

关爱残疾人 社区出实招

与残疾人家庭结对,进行心理疏导,送医上门;定期入户,提供免费理发、缝补;开展公益培训,传授一技之长;在太原,扶残助残的氛围越来越浓厚,部分社区也推出了常态化的暖心服务。全国助残日将至,记者实地走访,感受残疾人在家门口就能享受到的便利。



玉园南社区网格员张补兰,登门为残疾人理发

结对帮扶

“胡姐,这次剪短一点?”5月14日上午,玉园南社区网格员张补兰携带工具,来到玉园路23号院的胡丽霞家中,帮忙理发。

46岁的胡丽霞,患有肢体二级残疾,生活自理能力较弱。网格员与她结成帮扶对子,经常上门协助整理家务,用轮椅推着她下楼散步,解决生活难题。另外,网格员自备理发工具,每隔一段时间就会为她修剪头发。细致入微的关怀,令胡丽霞深受感动。

据社区负责人介绍,社区建立了“网格员+残疾人”一帮一结对机制,帮扶内容涵盖生活照料、心理疏导、帮办代买等多个方面,让他们感受到社区的关怀与温暖。



和泽苑社区邀请心理咨询师,为残疾人作心理疏导

心理疏导

71岁的胡大爷,腿部有残疾。去年,他搬到彭村路16号院,因其行动不便,很少出门,也不愿与人多交流。如今,在心理咨询师的反复开导下,老人敞开心扉,结交了不少新朋友,院里总能见到他和邻居们热络地聊天。

和泽苑社区党群服务中

心二层,设有面积为40平方米的心理咨询室,配有沙盘、心理格板、绘画疗愈工具等。太原科大心理健康促进中心的国家二级心理咨询师张慧林,每周来此驻点服务。

张慧林通过倾心交流,为小区的残疾人提供心理疏导,帮助他们找到生活的乐趣,点亮“心灯”。

送医上门

东昇佳园小区的翟大娘,曾因脑溢血做过开颅手术,现为肢体一级残疾,一直卧床。东社社区网格员孟雅洁与社区卫生服务中心的高大夫组成服务小组,定期上门为老人进行健康检查。

高大夫根据老人的身体状况,动态调整康复方案。孟雅洁协助指导家属为老人做日常康复训练。

几个月下来,家属掌握了基本的护理技能。“家庭医生定期上门,为我们提供专业的康复建议和用药指导,心里踏实多了。”翟大娘的家人说。

该社区为辖区残疾居民建立了健康档案,定期开展体检、用药咨询和康复指导,确保每一位残疾人都能享受到持续的健康关怀。

传授技能

“你看,钩针先要从这里穿过去,然后用线绕一圈。像这样,就可以钩出来了……”专业机构的指导老师,手把手地教着手工钩织技巧。学员中,有全职妈妈,也有残疾人士。

“朝阳手工坊”是朝阳街社区推出的促进残疾人就业创业帮扶项目,目前已开展12期。社区邀请辖区的手艺人,为大家讲解剪纸、钩织、短视频拍摄与制作等。残疾人王女士说:“一直在家,闲着没事干,社区组织开展残疾人制作手工花培训,我马上来报名学习,能学到一技之长。”

同时,社区联合周边医院、养老机构,在视频剪辑、园林维护、环卫保洁等岗位上优先安置残疾人,帮助他们实现自立,更加积极地面对生活。

通行无忧

“不用别人帮忙,出门顺畅多了。”金阳南路16号院,居民陈大娘坐着轮椅下楼,一番体验后点赞。最近,御德苑社区联合物业,对小区的出行环境进行了针对性改造,为残疾人扫清了障碍。

小区建成十余年,有些无障碍设施出现了损坏,还有一些本身设计不合理。原先,单元门前是大理石地面,虽然漂亮,但很光滑,不适合轮椅通行。台阶也有破损,腿脚不好的人容易被绊倒。还有的区域,没有坡道,轮椅根本过不去。网格员张睿玲在巡查中,多次见到残疾人被“卡”在门口的情景。

