

# 把把备用钥匙 段段暖心故事

网格员掏出一把钥匙，打开居民陈女士的家门，浇了花，喂了鱼，最后反锁大门。离开时，不忘电话告知身在外地的居民：“放心吧，家里都照顾好了。”这样的情景在社区挺常见。网格员用心服务，获得了居民认可，也换来了可贵的信任。有人把家里的备用钥匙交给网格员，以备不时之需。在此，记者选取了“几把钥匙”，给您讲述这些钥匙背后的暖心故事。

## 放心托付

42岁的郭志伟，来自河南新乡，租住在涤纶厂小区9号楼，是一名家装工。由于工作原因，常辗转于省内各地，往往一走好几天。

2022年，家里漏水，他在地赶不回来，打电话向和泽苑社区网格员高小梅求助。高小梅找到开锁公司、维修工人，及时解决了问题。郭志伟回来后，将一把备用钥匙交给网格员，说若再有类似情况，拜托其帮忙处理。

去年，这把备用钥匙派上了用

场。小区更换厨房的燃气软管时，郭志伟去了临汾，得半个多月才能回来。网格员得知后，拿备用钥匙开了门，一直等到换完软管才离开。

对于网格员的一次次帮忙，郭志伟感动地说：“把钥匙托付给网格员，我一百个放心。”

## 心里踏实

75岁的刘大娘，住在东昇佳园小区，大部分时间独居。子女忙于工作，不常回来。东社社区网格员王华荣常上门陪伴，与老人的关系日渐亲近。

2023年冬，老人在家炖肉，屋里雾气腾腾。她开门除雾，不小心把自己锁在外面。老人没带手机，站在楼道里瑟瑟发抖。王华荣巡查看到，找来开锁师傅。次日，老人将备用钥匙交给王华荣，以防再出现类似情况。

今年4月19日，刘大娘下楼扔垃圾，敞开着门，结果一阵风刮过，门关上了。这次，她不再紧张，敲开邻居的家门，给网格员打了电话。仅过了5分

钟，王华荣就带着钥匙赶到。

老人拉着网格员的手说：“放一把钥匙在你这里，心里踏实多了。”

## 当成家人

永乐苑社区网格员马婷婷的手里，有好几把备用钥匙。其中一把，是70岁的张大爷家的。

张大爷与老伴住在千峰北路109号院，儿子远在新加坡，女儿定居上海。老两口每年要去儿女的家里分别住一段时间。每次外出后，马婷婷隔几天就会入户，开窗透气，给花浇水。

由于是老房子，难免出现漏水的尴尬。自从将备用钥匙交给网格员后，老两口出门一点不担心。在他们心里，这名网格员如同亲人，肯定会把家照顾好。

还有一把钥匙，是居民侯先生家的。他喜欢旅游，常在外地，家里的一猫一狗成了他的牵挂。后来，他把钥匙交给马婷婷，委托帮忙，对方爽快答应。此后，侯先生无论走到哪里，格外

放心。

## 不负信任

市民董女士的儿子，2022年中考，被徐沟中学录取。她在学校附近租房陪读，位于十二院城小区的房子空着。

一次家中漏水，无法赶回，给楼下邻居造成了损失，为此很内疚。于是，董女士将家门钥匙交给十二院城社区网格员王瑞，如再有突发状况，能及时处理。

此后，暖气打压试水，王瑞第一时间去家里盯着，确保没有漏水。往徐沟寄急用品，她也帮忙跑腿。钥匙交给网格员后，董女士非常安心。迄今，这把钥匙王瑞已保管了两年多，董女士的孩子上了高三。董女士常对王瑞说：“这些年，你真的帮了我很多！”

十字形的防盗门钥匙、扁平的大门钥匙……网格员手里的备用钥匙，逐渐变多，责任也更大。网格员们说：“这是居民把我们当成了‘家人’。这份信任，我们一定不会辜负！”

记者 李涛



母亲节当日，杏花岭区巨轮街道胜利桥社区新时代文明实践站举办手工花朵DIY活动，通过创意与爱的传递，为“妈妈们”送上一份节日礼物。 李杰华 摄

## 参与手工活动

## 体验制作乐趣

本报讯（记者 李俊华 通讯员 焦雅琼）5月12日，青年路一社区联合贝壳公益开展了扭扭棒郁金香花束制作活动，以创意手工丰富社区居民精神文化生活。

活动现场，志愿者提前准备了扭扭棒、包装材料、胶带等制作材料。手工老师现场示范结合详细讲解，从花瓣的缠绕、叶片的塑形，到花茎的组

装，每一个步骤都耐心指导。居民们围坐在一起，兴致勃勃地跟着手工老师动手制作，时而交流心得，时而请教技巧，现场气氛热烈而融洽。看着自己亲手制作的精美花束逐渐成形，大家脸上洋溢着喜悦与自豪的笑容。

