

# 学习身边榜样 提升快递服务

本报讯(记者 李涛)日前,我市有5名邮政快递从业人员荣获太原市五一劳动奖章,另有一些网点获评工人先锋号或荣膺五一劳动奖状。对此,市邮政管理局发出倡议,学习身边榜样,提升自身技能,向广大市民提供更加优质的服务。

山西顺丰快递员江小平,太原邮政揽投员任香玲、冯守银、耿申平,太原晋捷圆四通速递有限公司业务员李苗慧,以实际行动诠释劳模精神,获评

太原市五一劳动奖章。

其中,江小平8年累计安全配送货物45万件,并保持零失误、零投诉;任香玲高效投递,守护民生“最后一公里”;冯守银连续12年坚守一线岗位,每一个客户的邮寄习惯都能做到熟记于心;耿申平累计投递行程达到了52万公里;李苗慧主动钻研区域地图,规划出最高效的取件路线,成为公司业务标杆。

太原邮政晋阳街揽投部通过智能

化分拣系统提升处理效率30%,桃南揽投部以连续3年99.8%的客户满意度成为服务标杆,二者以技术驱动和优质服务获评工人先锋号。

太原邮政分公司与晋捷圆四通速递有限公司以数字化转型为核心,推进智能分拣,推广可降解包装材料,构建绿色快递生态,荣膺五一劳动奖状,为行业可持续发展树立典范。

市邮政管理局有关负责人表示,近年来持续开展职业技能线上培训,

完善初、中级职称评审职业发展体系,为行业人才成长提供了支撑。此外,通过选树先进、组织宣讲等活动,营造“学榜样、做榜样”氛围,激发全行业奋进力量。

下一步,市邮政管理局将以政策支持、技术创新、权益保障为纽带,充分发挥行业先进典型的“头雁效应”,激励从业者践行劳模精神、劳动精神、工匠精神,促进更多行业高技能、高素质人才竞相涌现。

## 开展志愿服务 贡献青春力量

本报讯(记者 郭晓华)为弘扬五四精神,展现青年积极向上的精神风貌,5月4日,宁化府社区组织开展“青年志愿我先行”志愿服务活动。社区众多青年志愿者积极响应,以实际行动践行新时代青年的责任与担当。

当日上午8时许,身着统一志愿者服装的青年们已在社区集结完毕。在简短的动员仪式后,志愿者们兵分多路投入服务工作。交通疏导组的青年志愿者协助交警维持主要路口秩序,引导车辆礼让行人;秩序维护组活跃在商业街区等人流密集区域,耐心引导市民有序通行;环境整治组则手持清洁工具清理卫生死角,并将散乱的共享单车规范归位。

“能在这个特殊的日子参加志愿服务,感觉特别有意义。”一名大学生志愿者表示。活动现场,志愿者们热情周到的服务赢得居民好评。未来,宁化府社区将组织开展形式多样的志愿服务活动,引导更多的青年参与其中,为构建和谐、美好的社区环境贡献力量。

## 改装公交车辆 护航游客出行

本报讯(记者 齐向真)“五一”假期,天龙山景区迎来大量游客,太原公交二公司抽调7辆公交车支援景区,同时组建专项小组,6小时完成了支援车辆安全带加装任务。

据悉,旅游公交车辆每个座位上都有安全带。“公司规定,上山车辆必须每人一座并佩戴安全带。”太原公交二公司修保车间书记兰听说,5月1日下午4时开始,修保车间迅速组建专项小组,“公交医生”全力以赴安装、调试安全带,对支援车辆进行座椅适配性改造,统一安装三点式安全带。他们采用标准化检测流程,逐车核查螺栓紧固度、卡扣灵敏度等安全指标。直至当晚10时许,完成了7台支援车辆的安全带加装任务。

为保障假期旅游公交车辆行驶安全,修保车间在天龙山景区山路增设5个固定检修点,检验人员每日运营前对车辆刹车、灯光等关键部件进行排查,发现问题及时修复,确保故障响应时间控制在15分钟内。截至5月4日,前往天龙山景区的公交未发生一起因车辆故障导致的运营中断。

