

# 关爱残疾人 社区出实招

与残疾人家庭结对，进行心理疏导，送医上门；定期入户，提供免费理发、缝补；开展公益培训，传授一技之长；在太原，扶残助残的氛围越来越浓厚，部分社区也推出了常态化的暖心服务。全国助残日将至，记者实地走访，感受残疾人在家门口就能享受到的便利。



玉园南社区网格员张补兰，登门为残疾人理发

## 结对帮扶

“胡姐，这次剪短一点？”5月14日上午，玉园南社区网格员张补兰携带工具，来到玉园路23号院的胡丽霞家中，帮忙理发。

46岁的胡丽霞，患有肢体二级残疾，生活自理能力较弱。网格员与她结成帮扶对子，经常上门协助整理家务，用轮椅推着她下楼散步，解决生活难题。另外，网格员自备理发工具，每隔一段时间就会为她修剪头发。细致入微的关怀，令胡丽霞深受感动。

据社区负责人介绍，社区建立了“网格员+残疾人”一帮一结对机制，帮扶内容涵盖生活照料、心理疏导、帮办代买等多个方面，让他们感受到社区的关怀与温暖。



和泽苑社区邀请心理咨询师，为残疾人作心理疏导

## 心理疏导

71岁的胡大爷，腿部有残疾。去年，他搬到彭村路16号院，因其行动不便，很少出门，也不愿与人多交流。如今，在心理咨询师的反复开导下，老人敞开心扉，结交了不少新朋友，院里总能见到他和邻居们热络地聊天。

和泽苑社区党群服务中心

心二层，设有面积为40平方米的心理咨询室，配有沙盘、心理格板、绘画疗愈工具等。太原科大心理健康促进中心的国家二级心理咨询师张慧林，每周来此驻点服务。

张慧林通过倾心交流，为小区的残疾人提供心理疏导，帮助他们找到生活的乐趣，点亮“心灯”。

## 送医上门

东昇佳园小区的翟大娘，曾因脑溢血做过开颅手术，现为肢体一级残疾，一直卧床。东社社区网格员孟雅洁与社区卫生服务中心的高大夫组成服务小组，定期上门为老人进行健康检查。

高大夫根据老人的身体状况，动态调整康复方案。孟雅洁协助指导家属为老人做日常康复训练。

几个月下来，家属掌握了基本的护理技能。“家庭医生定期上门，为我们提供专业的康复建议和用药指导，心里踏实多了。”翟大娘的家人说。

该社区为辖区残疾居民建立了健康档案，定期开展体检、用药咨询和康复指导，确保每一位残疾人都能享受到持续的健康关怀。

## 传授技能

“你看，钩针先要从这里穿过去，然后用线绕一圈。像这样，就可以钩出来了……”专业机构的指导老师，手把手地教着手工钩织技巧。学员中，有全职妈妈，也有残疾人士。

“朝阳手工坊”是朝阳街社区推出的促进残疾人就业创业帮扶项目，目前已开展12期。社区邀请辖区的手艺人，为大家讲解剪纸、钩织、短视频拍摄与制作等。残疾人武女士说：“一直在家，闲着没事干，社区组织开展残疾人制作手工花培训，我马上来报名学习，能学到一技之长。”

同时，社区联合周边医院、养老机构，在视频剪辑、园林维护、环卫保洁等岗位上优先安置残疾人，帮助他们实现自立，更加积极地面对生活。

## 通行无忧

“不用别人帮忙，出门顺畅多了。”金阳南路16号院，居民陈大娘坐着轮椅下楼，一番体验后点赞。最近，御德苑社区联合物业，对小区的出行环境进行了针对性改造，为残疾人扫清了障碍。

小区建成十余年，有些无障碍设施出现了损坏，还有一些本身设计不合理。原先，单元门前是大理石地面，虽然漂亮，但很光滑，不适合轮椅通行。台阶也有破损，腿脚不好的人容易被绊倒。还有的区域，没有坡道，轮椅根本过不去。网格员张睿玲在巡查中，多次见到残疾人被“卡”在门口的情景。

