

网格员入职4年为民解忧800余次

用心帮助居民 收获一片赞扬

5月7日,优山美郡小区三期网格群,一位居民致谢属地优山美郡西社区网格员白二燕,引发众多邻里共鸣,大家纷纷接龙表示感谢和点赞。系统台账显示,入职4年来,这位40岁的网格员总计为民解忧800余次。她以办好一件件具体的暖心实事,成为居民心中值得信赖的贴心人。

深夜紧急送医

5月5日晚,白二燕正忙碌地给家人准备晚餐,急促的手机铃声骤然响起。小区居民张先生急电,自己出差在外,独居在家的母亲突发疾病,需要马上送医,请求帮忙。白二燕顾不上许多,赶紧安顿好孩子,下楼骑车赶往居民家,打车将张先生的母亲送往附近医院。

在医院,挂号、缴费、陪同检查,白二燕跑前跑后,还为老人垫付了医疗费。直到老人病情稳定,其他家属赶到医院陪护,已是凌晨时分,白二燕才拖着疲惫的身躯回到家中。

事后张先生几次致电深表谢意。

登门陪护老人

“白姐,请帮帮我!”4月下旬的一天晚上,一个急切的求助电话打给了刚下班的白二燕。原来,居民王女士和丈夫突然接到公司指令,需连夜赶赴浙江出差数天,但其行动不便的母亲无人看护。面对求助,白二燕毫不犹豫地答应。

从第二天起,每天中午和晚上下班后,她都要在路上采买好蔬菜和主食,来到王女士家为老人做简单的饭菜,并帮忙取快递、倒垃圾。一周后王女士和丈夫回到家,看到老人被照顾得很好,十分感动。



援手居民家事

“孩子的终身大事,可不能留遗憾!”5月2日,小区居民李大娘的儿子大婚,老人为婚房布置发了愁,自己的朋友年事已高,难以完成挂气球、贴喜字等体力活,更别说布置当下流行的网红气球链、氛围灯串了。李大娘抱着试试看的心态,向社区求助。

白二燕很快登门,热情帮忙。其实,她也不擅长布置新房,只能一遍遍跟着手机视频学习扎气球,布置网红装饰,踩着梯子挂彩带、蹲着身子粘气球,虽满头大汗,却兴致盎然。当焕然一新的婚房呈现在眼前时,李大娘高兴地

说:“比我想的还喜庆!谢谢您。”婚礼当天,一对新人专程向白二燕敬酒致谢……

不仅有居民赞扬,还有社区的表扬。5月7日,优山美郡西社区也发出一份表扬信,对网格员白二燕的工作给予肯定。表扬信中写有:从家长里短到急难愁盼,白二燕用脚步丈量民情,用行动传递温暖,她用热心、爱心和用心,努力将辖区打造成充满温情的幸福家园,她的辛苦付出值得所有人学习。

记者 韩睿 文/摄



危险行驶

5月7日,省城朝阳街上,一位车主骑着电动自行车载着盆栽,如此行为太危险。

邓寅明 摄

孩子丢“耳蜗” 格格帮找回

本报讯(记者 李涛)孩子有听力障碍,玩耍时不慎掉落价值数万元的人工耳蜗外机,家长焦急地在居民群求助。5月7日,得知情况后,多名网格员在院里“地毯式”查找,还翻看了垃圾桶,终于寻得这个人工耳蜗外机。

“邻居们,谁捡到一个人工耳蜗的外机,请赶快联系我,必有重谢。”家住彭村路16号院的刘女士,5月7日在群里发了一条信息,说5岁女儿弄丢了“耳蜗”,仔细回想,很可能掉落在院子里,希望大家提供线索。和泽苑社区网格员佟泽林看到信息后,打电话给刘女士,得知这个小物件价值不菲,而且重配一个很麻烦。她安慰对方别着急,随即叫来几名同事,根据孩子之前的行踪,一起

在小区帮忙寻找。

大家分头分区域寻找,绿化带、路面、凉亭里、楼道里,都找了一遍,一无所获。这时有人想到,会不会保洁人员打扫后,当作垃圾扔掉了。众人觉得可能性很大,院里摆着一排分类垃圾桶,都比较满,幸好尚未清运。

众人戴上一次性手套,与孩子的父母一起,用小棍子分别在每个桶内翻找。有的桶垃圾太多,只能先倒出来,仔细找完再装回去。最终,在仔细寻找了近两个小时后,人们在其中一个垃圾桶里找到了这个“耳蜗”。

孩子戴上后,功能正常,大家终于放心下来。家长刘女士非常激动,连声道谢。

儿童滑梯破损 物业排除隐患

本报讯(记者 韩睿)5月7日,七一社区网格员在巡查中发现,辖区金林家园小区儿童滑梯底部破损开裂,存在安全隐患,她迅速联动物业启动维修程序,消除了这个隐患点。

当日上午,七一社区网格员张宏梅巡查至北河湾东街1号院金林家园小区时,发现小区里的儿童游乐设施滑梯底部塑料挡板出现不小的裂口,边缘十分尖锐。“孩子们滑下来时腿部容易刮蹭到裂口,轻则划破裤子,重则可能受伤。”她立即拍照记录,同步联系物业负责人,要求停用

维修,并在滑梯醒目位置张贴“设施维修,暂停使用”警示牌。

考虑到部分家长和孩子可能不留意告示,张宏梅又通过小区微信群发布安全提示。在张宏梅的持续跟进下,物业维修队于次日上午携带工具材料展开维修,彻底消除了这处隐患点。

网格网事

残疾人通道被挡 网格员疏堵保畅

本报讯(记者 周利芳)5月7日,二〇七所社区大唐长风小区唯一的残疾人通道遭人为阻挡,给相关居民出行造成不便。社区网格员接到情况反映后,出面协调,确保畅通。

当天,有辖区居民向社区反映,小区唯一的残疾人通道被物业用栏杆围起,导致行动不便的居民出行受阻。得知情况,社区网格员王欣第一时间介入。经了解,物业

围起栏杆的目的,是为遏制电动自行车随意进出居民楼,但未充分考虑特殊群体的通行需求。

对此,王欣向小区物业经理阐明保持残疾人通道畅通的必要性,并提出,保障特殊群体权益与维护小区安全同等重要。在她的协调下,物业经理承诺立即整改,重新设置残疾人通道,兼顾相关居民的通行需求和小区的安全管理。