

年轻人和老年人做邻居

作息有区别 噪音巧化解

楼上楼下，分别住着年轻人和老年人，作息有别，难免出现“一方动静较大吵到另一方”的尴尬情况。如何处理，才不会影响邻里和谐？连日来，多位网格员结合最近发生的事例，道出了处理妙招。大家若遇到，可借鉴尝试。

源头解决

31岁的张强，租住在铝厂小区。他在烧烤店工作，深夜才下班。由于油烟味重，到家后，他要清洗当天的工服，方便次日穿。洗衣机是房东留下的，过于老旧，动静大。

楼下的老人常被吵醒。

静音改造

84岁的张大娘住在和平北路179号院，最近，每天晚上10点多，楼上就传来钢琴声，让她辗转难眠。

接到求助，和平苑社区网

格员张慧萍上楼了解情况。高二学生小陈，要报考音乐特长生，每天苦练。得知吵到邻居，家长左右为难。网格员建议，可以将琴房稍加改造。

一周后，家长买来材料，完成改造。地板铺了吸音棉，墙面贴了隔音板，窗户装了双层隔音膜。张大娘觉得安静多了，听说楼上如此用心，很受感动。

调整时间

76岁的孙大娘住在金阳南路1号院，晚上总能听到拍桌子、唱歌等响声，难以入眠。碍于邻里关系，一直没有

与楼上交流。

最近，御德苑社区网格员张睿玲入户时，见老人的精神状态欠佳，这才问出原委。

网格员发现，楼上租住了两名年轻人，白天休息，晚上做网络直播。经网格员提醒，对方意识到不妥，表示会将直播时间提前，每天早点结束。

主动认错

73岁的张大爷住在涤纶厂小区，睡觉很轻，晚上总被楼上的电视声、说笑声吵醒，他向和泽苑社区网格员高小梅反映了此事。

网格员入户得知，楼上住

着小两口，睡得晚，经常追剧到深夜。听网格员一说，他们挺内疚，主动登门，向老人道歉，承诺以后会注意。看到年轻人态度诚恳，张大爷也露出了笑容。

独居老人闫大娘遇到了类似情况。经过和平苑社区网格员刘晓莉的调解，住在楼上的小伙登门道歉，还送来了副静音耳塞。

上述情况的诱因，均与“两代人”作息时间不一致有关。社区工作人员建议，遇到这种情况先别急着去指责、埋怨，双方换位思考，既解决了问题，也不会影响邻里关系。

记者 李涛



5月6日，汾东南路社区组织开展母亲节主题活动，通过亲子互动体验，传递母爱温情，吸引辖区不少家庭参与。活动中，孩子与母亲共同挑选颜料，将涂满色彩的手掌按压在画纸上，创作出别具意义的作品。

周利芳 摄

看病忘关火 险些酿火灾

本报讯(记者 李涛)70岁的老人做饭时，血压升高晕倒。家属匆忙将其送到医院，这才想起灶台火没关，急忙向网格员求助，并告知家门密码。5月6日晚，网格员紧急入户，发现锅已烧干，差点引发火灾。

当晚6时许，家住玉园路23号院的张大娘正在做饭，突然感觉一阵眩晕，随即跌倒。10岁

的孙子瑞瑞在客厅写作业，听到动静跑进厨房，发现奶奶躺在地上，立刻拨通父母电话。

很快，儿子、儿媳妇赶回家，见老人意识有些模糊，想起老人曾有脑梗病史，担心旧病复发，立即送到医院。由于急匆匆收拾东西，谁也没留意燃气灶仍开着火。

刚到医院，瑞瑞突然喊了一句：“爸爸，厨房的火没关！”儿

子张先生听后很着急，可正值下班高峰，从医院折返至少要半个小时。他拨通了玉园南社区网格员杨恩英的电话，说了经过。

10分钟后，网格员赶到，输入密码开了门，厨房里弥漫着烟雾和焦糊味。她赶忙关火，开窗透气。随后，双方通了电话，老人经降压治疗已无大碍，得知家里的情况后，向网格员连声道谢。

