



旅拍定格城市新景致

□袁剑锋

活外音
宋鹏伟

“五一”假期,众多游客远道而来,把闲暇时光留在了太原。其间,一些年轻人在社交平台,晒出游玩中拍到的美图。古建、花海、夜景、桥梁,每一幅画面都很美。(《太原晚报》5月6日)

太原能成为游客镜头里的“宠儿”并非偶然,其深厚的历史文化底蕴和独特的自然景观功不可没。从古老的晋祠、永祚寺,到造型各异的跨汾河大桥,再到各大公园的花海,以及灯火辉煌的夜景,太原为游客提供了丰富多元的拍摄素材。

社交平台的传播效应起到了重要的助推作用。在这个“无旅拍,不

旅行”的时代,拍照已成为旅行中不可或缺的一部分。太原“拍照很出片”,让游客留下美好旅行记忆的同时,还能通过在社交平台的分享,吸引更多人关注。一张张精美的照片,一段段精彩的视频,可能成为太原文旅的“种草”利器,让越来越多的人对这座城市心生向往,从而转化为实际的旅游行动和消费。

对太原来说,“拍照很出片”是难得的发展机遇。一方面,这有助于提升城市的知名度和美誉度,让更多人了解太原、爱上太原,前来旅游观光、投资兴业;另一方面,为太原的文旅产业发展提供了新思

路,即深入挖掘城市的特色资源,打造更多具有吸引力的旅游产品和打卡点。面对这一机遇,要将“出片”优势转化为持久的文旅竞争力,太原还需在多个方面发力。如进一步完善旅游基础设施和服务,提升游客的体验度;开发与拍照相关的文旅产品,如推出特色拍照打卡地图、举办摄影比赛等,增强游客的参与度。

“拍照很出片”开启了文旅发展新“视”界。要不断挖掘城市魅力,提升旅游服务品质,让更多人领略到太原的独特魅力,书写文旅融合发展的新篇章。

新闻:4月30日从太钢获悉,太钢装备部持续推进设备智慧化转型。去年以来与上海宝信软件有限公司达成深度合作,成功实施了“AI+绿色化”的智慧能耗优化项目。如今,单台除尘风机平均能耗降低24.8%,日均节省电费上千元,年减碳量达1286吨,相当于340辆燃油车停驶一年。(《太原日报》5月6日)

旁白:AI赋能,低碳环保。

新闻:日前,教育部留学服务中心发布《关于对部分国外院校学历学位认证加强认证审查的公告(七)》,对多所认证数据出现显著异常的国外院校(项目)的相关认证申请启动加强审查程序。同时,教育部留学服务中心建议广大留学人员密切关注加强审查系列公告,审慎选择公告涉及院校(项目)。(人民网5月6日)

旁白:小心冒牌大学。

新闻:近日,孕妇刘丽突然收到一条加“好友”申请:“xx月子中心,为您提供专业产后服务。”“电话、住址、怀孕周数,各种隐私信息对方了如指掌。”近年来,患者就诊记录被贩卖,医疗信息泄露俨然形成一条成熟的黑色产业链。(《法治日报》5月6日)

旁白:问题往往源于内部。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



景美人善最能留客

□马腾飞

“五一”假期,许多外地游客来到太原。为了提升大家的游玩体验,一些靠近景点的社区开展了志愿服务,在停车、游览线路等方面给予引导。还有一些网格员,值班遇到求助的游客,及时提供帮助。一次次互动,透着浓浓温情,给游客留下了好印象。(《太原晚报》5月6日)

志愿者为游客介绍景点、指引线路及引导停车,网格员协助游客租房,热心市民帮游客解决困难……市民的暖心服务成为比美景更动人的城市名片。

从“景美”到“人善”,城市旅游

的竞争力正在悄然升级。景区的风景固然重要,但人文关怀和服务质量同样不可忽视。当游客行进在城市中,当地人一个善意的微笑、一句热情的问候、一次耐心的帮助,都可能成为他们旅途中最温暖的回忆,让他们感受到城市的包容与接纳,体验到人与人之间的友善。市民的热情和暖心,所收获的不仅仅是游客的赞誉和感激,更是城市形象的提升和旅游产业的可持续发展。游客不仅会成为城市的义务宣传员,将美好的体验分享给身边的人,还可能会再次前来,为城市的经济发

