社区网格员尹永萍巡查至幸福时光小区东门时,

发现人行道地砖被树根顶起, 形成长达 50 米的凹凸路面。“这里临近菜市场 and 幼儿园, 行人多, 极易被绊倒。”尹永萍掏出手机拍摄现场照片, 联系物业经理说明情况, 要求尽快修缮。维修人员修剪掉膨胀树根, 然后用混凝土填补空隙, 打磨好路面。

从网格员协调到路面修复仅 8 个小时。对社区和物业的高效工作, 居民们表示满意。

免费检修车辆 确保骑行安全

本报讯(记者 李涛)私自改装电池, 解除限速, 线路老化不维护等行为, 均容易在使用电动自行车时, 给骑车人带来安全隐患。近日, 迎泽北社区联合辖区消防部门、电动自行车维修企业, 为居民免费检修电动自行车。

居民朱先生的电动自行车总出现莫名断电的情况, 维修团队检查发现, 车子安装的并非原厂电池, 且线路接触不良。朱先生坦言, 原电池续航短, 便在街边小店换了一块大功率的锂电池, 殊不知, 这样容易造成线路超负荷, 引发火灾。经过劝说, 居民决定换成原厂电池。

有的居民, 为了追求速度, 解除了车辆限速。跑得快了, 但也容易

引发交通事故。经过引导, 维修人员为车子恢复了出厂速度。还有居民, 车子买了好几年, 从未检修过, 线路严重老化却没注意, 也很危险。

活动现场, 消防站工作人员结合典型案例, 从电池选购、充电规范、线路维护等方面, 向居民普及了电动自行车安全知识, 呼吁大家养成定期检查、规范骑行的良好习惯, 自觉避开使用误区。

当天, 专业团队义务检修了 50 余辆车, 主要涉及电池老化、线路破损、刹车故障等问题, 据此, 专业人员给出了提醒和建议。

网格网事

组织手工活动 增进邻里感情

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 甄佳 文/摄)4 月 27 日, 双塔寺一社区组织辖区居民编织收纳筐活动, 吸引辖区居民热情参与, 现场气氛温馨热烈。

活动伊始, 志愿者老师通过多媒体演示和实物展示, 详细讲解了编织技巧和注意事项。在老师的示范指导下, 居民们很快掌握了编织要领, 动手实践。彩色的编织条在指尖翻飞, 大家边做边聊, 不时交流心得。

经过两个小时的精心制作, 一个个造型别致的收纳筐陆续成型。“这次活动有意义, 既学会了新手艺, 又认识了新朋友。”李大娘举着自己编织的收纳筐, 脸上洋溢着喜悦的笑容。她表示, 平时子女工作忙, 自己在家很孤单, 参加社区活动让退休生活充实了许多。

据了解, 本次活动还特别融入了智能手机教学环节, 工作人员手把手教老人们使用手机拍摄、分享作品。

老人沉迷追剧 格格巧妙化解

本报讯(记者 李涛)76 岁的老大爷迷上手机追剧, 一天到晚盯着手机看, 也不咋出门。老伴担心他的身体健康, 却劝说无果。网格员得知后, 每天约老人到户外打羽毛球、遛弯。通过网格员的引导和陪伴, 老人不再依赖手机, 还养成了爱锻炼的好习惯。

陈大爷住在东昇佳园小区, 在外地工作的女儿寄来一台新手机。老人起初不愿用, 可学会操作后, 变得“机不离手”。起床就要开机看一会儿, 除了吃饭, 几乎都在看手机, 常从直播间买一些没用的产品。最近, 又迷上看短剧, 还多次充值。老伴劝说无效, 双方还多次发生争吵。

东社社区网格员潘晓艳得知后, 上门开导, 但效果不佳。接连去了几趟, 在她的坚持下, 老人同意每天一起到户外打羽毛球。头两天, 老人很“听话”, 认真打球, 累了就和网格员一起在院里遛弯、聊天。可再叫, 老人总找借口不出门, 躲在家里玩手机。网格员联系到老人的女儿, 让其劝说, 这才继续下去。

后来, 老人看手机的次数越来越少, 有几次还没等网格员过来, 就主动下楼等着。老伴反馈, 在家也不咋摆弄手机了。半个月后, 老人向网格员道谢: “这段时间多亏了你, 眼睛也舒服了, 精神也足了。以后, 我不会再沉迷手机, 放心吧。”