

市民暖心服务 游客印象“加分”

“五一”假期,许多外地游客来到太原。为了提升大家的游玩体验,一些靠近景点的社区开展了志愿服务,在停车、游览线路等方面给予引导。还有一些网格员,值班遇到求助的游客,及时提供帮助。一次次互动,透着浓浓温情,给游客留下了好印象。

引导停车

滨体社区紧挨着滨河体育中心,假期组织志愿者开展驻点服务,为游客介绍周边景点、指引线路及引导停车。

5月2日晚7点多,滨河体育中心举办德云社相声演出。武汉游客贺女士一家自驾过来,下午参观晋祠耽误了时间,临近开演才赶到场馆外。可是,停车场仍在排队,她开车绕了一圈也没找到车位,无奈只好让家人先进去。

网格员王瑞敏看到后,表明身份,主动带路,让其将车停在百米外的社区院里。社区书记李福林表示,为方便大家,社区提前协调出10余个车位,可供有需要的游客停车。号召网格员热情服务游客,力所能及提供帮助,让大家深切感受到太原的待客之道。

寻找空房

出游家中来客人 网格员代劳陪伴

本报讯(记者 李涛)“五一”假期,全家出游。其间,老家的亲戚来太原看病。居民无法赶回,只好向网格员求助。网格员爽快代劳,帮忙安顿了住处,陪同去医院复查,还开车带着逛了几处景点。网格员的热情招待,令对方深受感动。

5月3日,涤纶厂小区居民陈女士正在海南旅游,接到叔叔的电话,说来了太原。71岁的叔叔一直在方山县老家,曾做过胃部手术,每隔3个月要到省肿瘤医

院复查。他原本计划上午看完下午返程,不料要找的医生当天不出诊,只能暂住一晚。

由于事先没打电话,陈女士不知道叔叔要来,便给和泽苑社区网格员高小梅打去电话,委托其帮忙照看。网格员立刻与老人见了面,为其在附近找了宾馆,并约好次日一起去医院。

4日上午,网格员陪同,顺利完成复查,被告知情况稳定。在电话里,陈女士得知检查结果后,也很高兴,想让叔叔多住几天,自



滨体社区网格员在滨河体育中心外给游客提供引导服务。

65岁的胡洋、67岁的刘刚,是一对旅居夫妻。4月29日来到太原,打算暂住一段时间。御德苑社区网格员张睿玲,从租房到推荐游玩景点,给他们提供了很大的帮助。

金阳南路1号院挨着迎泽大街,交通很便利,夫妻俩想在这里租房。在院里打听时,遇到了值班巡查的网格员。“这里我熟悉,帮你们问一下。”网格员找到几名老住户,很快得知,居民周大娘家的房子出租。双方见了面,都很满

意,很快敲定。

张睿玲特意向他们推荐了几处景点:晋祠、山西博物院、食品街、蒙山等,还提醒他们很多地方能坐地铁,公交也很方便。夫妻俩非常感动,称赞太原网格员真热心。

寄存行李

假期,各商圈也迎来了客流高峰。滨汾苑社区距离吾悦广场不远,考虑到购物场所人流量大,有些外地游客拎着

行李不方便,特意在社区设立服务点。游客有需要,可在网格员的引导下将行李免费寄存于此,再去逛商场。

5月2日晚,网格员李萍巡查中遇到陕西游客冯先生一家,对方打听附近哪里热闹。李萍建议他们去逛一逛吾悦广场,步行几分钟就到,而且晚上有无人机灯光秀。随后,双方添加了微信,网格员说若需要帮助可随时联系。

两个小时后,冯先生发来

微信表示感谢,一家人去了商场,节日氛围浓厚,还坐上摩天轮一览美丽夜景,不虚此行。

帮忙修车

5月3日,贵州游客吴先生,自驾来太原游玩。他酷爱骑行,听说太原有专用的自行车道,特意在后备箱放了一辆折叠自行车。

当天下午,他去了一趟滨河自行车道,骑行2个小时,感觉非常好。可是,在返回酒店途中,车胎突然瘪了。推车走到北中环街的和平北路路口,遇到了值完班回家的晋机西社区网格员赵文婷。见对方穿着红马甲,吴先生便上前询问哪里能补胎。

网格员了解经过后,带其来到附近小区,这里有一个修车点,但并未出摊。“别急,修车师傅就是小区居民,我给他打个电话。”网格员联系到摊主,说明情况,对方很快赶来,半小时修好。问题解决了,吴先生连声道谢。

旅行途中,遇到了“小插曲”,在热心市民的帮助下及时解决。对于游客来说,这是意外的收获,让人感动,也对此行留下了深刻印象。

记者 李涛 文/摄

违规晾衣很危险 三方联动除隐患

本报讯(记者 韩睿)“五一”期间,集祥社区千峰北路102号院内上演“变形记”:网格员巡查发现墙体倾斜有安全隐患,社区、物业、居民三方联动完成整治,拆除违规晾衣绳,修复了倾斜墙体和固定暖气管道的三角支架。安全隐患得以消除。

近日,社区网格员刘俊在例行巡查中发现,该院落一面墙体出现明显倾斜,墙上固定暖气管道用的三角支架也摇摇欲坠,出现不小隐患。网格员走访发现,是该楼居民长期在相距不远的南北两面墙体间架设数条铁丝和绳子晾晒衣物所致,不但因重物拉扯导致墙体承重结构受损,同时密集的晾衣绳形成“视觉屏障”,造成居民出入通道视线受阻,近几个月已引发几起因衣物被不慎碰掉而导致的邻里纠纷。

“五一”期间,社区针对此事启动整治方案,首先通过网格微信群发布文明公约,随后让网格员、志愿者以入户发放告知单,上门劝导等方式,倡导居民主动拆除铁丝和晾衣绳,把文明整洁和谐还给小区,大家热烈响应。几天下来,小区内的铁丝和晾衣绳被陆续拆除,住户们将自家衣服拿回家中阳台晾晒。同时,物业派人对墙体和三角支架进行修整。

社区干部表示,后续将建立“网格巡查”长效机制,确保彻底杜绝此类不文明现象。

游客遗落手包 原地等待归还

本报讯(记者 李涛)天津游客骑行共享单车后,一时疏忽,将手包遗落在车筐内,内有身份证、手机等物品。5月3日,网格员巡查时发现这一情况,守在原地1个小时,直到游客返回。

当天下午3时,滨汾苑社区网格员李萍骑着一辆共享单车,前往大唐惠泽苑小区巡查。在新屯巷停车时,见旁边车子的车筐内,放着一个灰色

手包,显然是上一位骑行者忘了取。包内有身份证、手机、银行卡以及500多元现金。手机设置了密码无法打开,而身份证信息显示失主为天津人。

网格员不敢离开,一直等在原地。下午4时许,手机响起,接通后对方非常焦急,说丢了包。一番沟通,网格员让对方别着急,让其过来取,自己会一直等。又过了20分钟,失主张女士乘坐出租车赶来。网格

员对其身份信息进行确认后,将包归还,并提醒对方清点物品有无缺失。

一样不少!拿到失而复得的包,失主连声道谢。对方表示,自己与朋友来旅游,骑着车子边走边逛。感觉乏累,便改坐出租车回了宾馆。休息一阵后突然察觉,包不见了。失主感动地说:“过了挺长时间,原以为拿不回来了,没想到有好心人帮忙看着,非常感谢。”

网格网事

