



旅拍定格城市新景致

□袁剑锋

“五一”假期，众多游客远道而来，把闲暇时光留在了太原。其间，一些年轻人在社交平台，晒出游玩中拍到的美图。古建、花海、夜景、桥梁，每一幅画面都很美。（《太原晚报》5月6日）

太原能成为游客镜头里的“宠儿”并非偶然，其深厚的历史文化底蕴和独特的自然景观功不可没。从古老的晋祠、永祚寺，到造型各异的跨汾河大桥，再到各大公园的花海，以及灯火辉煌的夜景，太原为游客提供了丰富多元的拍摄素材。

社交平台的传播效应起到了重要的助推作用。在这个“无旅拍，不



景美人善最能留客

□马腾飞

“五一”假期，许多外地游客来到太原。为了提升大家的游玩体验，一些靠近景点的社区开展了志愿服务，在停车、游览线路等方面给予引导。还有一些网格员，值班遇到求助的游客，及时提供帮助。一次次互动，透着浓浓温情，给游客留下了好印象。（《太原晚报》5月6日）

志愿者为游客介绍景点、指引线路及引导停车，网格员协助游客租房，热心市民帮游客解决困难……市民的暖心服务成为比美景更动人的城市名片。

从“景美”到“人善”，城市旅游

的竞争力正在悄然升级。景区的风景固然重要，但人文关怀和服务质量同样不可忽视。当游客行进在城市中，当地人一个善意的微笑、一句热情的问候、一次耐心的帮助，都可能成为他们旅途中最温暖的回忆，让他们感受到城市的包容与接纳，体验到人与人之间的友善。市民的热情和暖心，所收获的不仅仅是游客的赞誉和感激，更是城市形象的提升和旅游产业的可持续发展。游客不仅会成为城市的义务宣传员，将美好的体验分享给身边的人，还可能会再次前来，为城市的经济发展贡献力量。

微观 把“回头客”变成“回头客”

为应对返程高峰，市城管局市政建管中心启动大客流和地下空间突发事件应急预案，全方位落实各项保障措施。（《太原日报》5月6日）

作为城市窗口，火车站的服务品质十分关键。今年“五一”假期，出站口的临时咨询台前，工作人员耐心解答游客关于公交转乘、景点路线等问题；地下通道入口处，每小时4名工作人员值守疏导，高密度人流始终有序流动。这些看似平常的安排，实则是消除游客焦虑、提升出行效率的关键。

做好细节，在于它能让游客感受到“被重视”。西广场上烟头杂

□梁 涛

物“即现即清”的规定，表面是维护环境卫生，实则是通过减少游客对脏乱的负面印象，传递城市管理的用心；地下停车场夜间巡查频次加倍，看似是制度要求，实则是用行动告诉游客“无论多晚，这里都有人为你的安全负责”。当游客发现自己的每一个细微需求都被看见、被回应，他们与城市之间便建立起情感纽带。

当前，城市出圈的案例比比皆是，究其本质都是城市体验之争，而破局的钥匙离不开细节服务。唯有如此，“回头客”才会因一份份安心、一次次便利、一点点感动成为“回头客”。



青春微光汇成星河

□孙达佳

5月4日，宁化府社区组织开展“青年志愿我先行”志愿服务活动。社区众多青年志愿者积极响应。（“并州新闻”客户端5月6日）

从社区服务到大型赛会，从生态保护到文化传承，越来越多的青年志愿者以实际行动诠释着志愿精神，成为推动社会文明进步、彰显时代精神的重要力量。

每一次志愿服务都是成长的重要阶梯。在参与服务的过程中，青年走出象牙塔，直面社会现实，实现自身蜕变。宁化府社区组织开展“青年志愿我先行”志愿服务

活动，参与社区服务的青年，在耐心引导市民有序通行、整治社区环境的过程中，学会了付出与奉献，培养出深厚的同理心。

偏远山区支教的大学生、社区为老人服务的青年、投身抢险救援的年轻身影……青春力量，如春风化雨，滋润着社会土壤，推动着社会文明程度的不断提升。推动青年志愿服务持续开展，应进一步为志愿服务提供制度保障与资源倾斜，吸引更多青年参与其中。

青年志愿服务似点点微光，汇成星河，照亮他人，也照亮了青年前行的道路。

话外音
宋鹏伟

新闻：4月30日从太钢获悉，太钢装备部持续推进设备智慧化转型。去年以来与上海宝信软件有限公司达成深度合作，成功实施了“AI+绿色化”的智慧能耗优化项目。如今，单台除尘风机平均能耗降低24.8%，日均节省电费约上千元，年减碳量达1286吨，相当于340辆燃油车停驶一年。（《太原日报》5月6日）

旁白：AI赋能，低碳环保。

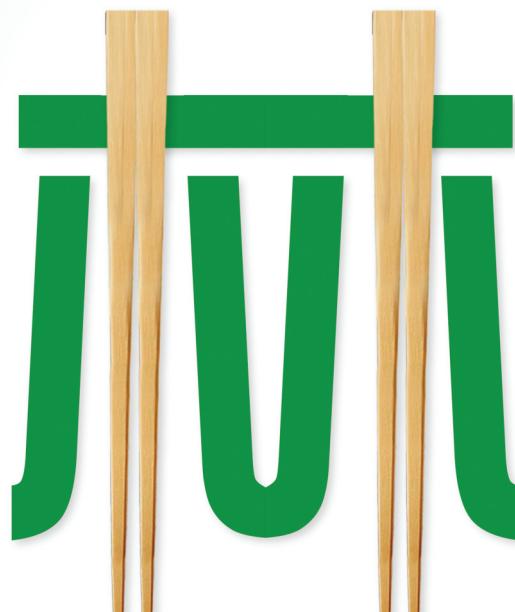
新闻：日前，教育部留学服务中心发布《关于对部分国外院校学历学位认证加强认证审查的公告（七）》，对多所认证数据出现显著异常的国外院校（项目）的相关认证申请启动加强审查程序。同时，教育部留学服务中心建议广大留学人员密切关注加强审查系列公告，审慎选择公告涉及院校（项目）。（人民网5月6日）

旁白：小心冒牌大学。

新闻：近日，孕妇刘丽突然收到一条加“好友”申请：“xx月子中心，为您提供专业产后服务。”“电话、住址、怀孕周数，各种隐私信息对方了如指掌。”近年来，患者就诊记录被贩卖，医疗信息泄露俨然形成一条成熟的黑色产业链。（《法治日报》5月6日）

旁白：问题往往源于内部。

投稿邮箱：tywbplb@163.com



保护森林，向一次性筷子说不

中宣部宣教局 中国文明网