忽悠老年人 兜售保健品

本报讯(记者 李涛)老人遛弯，遇到年轻人搭讪。对方以母亲节搞活动为由，从包里拿出几盒保健品，忽悠其购买。5月7日上午，网格员巡查见到，马上劝阻。

68岁的张大娘住在和平北路179号院，当天在附近溜达，顺便买了点菜。返回途中，一名20多岁的年轻女子凑过来，“姐长姐短”叫着，递上一束花，说自己是附近商铺的，搞母亲节活动免费送花。老人挺高兴，乐呵呵

收下。老人道谢后，转身要走。而该女子跟在旁边，边走边聊，如此热情，让张大娘感到“受宠若惊”。

回到小区，女子从背包中拿出几盒保健品，说这是公司的新产品，每天早上冲水喝一袋，有利于身体健康。老人不好直接拒绝，随口问了价格。然而，对方数百元的报价让她吃惊，一时犹豫不决。

正当女子软磨硬泡中，和平苑社区网格员刘晓莉巡查经过，

见此情景立刻提高了警惕。她仔细看了老人手里的保健品，没有生产厂家、成分说明等信息，典型的三无产品，猜测老人遇到了推销高价保健品的套路。

面对网格员的质疑，该女子没说啥，将保健品放回包里，转身离开。网格员随即提醒老人，遇到这种情况，千万保持警惕，不要轻信夸大效果的保健品宣传。

网格网事

手绘“爱心包”情暖母亲节

本报讯(记者 郭晓华)5月7日，开南社区组织辖区居民开展手绘“爱心包”活动，以创意和温情向母亲们送上节日祝福。

活动现场，志愿者老师首先向居民们详细讲解帆布包的制作步骤和技巧。随后，社区工作人员为大家分发了空白环保袋、图样、画笔、颜料等工具材料，鼓励大家充分发挥想象力和创造力，亲手绘制一份独特的母亲节礼物。

在老师的指导下，居民们精心构思、细心描绘，不一会儿，一幅幅生动活泼的图案便跃然“袋”上。活动现场欢声笑语不断，居民们互相交流心得，展示作品，脸上洋溢着幸福的笑容。

经过一番巧手绘制，普通的帆布包变成独一无二的艺术品。参与活动的居民纷纷表示，这样的活动既有趣又有意义，不仅锻炼了动手能力，更表达了对母亲的感恩之情。

老人被撞伤 社区伸援手

本报讯(记者 郭晓华)5月7日上午，迎泽区五一东街发生一起交通事故，一位老人被撞倒地后脑受伤，血流不止。正在巡查的社区主任发现后，立即组织社区工作人员护送其就医并联系家属，为抢救赢得宝贵时间。经及时救治，老人已脱离生命危险，家属对社区工作人员的快速反应和全程守护表示衷心感谢。

5月7日上午，五一东街社区主任宋婷在例行巡查时，发现辖区五一东街发生一起交通事故：一位老人被汽车撞倒，后脑勺着地，鲜血不断渗出，情况十分危急。肇事司机已拨打120急救电话，但老人伤势严重，急需专业救助。

面对突发状况，宋婷立即启动社区应急响应机制。一方面安排社区工作人员焦雨婷火速赶往现场，准备随120急救车护送老人就医；另一方面安排网格员于静，通过网格信息系统第一时间联系老人家属，告知事故情况及送医地址，确保家属能及时赶到医院。

在医院抢救过程中，焦雨婷全程配合医护人员，快速办理各项手续，为老人争取宝贵的救治时间。经过紧急救治，老人最终脱离生命危险，状态逐渐平稳。当焦急万分的家属赶到医院时，看到社区工作人员守护在老人身边，感动得热泪盈眶。