

关窗断电 托管宠物 带全证件

# 假期外出游玩 别忘这些细节

没带身份证、窗户忘了关、快递没人收……以往假期，总有居民外出旅游时，打电话向网格员求助，委托处理因疏忽带来的小插曲。“五一”将至，一些社区结合具体事例，发布出行“小贴士”，给居民提个醒。



## 带足药品

【事例】79岁的田大爷，住在太西小区2号楼，上次与儿女去海南旅游，走到半路才发现忘带常用药。

老人有高血压、糖尿病，每天都要服药，走得匆忙，小药盒没装。在当地几家药店问了，其中一款药咋也买不到。无奈，老人给太白街社区网格员秦雅楠打电话，请她帮忙在太原买点寄去。

网格员仔细问清药品名称、规格、生产厂家等信息，连跑3家药店，终于买到。为了稳妥起见，她与老人视频通话，确认无误后，第一时间加急邮寄到海南。次日下午，老人在酒店收到了药。

【提醒】老年人若有慢性病，远游前一定要仔细整理清单，带足常用药。

## 托管宠物

【事例】今年春节，住在千峰北路109号院的韩先生，与家人到外地旅行过年。原本计划走3天，临时调整为7天。家中养着一猫一狗，储备的水和粮即将告罄。

他联系到永乐苑社区网格员马婷婷，说了电子锁密码，请求其帮忙上门投喂。网格员每天入户，给宠物添水喂食，还遛狗。回来后，韩先生送上小礼物，当面致谢。

【提醒】家中饲养鱼、猫、狗等宠物的居民，出游前务必计划好，或委托亲友照看，或送到宠物店，以免因行程变动带来麻烦。

## 规范停车

【事例】家住和平南路205号院的陈女士，上次报团出游，给邻居们添了麻烦。她没找到车位，便将车斜停在院里。结果，好几位车主打电话，指责这样停车不合适，挡了路。

蓝山社区网格员刘梅霞征得陈女士同意后，叫来拖车，将车辆挪动了位置。事后，陈女士支付了拖车费用，并在业主群向大家道歉。

【提醒】若不开车，出游前一定要将车辆停在车位里，以免给他人带来不便。而且，车上要留电话，钥匙可交由邻居或网格员保管。

## 代收快递

【事例】西兴苑小区的刘丽芳，清明假期去郑州待了几天，其间送来好几件快递。家里没人，都放在了代收点。可是，其中有一箱朋友从外地寄来的海鲜需要冷藏。接到电话，晋机西社区网格员范鑫瑞帮忙保管，放进了自家冰箱，直到刘女士返回。

【提醒】如果全家出游，正好有尚未送达的快递，应及时拨打快递企业的客服电话，更改收件方式。一来避免快递小哥空跑一趟，二来防止生鲜物品变质。

假期将至，有出行计划的居民，不妨对照“小贴士”，提前作好准备。

记者 李涛



## 高速充电 合理安排

本报讯（记者 于健）4月26日，国网电动汽车山西公司发布消息，“五一”假期，出行人流和车流会持续增大，广大车主应提前规划，错峰出行，合理安排充电，避免影响出行。

预计5月1日，出行流量明显增加，充电量也随之增加，之后几天充电量逐渐下降并趋于平稳。为合理安排高速出行充电，车主出行前可以在“e充电”App上，通过“行程规划”功能，输入出发地和目的地，即可为车主展现路途中的充电站分布，根据充电站情况来安排车辆充电。如遇充电排队，根据车辆电池余量情况，前往附近服务区充电站充电或者驶离高速选择高速出口附近的城市公共充电站，车主可以通过“e充电”App查看站点充电桩使用情况，合理规划充电路线。

因道路施工、服务区改造升级等原因，京昆高速临汾服务区充电站（北京方向）、青银高速阳泉服务区充电站（青岛方向）、青银高速阳泉服务区充电站（银川方向）假期期间停止运行。车主需提前查看充电站开放情况，避免耽误行程。

## 节日外出旅拍 谨防消费“暗礁”

“五一”假期将至，旅游高峰即将到来。眼下，一些景区的客流量已开始增加。记者走访时注意到，外出游玩过程中不少人热衷于旅拍照，但光鲜亮丽的成片背后，或许隐藏着消费“暗礁”，比如，化妆产生额外费用、服装数量及是否分区以及高额的精修底片等，需多加防范。

为增加旅游体验感，旅拍越来越受人欢迎，这是一种将摄影与旅游紧密结合的消费体验。在游览景点时，穿一身当地特色服装，或来一个古装扮相，沉浸式体验会让旅程变得记忆深刻，富有趣味。业内人士介绍，旅拍在日益多元化的消费场景下应运而生，但存在机构产品鱼龙混杂、从业人员技术水平参差不齐等情况，有的消费体验度不能完全满足消费者需求。

“去年在外地旅拍时就遇上了‘坑’。”市民梁女士说，当时光顾享受过程，最后拷贝成片时发现无美颜，因事先摄影师未提及精修一张底片要收费30元，如此一来，额外产生了近600元的费用，梁女士被迫接受，心情受到影响。

“旅拍中的消费大致涉及服装、化妆、拍照、出片，每个环节均可能有‘隐形消费’，务必留心。”业内人士张维琦建议，消费者在旅拍前最好问清细节。首先，挑选服装时要问清范围，

如果是分区域的服装，看有无“二次消费”；其次，化妆环节容易产生消费纠纷。比如，假睫毛是否额外收费，妆容不同是否需要补差价等；最后，拍摄前务必问清楚精修成片费用标准，底片是否全部赠送等。

记者了解到，旅拍中还有一个环节容易产生纠纷，即对拍摄效果有争议。业内人士说，因审美等原因，导致摄影师拍出的照片效果与消费者的预期或许有分歧。因此，建议消费者在拍摄过程中对照片效果要及时与摄影师进行沟通，准确表达诉求，并提出改进意见，以达到最佳的拍摄效果。

记者 李晓琳