

社区搭建平台 居民共同协商

老旧小区清除空中“蜘蛛网”

本报讯(记者 郭晓华)为彻底解决老旧小区电线杂乱、安全隐患突出等问题,桥东街道桥南社区联合电力、通信、物业等部门,通过“居民议事会+专业整治”模式,历时1个多月完成K1小区1号楼5个单元的电线规整工程。该工程不仅消除了空中“蜘蛛网”带来的安全隐患,更通过民主协商机制激发了居民参与社区治理的积极性。

K1小区建成于1997年,随着通

信、电力设施迭代升级,架空线路逐渐增多,加之缺乏统一规划,电线、网线、电话线等纵横交错,垂落半空。“遇到刮风下雨,线缆晃来晃去,偶尔还有火花,我们都不敢开窗。”居民李女士的担忧,道出众多业主心声。

为解决这一难题,社区主动作为,以“居民需求”为导向,搭建起协商共治平台。社区网格员通过入户走访,广泛征集居民意见,梳理出改造需求清单。随后,组织召开多场居民议事

会,邀请供电公司、通信运营商、物业等相关单位代表与居民面对面交流,共同商讨电线整治方案。在议事会上,各方围绕线路走向、施工时间等问题展开热烈讨论。通过充分协商,最终达成共识,确定“强弱电分离、入管入槽、统一规划”的改造方案。

施工过程中,社区发挥协调作用,成立由网格员、居民代表、党员志愿者组成的监督小组,全程参与工程监督,确保施工质量和进度。

5月12日,经过1个多月的紧张施工,K1小区的电线整治工作顺利完成。原本杂乱无章的电线被整齐地铺设在管道和线槽内,空中“蜘蛛网”消失不见,取而代之的是整洁有序的线路布局。

“小线路”牵动“大民生”。桥东南社区负责人表示,社区将继续以居民需求为导向,完善“有事好商量”协商机制,让更多民生实事在“家门口”落地见效。



5月13日,杏花岭区小返河综合治理工程主体工程已完工,即将进行绿化施工。该项目全长6.24公里,项目实施后,不仅可消除两岸堤防的安全隐患、提高河道防洪标准,而且对改善生态环境具有积极作用。

牛利敏 郝晨光 摄影报道

险拆承重墙 听劝改设计

本报讯(记者 李涛)居民买了二手房,入住前准备装修。5月10日,网格员入户提醒避开休息时段,却有了意外发现:对方准备拆掉的一面墙,竟然是承重墙。经提示,居民意识到不妥,赶忙叫停施工,更改设计方案。

居民陈先生在千峰南路69号院购买了二手房,打算装修后给孩子当婚房。为节省成本,他从忻州老家找了施工队,对方给出装修方案,这几天正拆除原有的地砖。

众纺路社区网格员王和在

大学时所学专业为室内设计专业。5月10日,她入户的本意是提醒施工人员注意装修时间,避免出现扰民情况。然而,在沟通中,王和看到卫生间外的一面墙上,用粉笔标记了“拆”字。询问得知,这面墙确实会拆掉,目的是让卫生间的面积扩大,旁边还能做个收纳柜。

王和凭借所学知识,从厚度和位置上判断这是承重墙,不能拆。她当即告诉陈先生,一旦拆除可能破坏整栋楼的结构安全,甚至引发墙体开裂、楼体下沉等

严重后果。对方听完,将信将疑。随即,王和联系到一名大学同学,对方就职于某知名装修公司。视频连线中,同学一眼看出,该住户欲拆除的确实是承重墙。

再看装修设计图,不仅缺乏专业标注,还忽略了基本建筑结构。陈先生这才意识到问题的严重性,马上停止施工。他当场打电话给施工负责人,终止合作。该居民向网格员的及时提醒表达谢意,并表示会重新找一家有资质的装修公司,重新设计。

防盗门破损 社区帮维修

本报讯(记者 韩睿)近日,针对居民反映的小区单元楼防盗门损坏、故障等问题,滨丰苑社区工作人员协调工人展开维修,获居民称赞。

滨丰苑社区网格员田敏在巡查时接到居民反映,兴华北街1号院多个单元楼防盗门因年久失修,出现变形、闭合不严、门锁

失灵等问题,导致大门长期敞开,存在安全隐患。

经过进一步调查,田敏确认该小区共有12扇单元门存在不同程度损坏,部分楼宇对讲机也因线路老化无法正常使用。社区迅速制订维修方案,派维修人员逐一排查故障单元门,对变形门框进行校正,更换损坏的闭门

器、锁芯等部件,并对松动的铰链加固。

针对楼宇对讲机线路故障,维修人员重新梳理线路并调试设备。经维修,12个有问题的单元防盗门陆续恢复使用功能。

“单元门修好后,不用再担心陌生人随意进出,心里踏实多了。”小区居民张女士表示。

看到儿媳还在忙,随口

说了一句:“我床下有个‘钱盒’,可别扔了。”老人说的正是那个鞋盒,里面还有5000元现金。儿媳慌了,赶紧跑到楼下寻找,一无所获,老人疼不已。

事情很快有了转机。约1个小时后,和泽苑社区网格员佟泽林在居民群发了一条信息,有人捡到了装有贵重物品的纸盒,寻找失主。老人看了照片,正是自己的鞋盒。核对金额后,网格员将钱送到家里。

捡到钱的是邻居胡大爷,平时有收集废纸箱的习惯,见到这么多钱,立刻想到是有人误扔了。老人赶紧联系网格员。

随后,杜大娘登门,向好邻居道谢。

老人操作有误 手机自动扣费

本报讯(记者 李涛)老人的手机欠费停机,查询发现,除正常支出外,每个月还有一笔额外费用。当事人不解,求助社区。5月12日,网格员帮忙联系运营商,被告知开通了增值业务。确认这是老人误操作所致后,客服取消了该服务。

67岁的程大娘住在西兴苑小区,平时用老年机,每月套餐费9元。两个月前,女儿买了一部智能手机,并充值了话费,余额至少可以用到7月份。没想到,刚到5月,老人的手机就欠费了。老人难以理解,联系晋机西社区

网格员赵文婷,请求帮忙找原因。

赵文婷拨打运营商客服电话,得知该号码开通了一项新闻资讯业务,每月自动扣费。老人表示,从未主动订阅此服务。随后,网格员带着手机来到营业厅,才弄清楚原因。

原来,这款网购的手机自带不少软件,老人不熟悉操作,使用过程中误点了其中一款软件的订阅功能,导致连续两个月被扣费。

经过沟通,营业厅的工作人员退订了该服务,并帮忙卸载了容易出现类似情况的软件。