社区、物业经过摸排,对小区无障碍设施重新设计、施工。目前改造已基本完成,所有单元门前的台阶修葺一新,重铺了防滑坡道,还设置了醒目标识。每一处改变,不仅方便了残疾人,也让推婴儿车的居民、运送重物的快递员受益。

这样的事例还有很多,尊重、理解、关心、帮助残疾人的良好社会风尚,正激荡起越来越多的共鸣与回响。

记者 李涛 文/摄

液化气罐遭暴晒 格格协调除隐患

本报讯(记者 韩睿)5月14日,赛马场西社区网格员在巡查中发现,敦化南路95号院放置着两个废弃液化气罐,在烈日下暴晒,存在安全隐患。经确认无人认领,社区网格员联合街道综治人员将液化气罐转移,消除了隐患。

当日中午,网格员刘淑珍在敦化南路95号院巡查时,发现一辆

三轮车上放着两个锈迹斑斑的液化气罐,长时间遭阳光暴晒。“高温天气,液化气罐不能这么暴晒,太危险。”小区居民担忧地说。

刘淑珍立即在小区微信群发布消息,询问液化气罐归属,无人回应。当日下午,刘淑珍协调街道综治办工作人员、物业人员赶到现场,将液化气罐运往指定回收站进

行专业处理。

社区提示,废弃液化气罐若长期暴露在高温环境,罐内残留气体可能因受热膨胀导致罐体破裂,甚至引发爆炸。此外,锈蚀的阀门可能出现泄漏,一旦遇到明火,极易发生燃烧。居民如发现类似情况,应及时向社区或物业反映,不要擅自处理。

网格员现场说法 讲安全直观深刻

本报讯(记者 申波)5月13日,沙沟中街西部丽景底商一家餐馆的厨房突发火情,消防救援人员迅速赶到,扑救火情。与此同时,社区网格员在外围疏散围观者,随后还就火灾情况展开以案说法,使居民更加直观深刻地认识到火灾的危险性。

5月13日下午5时许,沙沟社区网格员董千在巡查过程中,发现沙沟中街西部丽景底商一家餐馆

的厨房突发火情,消防救援人员已经赶到现场,正组织实施扑救。此时,现场的火情仍不明朗,且起火位置在厨房,危险性更大。看到现场外围有不少围观者,董千立即上前疏散,提示大家,火场情况多变,极有可能衍生其他意想不到的事故,请大家远离火场,不围观,避免被殃及。

事后了解,这起火灾是店内线路老化,超负荷用电导致电线短

路起火,所幸发现及时,损失不大。

人们聚集围观火灾现场、电线老化短路起火,都是人们安全意识单薄的表现和后果。身边的案例更有教育意义,董千为此特意在网格群中发出提醒,无论是住户还是商户,要加强对室内电和气的检查,提高安全意识,注重隐患排查,防止事故发生。

巧解养鸽纠纷 解决居民烦忧

本报讯(记者 郭晓华)“小张,快来看看,楼道里臭得根本没法待人!”5月6日清晨,老军营小区第一社区网格员接到华夏小区5号楼居民李女士的紧急求助电话。原来,该楼有居民在地下室饲养鸽子,导致楼道异味刺鼻、羽毛纷飞,严重影响居民正常生活。

接到反映后,网格员张婷立即前往现场核实。刚踏入楼道,一股刺鼻的异味扑面而来,来往居民纷纷掩鼻快速通过。经了解,养鸽人是该楼居民张大爷,一位资深鸽友。他最初在楼顶养鸽,后将鸽舍移至地下室,却未意识到此举给邻居带来的困扰。

为妥善解决问题,张婷主动上门与张大爷沟通。她首先详细讲解小区物业管理规定,强调维护公共环境卫生的重要性;随后引导张大爷换位思考,体会邻居们的困扰。经过近两小时的耐心劝导,张大爷最终认识到问题所在,承诺分批次转移鸽子,并对给邻居造成的不便表示歉意。

问题解决后,李女士握着张婷的手连连道谢。这起因养鸽引发的邻里纠纷,在网格员的积极协调下得到圆满化解。

网格员事