此次活动，不仅让居民们体验到了手工制作的乐趣，还增进了邻里之间的感情。

## 手机忘记充电

## 引发一场虚惊

本报讯（记者 李涛）老人最近身体不适，女儿相约在医院见面。看病当天，老人“爽约”，电话关机，情况不明。5月12日，网格员闻讯登门，得知老人的手机忘充电，导致睡过头，闹出了一场虚惊。

76岁的李大娘住在涤纶厂小区，最近总感觉头晕，耳朵嗡嗡响。女儿听说后，在网上挂了专家号。到了预约时间，女儿早早到医院等候，却始终不见母亲，打电话一直关机。担心老

人出事，加上医院和家离得较远，女儿向和泽苑社区网格员高小梅求助。

高小梅立刻前往，反复敲门，老人出来，一副刚睡醒的样子。听完讲述，老人转身去找手机，“奇怪，我记得昨晚定了闹钟呀。”这才发现，手机没电了。前一天老人身上乏累，所以睡得沉，导致没能如约去医院。

“别着急，赶快洗漱一下，我送您去医院。”随后，高小梅开车送老人去了医院，完成了检查。

## 地下室堆废品

## 格格劝导清理

本报讯（记者 韩睿）5月12日，富力城社区网格员在巡查中发现，小区一地下室被居民私自用作废品堆放点，存在严重火灾隐患。经耐心劝导和协助，废品被全部清理。

当日上午，网格员田艳芬在富力城小区G区20号楼二单元走访时，发现负一层地下室堆满了塑料瓶、废旧泡沫、纸箱等，俨然成了一个“小型废品收购站”。经调查，这些废品是楼内居民王大娘长期收集的，她每天将废品打包成捆，卖给废品站。然而，

大量废品堆积在封闭的地下空间，极易引发火灾，威胁居民安全。

田艳芬找到王大娘进行劝导，还播放了楼道杂物堆积引发火灾的警示视频。起初王大娘并不配合，认为“自己堆放废品不碍别人的事”。田艳芬反复向老人讲解消防安全知识，强调一旦发生火灾，后果不堪设想。王大娘终于意识到问题的严重性，同意配合清理。田艳芬联系物业和废品回收人员，将堆积的废品全部清运回收，恢复了地下室的整洁。

## 社区日常巡查

## 排除高空隐患

本报讯（记者 韩睿）不少社区网格员在巡查中，养成了“抬头看”的习惯，及时发现高空坠物隐患，有效避免意外发生。5月11日，两名网格员巡查过程中“抬头看”，分别消除了一起高空隐患。

当日上午，太铁一社区网格员李旭在北河湾铁路小区巡查时，发现16号楼一名儿童正手持砚台试图向楼下倾倒墨水。李旭立即高声制止，并上门联系家长，说明高空抛物（坠物）的危险以及带来的环境卫生问题。家长当场道歉，并表示将加强孩子的

安全教育，避免类似行为再发生。同日下午，真武南路社区网格员曹靖萍在都乐东街6号院巡查时，发现一栋高层的居民家百叶窗断裂，仅靠少量连接部件悬挂，摇摇欲坠，下方正是小区主干道，隐患较大。曹靖萍迅速联系住户并通知物业。物业人员随即使用专业工具拆除了破损的百叶窗，消除了隐患。

社区网格员们表示，高空坠物隐患往往因位置隐蔽不容易被发现，但通过养成“抬头看”的习惯，许多风险可以及早发现。

## 误拿他人快递

## 登门归还致歉

本报讯（记者 李涛）居民取了快递，拆开后却发现拿错了，收件人竟然同名，且住同一个小区。5月12日，在网格员帮助下，居民将快递送还邻居，并为自己的疏忽道歉。

陈女士住在智诚天和园小区，儿子此前来电，说网购了一款按摩仪。她路过代收点，看到一件快递写着自己的名字，以为是孩子寄来的，便拿回了家。拆开后，里面装的是几袋奶粉。她赶紧拨通儿子的电话，却被告知商家正在备货。老人细看快

递面单，虽然小区、名字一样，但电话号码后四位不同。

陈女士返回代收点说明情况，工作人员表示，由于涉及隐私无法看到收件人电话。和泽苑社区网格员阎玉秀巡查时得知此事，马上帮忙查询住户信息，发现上个月有一位新租客，与陈女士同名。网格员陪着陈女士登门归还快递，并进行了道歉。

## 网格网事