社区物业经过摸排，对小区无障碍设施重新设计、施工。目前改造已基本完成，所有单元门前的台阶修葺一新，重铺了防滑坡道，还设置了醒目标识。每一处改变，不仅方便了残疾人，也让推婴儿车的居民、运送重物的快递员受益。

这样的事例还有很多，尊重、理解、关心、帮助残疾人的良好社会风尚，正激荡起越来越多的共鸣与回响。

记者 李涛 文/摄

## 巧解养鸽纠纷 解决居民烦忧

本报讯（记者 韩睿）5月14日，赛马场西社区网格员在巡查中发现，敦化南路95号院放置着两个废弃液化气罐，在烈日下暴晒，存在安全隐患。经确认无人认领，社区网格员联合街道综治人员将液化气罐转移，消除了隐患。

当日中午，网格员刘淑珍在敦化南路95号院巡查时，发现一辆

三轮车上放着两个锈迹斑斑的液化气罐，长时间遭阳光暴晒。“高温天气，液化气罐不能这么暴晒，太危险。”小区居民担忧地说。

刘淑珍立即在小区微信群发布消息，询问液化气罐归属，无人回应。当日下午，刘淑珍协调街道综治办工作人员、物业人员赶到现场，将液化气罐运往指定回收站进

行专业处理。

社区提示，废弃液化气罐若长期暴露在高温环境，罐内残留气体可能因受热膨胀导致罐体破裂，甚至引发爆炸。此外，锈蚀的阀门可能出现泄漏，一旦遇到明火，极易发生燃烧。居民如发现类似情况，应及时向社区或物业反映，不要擅自处理。

## 网格员现场说法 讲安全直观深刻

本报讯（记者 申波）5月13日，沙沟中街西部丽景底商一家餐馆的厨房突发火情，消防救援人员已经赶到现场，正组织实施扑救。此时，现场的火情仍不明朗，且起火位置在厨房，危险性更大。看到现场外围有不少围观者，董千立即上前疏散，提示大家，火场情况多变，极有可能衍生其他意想不到的事故，请大家远离火场，不围观，避免被殃及。

5月13日下午5时许，沙沟社区网格员董千在巡查过程中，发现沙沟中街西部丽景底商一家餐馆

的厨房突发火情，消防救援人员已经赶到现场，正组织实施扑救。此时，现场的火情仍不明朗，且起火位置在厨房，危险性更大。看到现场外围有不少围观者，董千立即上前疏散，提示大家，火场情况多变，极有可能衍生其他意想不到的事故，请大家远离火场，不围观，避免被殃及。

事后了解，这起火灾是店内线路老化，超负荷用电导致电线短

路起火，所幸发现及时，损失不大。

人们聚集围观火灾现场、电线老化短路起火，都是人们安全意识单薄的表现和后果。身边的案例更有教育意义，董千为此特意在网格群中发出提醒，无论是住户还是商户，要加强对室内电和气的检查，提高安全意识，注重隐患排查，防止事故发生。

本报讯（记者 郭晓华）“小张，快来看看，楼道里臭得根本没法待人！”5月6日清晨，老军营小区第一社区网格员接到华夏小区5号楼居民李女士的紧急求助电话。原来，该楼有居民在地下室饲养鸽子，导致楼道异味刺鼻、鸽毛纷飞，严重影响居民正常生活。

接到反映后，网格员张婷立即前往现场核实。刚踏入楼道，一股刺鼻的异味便扑面而来，来往居民纷纷掩鼻快速通过。经了解，养鸽人是该楼居民张大爷，一位资深鸽友。他最初在楼顶养鸽，后将鸽舍移至地下室，却未意识到此举给邻居带来的困扰。

为妥善解决问题，张婷主动上门与张大爷沟通。她首先详细讲解小区物业管理规定，强调维护公共环境卫生的重要性；随后引导张大爷换位思考，体会邻居们的困扰。经过近两小时的耐心劝导，张大爷最终认识到问题所在，承诺分批次转移鸽子，并对给邻居造成的不便表示歉意。

问题解决后，李女士握着张婷的手连连道谢。这起因养鸽引发的邻里纠纷，在网格员的积极协调下得到圆满化解。

## 网格网事