## 快递小哥江小平的忙碌假期

“五一”假期,有人出门旅游,也有人坚守岗位。36岁的江小平,是山西顺丰的一名快递小哥,今年荣获太原市五一劳动奖章。假日里,他与同事们奔走在收派一线,将每一件快递准确无误地分发到收件人手中,用忙碌奏响劳动最美“乐章”。



### 假日不停歇

清点、卸货、分拣、理货……6时40分,山西顺丰西矿街营业点内已是一派忙碌。江小平弯着腰,一系列动作熟练而迅速,不敢有丝毫耽搁。不到半个小时,他已将第一批要派送的快递装入车厢。

“码货看似简单,其实挺有讲究。先送的,放在外侧。泡沫箱单独码放,里面通常装有易碎品。”从业以来,他摸索了许多分包、装车的小窍门,杜绝了破损情况,还明显提

高了效率。

7时40分,和同事们打过招呼,他开始奔走在大街小巷。“您好,有您的快递,在家吗?”“今天下午,我再给您送一趟,您看方便吗?”打电话、取货、上楼……每到一个地方,他都重复着这样的动作。

收件人不在家,也不方便放到附近的代收点或智能收件箱,只能随后再派送一次。这样的情况,每天都要遇到。江小平笑着说:“大家都挺

忙,能理解,我多跑几次没关系。”

他负责收派的区域,范围不是很大,但老旧小区多,大多没有电梯。“每天至少要走2万步,其中有一半是在爬楼。遇到大件包裹,再吃力,也只能硬着头皮扛。”他说:“不能让客户下楼,有些是老年人,他们更不方便。”

车厢里的快递逐渐减少,他的身上也出了汗。这样的状态,日复一日,他早已习惯。

### 见证文旅热

我深知自己手中握住的,是他们的信任。”他说,“五一”期间,快递量要比平时有所增加,大家都盼着早点收到东西,快递员也要加快速度。

江小平表示,与平时相比,假期处理的快递有个特点:很多是从景区寄出的,说明人们都在外地旅游,把买到的纪念品随手寄回家,轻松玩耍。他路过商场、景点、公园等场

所,明显感觉热闹许多。街上,有不少人拎着旅行包,一看就是来太原旅游的外地客人。

“越是节假日越忙,也更让人感觉充实,大家的生活中越来越离不开快递。”他说,来旅游的人一年比一年多,节假日寄到外地的快递也多起来,太原文旅的持续火热让人惊喜。

### 充实又快乐

每天来去匆匆又单调枯燥,很多人吃不了这份苦,所以这一行的人员流动性很大,很多人干一两年就转行了。江小平从业8年来,累计安全配送货物45万件,配送总里程超100万公里,在同行中遥遥领先。

“当时没想过自己会干这么久,一直坚持下来,现在觉得很庆幸,对这份工作的热情并未减少。”他说,社会对于快递员、外卖员、网约车司机等新就业群体的关怀越来越多,

自己也更有干劲,如今能长期“留得住”的人也更多。

他坦言,干好工作的“秘诀”,是用心和细心。他所负责的区域,小区里每栋楼、每条路,有没有代收点,他都记得很清楚,甚至一看名字就知道住在哪里。时间久了,他和很多居民成为朋友,大家都亲切地叫他“小江”。

“我买了件家具不会安装,小江不但扛上楼,还主动帮我装好。”78岁的独居老人陈大爷竖起大拇指,

夸赞:“这个年轻人很热心。”

凭借辛勤的付出,江小平让快递员这一平凡的职业被尊重。他说:“我相信只要足够勤奋,用心送达每一件快递,美好总会遇见。”

在这个属于劳动者的节日里,许多与江小平一样的快递员们,放弃休息,为保障物流畅通默默付出。他们节假日的坚守,也成为一道别样的风景线。

记者 李涛 文/摄