

# 撞塌小区围墙 车主承担主要责任

本报讯(记者 韩睿)5月9日,红沟路建材二小区居民张先生倒车时不慎撞塌西侧围墙,引发居民围观,导致现场交通秩序混乱。属地红沟路西社区网格员迅速介入,协调多方厘清责任,依法化解矛盾。

当日7时许,张先生在小区内倒车时因操作失误,车辆撞向围墙致部分墙体坍塌,砖石散落阻塞通道,围观居民逐渐增多。网格员郭新虎接到求助后第一时间赶到现场,安抚当事人情绪,联系保险公司到场定损,同时疏导周边居民绕行,通知物业清理碎石恢复

秩序。

随后,物业方提出张先生需全额赔偿墙体损失,但张先生表示物业一直未划定车位,导致居民只能“见缝插针”式停车,应分担部分责任。保险公司则以“需明确责任主体”为由暂未承诺赔付,三方陷入僵局。

网格员立即联系社区法律顾问,对方表示,应依据民法典“行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的,应当承担侵权责任。侵害他人财产的,财产损失按照损失发生时的市场价格或者其他合理方式计

算”等规定,明确张先生作为直接行为人应承担主要责任。

经核实调解,保险公司最终确认张先生投保的第三者责任险可覆盖墙体损失,同意履行赔付义务。物业方则依据民法典中“物业服务企业应妥善维修、养护共有部分”,先行启用小区维修基金修复围墙,后续再与保险公司对接具体赔偿事宜,并准备在小区划定车位。



## 律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东表示:撞坏小区墙的赔偿依据是民法典1165条规定,行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的,应当承担侵权责任。在居民驾车撞坏小区墙的事件中,居民存在过错,导致小区的墙体损坏,侵害了小区业主对共有部分的权益,应当承担赔偿

责任。同时,第1184条规定,侵害他人财产的,财产损失按照损失发生时的市场价格或者其他合理方式计算。所以,居民需要按照墙体修复的市场价格或者其他合理方式来赔偿小区的损失。因当事人有相关保险,所以理应由保险公司具体负责。至于居民所说物业未划定车位,与该事件直接关系不大,应另作处理。但物业也应尽快履责,做好管理和服务。



## 社区上门服务 帮助养老认证

本报讯(记者 李晓琳 通讯员 赵程成 文/摄)“又到养老认证时,你们上门送上贴心服务,真心感谢。”5月7日,家住兴安苑社区的一位82岁居民为社区工作人员点赞。自5月1日起,该社区一周时间已为30余位老年居民上门办理了养老认证,受到好评。

不会使用智能手机、认证过程反复卡壳、对于操作流程生疏……在养老认证过程中,老人们经常遇到“拦路虎”。为确保辖区60岁以上居民此项工作的顺利完成,兴安苑社区于近日针对高龄、行动不便的老人,开展了“移动办理”上门服务活动,切实解决老人们遇到的实际困难。

## 老人出门被困 众人助其返家

本报讯(记者 周利芳)5月8日,清徐县清源路社区一位七旬老人出门时,忘带钥匙,被困门外。更让她焦急的是,自己记不起子女的电话号码,不知如何是好。最终,在热心邻居和社区网格员帮助下,老人顺利回家。

当日中午,家住清源路社区煤运宿舍72岁的王大娘,像往常一样出门扔垃圾。当她回到家门口时,却发现钥匙忘在屋里。一时着急,老人想不起子女的电话号码,急得在家门口直踱步。

采访中记者了解到,被服务的人群中,有的老人子女不在身边,有的操作智能手机吃力,社区工作人员就有针对性地进行服务。在线下认证服务点,工作人员会耐心指导、协助老人完成认证。而对于高龄、重病、残疾等行动不便的特殊群体,则采取一对一“移动办理”上门服务,解决他们的后顾之忧。

该社区负责人表示,此次上门服务行动,不仅保障了辖区老人养老金的正常发放,更让他们深切感受到社区的关爱与温暖。下一步,社区将持续营造浓厚的爱老、敬老、助老氛围,以更多贴心服务,不断提升老年人的幸福感与满意度。

本报讯(记者 李涛)

