

网格员入职4年为民解忧800余次

用心帮助居民 收获一片赞扬

5月7日，优山美郡小区三期网格群，一位居民致谢属地优山美郡西社区网格员白二燕，引发众多邻里共鸣，大家纷纷接龙表示感谢和点赞。系统台账显示，入职4年来，这位40岁的网格员总计为民解忧800余次。她以办好一件件具体的暖心实事，成为居民心中值得信赖的贴心人。

深夜紧急送医

5月5日晚，白二燕正忙碌地给家人准备晚餐，急促的手机铃声骤然响起。小区居民张先生急电，自己出差在外，独居在家的母亲突发疾病，需要马上送医，请求帮忙。白二燕顾不上许多，赶紧安顿好孩子，下楼骑车赶往居民家，打车将张先生的母亲送往附近医院。

在医院，挂号、缴费、陪同检查，白二燕跑前跑后，还为老人垫付了医疗费。直到老人病情稳定，其他家属赶到医院陪护，已是凌晨时分，白二燕才拖着疲惫的身躯回到家中。

事后张先生几次致电深表谢意。

登门陪护老人

“白姐，请帮帮我！”4月下旬的一天晚上，一个急切的求助电话打给了刚下班的白二燕。原来，居民王女士和丈夫突然接到公司指令，需连夜赶赴浙江出差数天，但其行动不便的母亲无人看护。面对求助，白二燕毫不犹豫地答应。

从第二天起，每天中午和晚上下班后，她都要在路上采买好蔬菜和主食，来到王女士家为老人做简单的饭菜，并帮忙取快递、倒垃圾。一周后王女士和丈夫回到家，看到老人被照顾得很好，十分感动。



援手居民家事

“孩子的终身大事，可不能留遗憾！”5月2日，小区居民李大娘的儿子大婚，老人为婚房布置发了愁，自己的朋友年事已高，难以完成挂气球、贴喜字等体力活，更别说布置当下流行的网红气球链、氛围灯串了。李大娘抱着试试看的心态，向社区求助。

白二燕很快登门，热情帮忙。其实，她也不擅长布置新房，只能一遍遍跟着手机视频学习扎气球，布置网红装饰，踩着梯子挂彩带、蹲着身子粘气球，虽满头大汗，却兴致盎然。当焕然一新的婚房呈现在眼前时，李大娘高兴地说：

说：“比我想像的还喜庆！谢谢您。”

婚礼当天，一对新人专程向白二燕敬酒致谢……

不仅有居民赞扬，还有社区的表扬。5月7日，优山美郡西社区也发出一封表扬信，对网格员白二燕的工作给予肯定。表扬信中写有：从家长里短到急难愁盼，白二燕用脚步丈量民情，用行动传递温暖，她用热心、爱心和用心，努力将辖区打造成充满温情的幸福家园，她的辛苦付出值得所有人学习。

记者 韩睿 文/摄



危险行驶

5月7日，省城朝阳街上，一位车主骑着电动自行车载着盆栽，如此行为太危险。

邓寅明 摄



儿童滑梯破损 物业排除隐患

本报讯(记者 韩睿)5月7日，七一社区网格员在巡查中发现，辖区金林家园小区儿童滑梯底部破损开裂，存在安全隐患，她迅速联动物业启动维修程序，消除了这个隐患点。

当日上午，七一社区网格员张宏梅巡查至北河湾东街1号院金林家园小区时，发现小区里的儿童游乐设施滑梯底部塑料挡板出现不小的裂口，边缘十分尖锐。“孩子们滑下来时腿部容易剐蹭到裂口，轻则划破裤子，重则可能受伤。”她立即拍照记录，同步联系物业负责人，要求停用

维修，并在滑梯醒目位置张贴“设施维修，暂停使用”警示牌。

考虑到部分家长和孩子可能不留意，张宏梅又通过小区微信群发布安全提示。在张宏梅的持续跟进下，物业维修队于次日上午携带工具材料展开维修，彻底消除了这处隐患点。

网格网事

孩子丢“耳蜗” 格格帮找回

本报讯(记者 李涛)孩子有

听力障碍，玩耍时不慎掉落价值数万元的人工耳蜗外机，家长焦急地在居民群求助。5月7日，得知情况后，多名网格员在院里“地毯式”查找，还翻看了垃圾桶，终于寻得这个人工耳蜗外机。

“邻居们，谁捡到一个人工耳蜗的外机，请赶快联系我，必有重谢。”家住彭村路16号院的刘女士，5月7日在群里发了一条信息，说5岁女儿弄丢了“耳蜗”，仔细回想，很可能掉落在院子里，希望大家提供线索。和泽苑社区网格员佟泽林看到信息后，打电话给刘女士，得知这个小物件价值不菲，而且重配一个很麻烦。她安慰对方别着急，随即叫来几名同事，根据孩子之前的行踪，一起

在小区帮忙寻找。

大家分头分区域寻找，绿化带、路面、凉亭里、楼道里，都找了一遍，一无所获。这时有人想到，会不会保洁人员打扫后，当作垃圾扔掉了。众人觉得可能性很大，院里摆着一排分类垃圾桶，都比较满，幸好尚未清运。

众人戴上一次性手套，与孩子的父母一起，用小棍子分别在每个桶内翻找。有的桶垃圾太多，只能先倒出来，仔细找完再装回去。最终，在仔细寻找了近两个小时后，人们在其中一个垃圾桶里找到了这个“耳蜗”。

孩子戴上后，功能正常，大家终于放心下来。家长刘女士非常激动，连声道谢。

残疾人通道被挡 网格员疏堵保畅

本报讯(记者 周利芳)5月

7日，二〇七所社区大唐长风小区唯一的残疾人通道遭人为阻挡，给相关居民出行造成不便。社区网格员接到情况反映后，出面协调，确保畅通。

当天，有辖区居民向社区反映，小区唯一的残疾人通道被物业用栏杆围起，导致行动不便的居民出行受阻。得知情况，社区网格员王欣第一时间介入。经了解，物业

围起栏杆的目的，是为遏制电动自行车随意进出居民楼，但未充分考虑特殊群体的通行需求。

对此，王欣向小区物业经理阐明保持残疾人通道畅通的必要性，并提出，保障特殊群体权益与维护小区安全同等重要。在她的协调下，物业经理承诺立即整改，重新设置残疾人通道，兼顾相关居民的通行需求和小区的安全管理。