展贡献力量。

提升旅游服务质量,不仅仅是旅游部门的责任,需要全体市民的共同参与。每一位市民都是城市的形象大使,要用真诚和善意去迎接每一位游客,用热情和暖心传递城市温度,让每一位游客都能留下美好的回忆。

要注重软件服务的提升。从游客的需求出发,关注旅游过程中的每一个细节,用真诚和热情打动游客,让他们在享受美景的同时,也能感受到人文关怀的温度。

景美更需人善,人善更能留客。

微观 把“头回客”变成“回头客”

□梁涛

为应对返程高峰,市城管局市政建管中心启动大客流和地下空间突发事件应急预案,全方位落实各项保障措施。(《太原日报》5月6日)

作为城市窗口,火车站的服务品质十分关键。今年“五一”假期,出站口的临时咨询台前,工作人员耐心解答游客关于公交换乘、景点路线等问题;地下通道入口处,每小时4名工作人员值守疏导,高密度人流始终有序流动。这些看似平常的安排,实则是消除游客焦虑、提升出行效率的关键。

做好细节,在于它能让游客感受到“被重视”。西广场上烟头杂

物“即现即清”的规定,表面是维护环境卫生,实则通过减少游客对脏乱的负面印象,传递城市管理的用心;地下停车场夜间巡查频次加倍,看似是制度要求,实则是用行动告诉游客“无论多晚,这里都有人为你的安全负责”。当游客发现自己的每一个细微需求都被看见、被回应,他们与城市之间便建立起情感纽带。

当前,城市出圈的案例比比皆是,究其本质都是城市体验之争,而破局的钥匙离不开细节服务。唯有如此,“头回客”才会因一份份安心、一次次便利、一点点感动成为“回头客”。



青春微光汇成星河

□孙达佳

5月4日,宁化府社区组织开展“青年志愿我先行”志愿服务活动。社区众多青年志愿者积极响应。(“并州新闻”客户端5月6日)

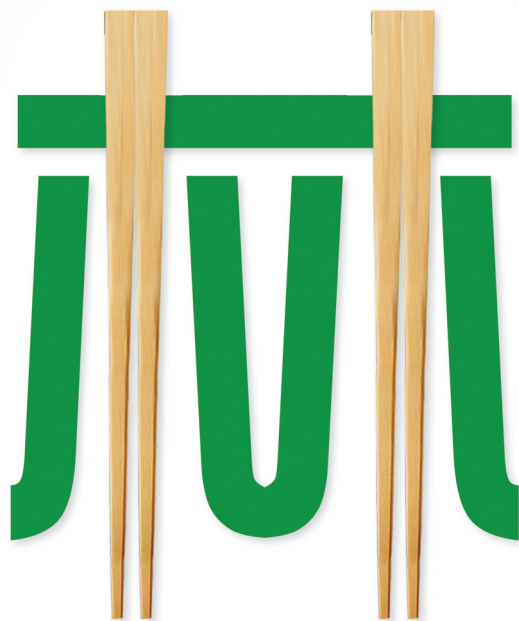
从社区服务到大型赛会,从生态保护到文化传承,越来越多的青年志愿者以实际行动诠释着志愿精神,成为推动社会文明进步、彰显时代精神的重要力量。

每一次志愿服务都是成长的重要阶梯。在参与服务的过程中,青年走出象牙塔,直面社会现实,实现自身蜕变。宁化府社区组织开展“青年志愿我先行”志愿服务

活动,参与社区服务的青年,在耐心引导市民有序通行、整治社区环境的过程中,学会了付出与奉献,培养出深厚的同理心。

偏远山区支教的大学生、社区为老人服务的青年、投身抢险救援的年轻身影……青春力量,如春风化雨,滋润着社会土壤,推动着社会文明程度的不断提升。推动青年志愿服务持续开展,应进一步为志愿服务提供制度保障与资源倾斜,吸引更多青年参与其中。

青年志愿服务似点点微光,汇成星河,照亮他人,也照亮了青年前行的道路。



保护森林,向一次性筷子说不

中宣部宣教局 中国文明网