5月10日,居民接到陌生电话,对方自称是保险公司客服,以“内部低价”为幌子,诱导居民在网上续保。警觉的居民多方求证得知遇到骗局,所谓“内部低价”更是子虚乌有。

家住在奥林匹克花园南区的刘女士接到“客服”电话,对方提醒“您的保险快到期了,需要尽快续保。”

“客服”说,为回馈客户,现在有内部低价续保的机会,可以省不少钱。刘女士听后心动了,忙咨询该咋操作。“客服”表示,可帮忙代办,只需要提供参保人的身份证号、银行卡号即可。

刘女士感觉不对劲,之前社区多次叮嘱,千万不要随便透露此类敏感信息。她表示会考虑一下,随即挂掉电话。

刘女士打电话问了女儿,被告知保险是自动续费,没听说有啥优惠活动。随后,刘女士找到西华苑东社区网格员侯翠萌,说了经过。网格员致电刘女士所参保的保险公司,详细说了经过,被告知这是骗局,外地曾有过类似案例。

## 谎称低价续保 居民识破骗局

本报讯(记者 韩睿)近日,轨枕社区网格员在巡查时发现,新兰路112号院平房区第三排通道内杂物堆积严重,存在多种隐患。5月10日,在社区的组织协调下,网格员、居民与志愿者合力完成清理,长期堵塞的通道恢复畅通,环境显著改善。

当天,网格员郭倩倩牵头协调,逐户沟通动员。清理过程中,居民主动配合,马师傅长期堆放在通道上的巨型废旧铁皮柜被移走,柜内积存的垃圾杂物一并清空;沈大爷家门口堆放的数十块废旧木板和木材经协商后由志愿者搬走处理。

在大家的努力和居民的

## 通道杂物堆积 众人合力清理

本报讯(记者 郭晓华)5月11日,双塔西街二社区成功调解了一起因在楼道内喂养流浪猫引发的纠纷,化解了邻里矛盾。

家住公交大院2号楼的高女士、刘女士婆媳二人出于善心,在楼道公共区域收养了七八只流浪猫。随着

猫的数量增多,它们排泄物产生的异味弥漫在楼道,加之猫叫声扰民,严重影响邻居们的正常生活。同层住户与高女士一家数次沟通未果,无奈向社区求助。

社区网格员李白珍走访发现,楼道内不仅异味刺鼻,卫生状况也令人担忧,

配合下,通道的面貌得到了较大改观。

此次行动共清运各类垃圾、杂物3车,涉及十余户居民。原本被挤占得仅容一人侧身通过的巷道恢复至2米宽,消防通道隐患同步消除。居民王女士表示:“以前路过这儿总得绕道,现在敞亮了,看着心里也踏实。”

## 楼道养猫扰民 格格化解纠纷

本报讯(记者 郭晓华)5月11日,双塔西街二社区成功调解了一起因在楼道内喂养流浪猫引发的纠纷,化解了邻里矛盾。

家住公交大院2号楼的高女士、刘女士婆媳二人出于善心,在楼道公共区域收养了七八只流浪猫。随着

猫的数量增多,它们排泄物产生的异味弥漫在楼道,加之猫叫声扰民,严重影响邻居们的正常生活。同层住户与高女士一家数次沟通未果,无奈向社区求助。

社区网格员李白珍走访发现,楼道内不仅异味刺鼻,卫生状况也令人担忧,

邻居们普遍反映强烈。

高女士一家在李白珍的耐心劝导下,认识到自身行为的不妥,主动将猫咪移入室内饲养,并配合社区对楼道进行彻底清洁和消杀。问题得到解决,邻居们向网格员表达了谢意,邻里关系得以修复。

## 及时处置危树 消除潜在风险

本报讯(记者 郭晓华)5月10日,新城北街一棵因虫蛀导致主干开裂的老柳树被成功移除,周边居民悬着的心终于放了下来。

日前,新城北街社区接到居民反映,位于新城北街唐久便利店对面的一棵10余米高的老柳树因虫蛀严

重,主干开裂,粗壮枝干倾斜,压在邻树上,随时有倾倒可能,对行人及车辆构成安全隐患。新城北街社区立即向上级部门报备,并协调园林部门紧急处置,同时设置警戒线,安排专人值守,防止意外发生。

随后,园林部门

工作人员到场,将危树安全移除。处置过程中,社区工作人员全程协调,积极听取居民意见,同步对周边树木进行修剪整理,消除了潜在风险。

## 网格网事

