

“五一”假期 这些警事很暖心

解救被困河道的群众、救治受伤的国家二级野生动物燕隼、车流中护送生病孕妇家属赶往医院……“五一”假期，古交市公安局民警坚守岗位，默默守护群众，用一次次解民忧的行动、一件件暖心警事，让平安守护更有温度。

解救被困群众

5月1日下午，河口派出所接到紧急报警，汾河河下村污水处理厂河段，因上游来水突然暴涨，4名大人和2名儿童被困河道中央。

情况危急！接警后，民警、辅警迅速赶赴现场，发现河水湍急，水位持续上涨，被困群众站在逐渐缩小的滩涂上，随时可能被洪水冲走。由于水流过急，冲锋舟等设备无法立即使用，经民警与消防救援人员商定，迅速制订徒手救援方案。随后，消防救援人员系上安全绳，携带救生衣和救生圈，在激流中艰难前行，采取人链接力方式，一步步靠近被困群众。

经过近两个小时的联合紧张救援，最终成功将6人全部护送至安全区域。

救助“国宝”动物

5月4日下午，一居民在利民小区发现一只外形独特的小鸟。这只小鸟一直在使劲挥舞着翅膀，但怎么也飞不起来，疑似受伤。随即，居民向马兰派出所报警求助。

接到求助，民警立即赶赴现场，看到小鸟左侧翅膀受伤，暂时丧失了飞行能力。经民警与古交市林业局专业人员沟通核实，初步判断这只小鸟为国家二级野生动物——燕隼。

为防止燕隼受到二次伤害，民警立即将其带回派出所，并联系林业局。鉴于当前不具备立即放归自然的条件，民警将燕隼移交给林业部门接受专业救治。



救助被困河滩群众



救助受伤燕隼



护送孕妇就医

5月5日上午9时30分许，古交市公安局交警大队接到群众求助，称其爱人是名孕妇，身体突发不适独自前往娄烦县人民医院就医。情况较为紧急，这名群众需立即前往医院，但当时正值“五一”返程高峰期，路上车流量较大，由于其从太原方向回来路程远，担心不能及时到达医院，向交警求助。

接到指令后，执勤民警迅速行动。第一时间与求助者取得联系，在滩上村路段与求助车辆汇合后，拉响警报，提醒前方车辆让行，在保证安全的前提下，以最快的速度将其安全护送至娄烦县人民医院。

救助迷路老人

5月1日上午10时许，马兰派出所接到群众报警，称在马兰镇一号桥东南角路边坐着一位老大爷，疑似迷路。

民警、辅警赶到现场发现，老人独自坐在路边，道路上车来车往非常危险。民警迅速将老人搀扶到安全地带，一边安抚其情绪，一边试着与其沟通，但老人无法说清楚家庭住址和个人信息。

后经多方努力，民警最终确定老人的身份信息和家庭住址，并联系上了老人的儿子，随后驱车将其护送回家。

户籍窗口便民

“五一”期间，为满足返乡群众和在校学生的办户办证需求，方便群众办理户口、居民身份证等户籍业务，东曲派出所推出便民服务举措，开门办证。

5月1日至5日，东曲派出所共办理身份证12人次，发放身份证10人次，接待群众咨询10余人，极大满足了群众节假日期间办证的需求。

记者 刘友旺 文/摄

公交职工护航市民假期出行

“公交医生”加大检修力度、驾驶员兼职“导游”、劳模走进站台服务游客……这个“五一”假期，太原公交公司职工坚守在各个岗位，为市民游客平安顺畅出行保驾护航。

修车台前汗淋漓

5月1日晚8时许，财经大学太原公交财大停保场里灯火通明，电车分公司的“公交医生”们，正加班加点地对所有运营车辆进行全面整备检修。他们手持专业工具，细致检查每个零件。从动力系统到刹车系统，从轮胎到电气线路，不放过任何细节。一旦发现问题，立即采取行动，大问题及时上报，制订解决方案；小问题当场修复，确保每一辆公交车都以最佳状态投入运营。

105路火车站停车场里，修理工阮文凯正为13台105路电车更换油水泄压阀。他熟练地操作着工具，每个动作都精准而迅速，汗水湿透了后背，但丝毫没有停歇的意思，只想着尽快完成检修任务，让车辆按时上线运行。



修理工阮文凯正在更换油水泄压阀

方向盘旁话并州

面对“五一”假期抵并的大量游客，公交驾驶员们不仅肩负着安全驾驶的重任，还化身“导游”，热情地向游客推介太原的美景美食，让游客在旅途中感受这座城市魅力。

103路公交车驾驶员马红艳利用等候红灯的间隙，向乘车的游客推介太原的旅游景点。“太原西南方向的天龙山，那里的石窟艺术非常壮观；还有太山，山清水秀，空气清新；太原植物园里各种珍稀植物让人目不暇接；龙山则有着深厚的历史文化底蕴，都值得去。”她绘声绘色的介绍，让游客们对太原的景点充满了向往。

临时替跑105路的牛建民也不甘示弱，“崇善寺、太原文庙承载着太原的历史记忆；钟楼街热闹非凡，充满了烟火气；关帝庙、唱经楼古色古香；开化寺古玩市场则能让你淘到不少宝贝。逛累了，一定要尝尝认一力的羊肉烧卖，皮薄馅大，味道鲜美；郝刚刚的羊杂汤鲜味美；首义门晋三三的打卤面也非常地道。临行前，到桥头街打一壶地道的老陈醋当礼物回去送亲友。如果时间充裕，还可以从火车站乘坐专线二路前往太原北齐壁画博物馆打卡，饱览南北朝时期壁上乾坤。”牛建民如数家珍般的介绍，让游客们对太原的美食和文化有了更深入的了解。

服务岗上送温情

为了给市民和游客提供更加优质的服务，太原公交电车分公司四车队的劳动模范和先进工作者设立了站台服务岗。太原公交公司劳动模范高美云和先进工作者刘蓉、马国斌等人纷纷化身志愿者，用实际行动诠释公交人的责任与担当。

“您好，您去哪里？我可以帮您规划一下路线。”“这边上车比较方便，您小心脚下。”……在财经大学站台服务岗上，公交志愿者们忙碌的身影成为一道亮丽的风景线。他们扶老携幼，为游客介绍乘车线路，推荐旅游景点和美食店铺……暖心的话语、贴心的举动，让乘客们感受到了温暖和关爱。

记者 齐向真
通讯员 史海萍 文/摄