

年轻人和老年人做邻居

作息有区别 噪音巧化解

楼上楼下,分别住着年轻人和老年人,作息有别,难免出现“一方动静较大吵到另一方”的尴尬情况。如何处理,才不会影响邻里和谐?连日来,多位网格员结合最近发生的事例,道出了处理妙招。大家若遇到,可借鉴尝试。

源头解决

31岁的张强,租住在铝厂小区。他在烧烤店工作,深夜才下班。由于油烟味重,到家后,他要清洗当天的工服,方便次日穿。洗衣机是房东留下的,过于老旧,动静大。楼下的老人常被吵醒。

双方沟通过,但张强觉得,晚上才有时间洗衣服,确实挺为难。铝厂社区网格员张敏在调解中,意识到问题出在洗衣机上。她找到房东,提议换一台半自动洗衣机,既方便了租客,也不会影响邻居。房东爽快同意,很快买了新洗衣机。此后,洗衣动静明显减小,问题得到解决。

静音改造

84岁的张大娘住在和平北路179号院,最近,每天晚上10点多,楼上就传来钢琴声,让她辗转难眠。接到求助,和平苑社区网

格员张慧萍上楼了解情况。高二学生小陈,要报考音乐特长生,每天苦练。得知吵到邻居,家长左右为难。网格员建议,可以将琴房稍加改造。一周后,家长买来材料,完成改造。地板铺了吸音棉,墙面贴了隔音板,窗户装了双层隔音膜。张大娘觉得安静多了,听说楼上如此用心,很受感动。

调整时间

76岁的孙大娘住在金阳南路1号院,晚上总能听到拍桌子、唱歌等响声,难以入眠。碍于邻里关系,一直没有

与楼上交流。最近,御德苑社区网格员张睿玲入户时,见老人的精神状态欠佳,这才问出原委。网格员发现,楼上租住了两名年轻人,白天休息,晚上做网络直播。经网格员提醒,对方意识到不妥,表示会将直播时间提前,每天早点结束。

主动认错

73岁的张大爷住在涤纶厂小区,睡觉很轻,晚上总被楼上的电视声、说笑声吵醒,他向和泽苑社区网格员高小梅反映了此事。网格员入户得知,楼上住

着小两口,睡得晚,经常追剧到深夜。听网格员一说,他们挺内疚,主动登门,向老人道歉,承诺以后会注意。看到年轻人态度诚恳,张大爷也露出了笑容。独居老人闫大娘遇到了类似情况。经过和平苑社区网格员刘晓莉的调解,住在楼上的小伙登门道歉,还送来了一副静音耳塞。

上述情况的诱因,均与“两代人”作息时间不一致有关。社区工作人员建议,遇到这种情况先别急着去指责、埋怨,双方换位思考,既解决了问题,也不会影响邻里关系。

记者 李涛



5月6日,汾东南路社区组织开展母亲节主题活动,通过亲子互动体验,传递母爱温情,吸引辖区不少家庭参与。活动中,孩子与母亲共同挑选颜料,将涂满色彩的手掌按压在画纸上,创作出别具意义的作品。

周利芳 摄

看病忘关火 险些酿火灾

本报讯(记者 李涛)70岁的老人做饭时,血压升高晕倒。家属匆忙将其送到医院,这才想起灶台火没关,急忙向网格员求助,并告知家门密码。5月6日晚,网格员紧急入户,发现锅已烧干,差点引发火灾。当晚6时许,家住玉园路23号院的张大娘正在做饭,突然感觉一阵眩晕,随即跌倒。10岁

的孙子瑞瑞在客厅写作业,听到动静跑进厨房,发现奶奶躺在地上,立刻拨通父母电话。很快,儿子、儿媳妇赶回家,见老人意识有些模糊,想起老人曾有脑梗病史,担心旧病复发,立即送到医院。由于急匆匆收拾东西,谁也没留意燃气灶仍开着火。刚到医院,瑞瑞突然喊了一句:“爸爸,厨房的火没关!”儿

子张先生听后很着急,可正值下班高峰,从医院折返至少要半个小时。他拨通了玉园南社区网格员杨恩英的电话,说了经过。10分钟后,网格员赶到,输入密码开了门,厨房里弥漫着烟雾和焦糊味。她赶忙关火,开窗透气。随后,双方通了电话,老人经降压治疗已无大碍,得知家里的情况后,向网格员连声道谢。

忽悠老年人 兜售保健品

本报讯(记者 李涛)老人遛弯,遇到年轻人搭讪。对方以母亲节搞活动为由,从包里拿出几盒保健品,忽悠其购买。5月7日上午,网格员巡查见到,马上劝阻。68岁的张大娘住在和平北路179号院,当天在附近溜达,顺便买了点菜。返回途中,一名20多岁的年轻女子凑过来,“姐长姐短”叫着,递上一束花,说自己是附近商铺的,搞母亲节活动免费送花。老人挺高兴,乐呵呵

收下。老人道谢后,转身要走。而该女子跟在旁边,边走边聊,如此热情,让张大娘感到“受宠若惊”。回到小区,女子从背包中拿出几盒保健品,说这是公司的新产品,每天早上冲水喝一袋,有利于身体健康。老人不好直接拒绝,随口问了价格。然而,对方数百元的报价让她吃惊,一时犹豫不决。正当女子软磨硬泡中,和平苑社区网格员刘晓莉巡查经过,

见此情景立刻提高了警惕。她仔细看了老人手里的保健品,没有生产厂家、成分说明等信息,典型的三无产品,猜测老人遇到了推销高价保健品的套路。面对网格员的质疑,该女子没说啥,将保健品放回包里,转身离开。网格员随即提醒老人,遇到这种情况,千万保持警惕,不要轻信夸大效果的保健品宣传。

网格网事



老人被撞伤 社区伸援手

本报讯(记者 郭晓华)5月7日上午,迎泽区五一东街发生一起交通事故,一位老人被撞倒地后脑受伤,血流不止。正在巡查的社区主任发现后,立即组织社区工作人员护送其就医并联系家属,为抢救赢得宝贵时间。经及时救治,老人已脱离生命危险,家属对社区工作人员的快速反应和全程守护表示衷心感谢。

5月7日上午,五一东街社区主任宋婷在例行巡查时,发现辖区五一东街发生一起交通事故:一位老人被汽车撞倒,后脑勺着地,鲜血不断渗出,情况十分危急。肇事司机已拨打120急救电话,但老人伤势严重,急需专业救助。

面对突发状况,宋婷立即启动社区应急响应机制。一方面安排社区工作人员焦雨婷火速赶往现场,准备随120急救车护送老人就医;另一方面安排网格员于静,通过网格信息系统第一时间联系老人家属,告知事故情况及送医地址,确保家属能及时赶到医院。在医院抢救过程中,焦雨婷全程配合医护人员,快速办理各项手续,为老人争取宝贵的救治时间。经过紧急救治,老人最终脱离生命危险,状态逐渐平稳。当焦急万分的家属赶到医院时,看到社区工作人员守护在老人身边,感动得热泪盈眶。