

# 当好残疾人的“贴心管家”

——记建机巷社区残疾人专职委员杨雨辰

5月17日一早,在建机巷社区,残疾人专职委员杨雨辰抱着厚厚的档案穿梭于楼栋之间,记录着辖区残疾人的诉求,她是该社区48名残疾人心中的“贴心管家”。自从事助残工作以来,杨雨辰以“需求精准化、服务精细化”为目标,在生活关怀、医疗健康、权益保障等方面织密助残服务网,用实际行动让“残健共融”成为社区最温暖的底色。

## 1 搭建供需“连心桥”

“残疾人的需求藏在细节里,只有走到他们身边,才能真正知道他们需要什么。”这是杨雨辰常挂在嘴边的话。今年3月,她牵头组建了由网格员李嘉祯、社区医生、志愿者组成的助残摸排小组,以网格为单位,对辖区残疾人展开“拉网式”走访。

为了不遗漏一户特殊群体,她特意制作“重点关怀清单”,将高龄、独居、重度残疾、精神障碍等行动不便的16名残疾人列为优先走访对象。每天早上8时,她都会带着笔记本准时出门,敲开一扇扇房门。在独居残疾老人王大爷家,她仔细记录老人每天需要服用的药物;在肢体残疾的李

大姐家,她蹲在地上查看轮椅坡道是否有安全隐患;在精神障碍患者陈大哥家,她耐心倾听家属关于康复治疗的困惑。

“刚开始走访时,不少残疾人家庭有顾虑,不愿意多交流。”杨雨辰说。为了打开大家的心结,她每次上门都会带上一份“暖心礼包”——或是一本惠残政策手册,或是一张印有自己联系方式的便民卡片。一次不行就去两次,两次不行就带着社区医生一起去。三个月里,她累计走访92户,记录了8本“残疾人需求台账”,小到“需要一副防滑手套”,大到“希望申请居家托养服务”,都被她分门别类整理成册。



## 2 传递社区“微温暖”

“政策再好,要是落不到实处,就等于一纸空文。”杨雨辰深知,残疾人对政策的理解和执行能力有限,必须把服务送到“家门口”。

针对部分残疾人及家属对惠残政策不熟悉的问题,她推出“政策服务双上门”模式:一方面,联合社区法律顾问开展“面对面”政策解读会,用通俗易懂的语言讲解残疾证办理、无障碍改造、就业扶持等政策;另一方面,针对行动不便的家庭,提供“代跑腿”服务。

78岁的徐大爷因患帕金森病常年坐轮椅,儿子也是残疾人,老伴年事已高,一直没办理残疾证。杨雨辰得知后,连续3天上门协助整理病历、身份证复印件,帮着填写申请表,又往返街道残联3次跟进

审核进度。当她把崭新的残疾证送到徐大爷手中时,老人的老伴红了眼眶:“姑娘,你比亲闺女还贴心!”如今,在她的带领下,社区已为11名残疾人全程代办证件,实现办证“零跑腿”。

除了政策服务,杨雨辰更注重生活层面的精准帮扶。每逢节假日,她都会提前一个月联系爱心企业、社会组织,组建“爱心帮帮团”。2024年冬至,她和网格员李嘉祯带着志愿者分别来到重度残疾人家庭,和他们一起包饺子:聋哑人郎叔叔用手语比画着“好久没这么热闹了”,她用纸笔写下“以后我们常聚”;肢体残疾的徐大叔行动不便,她就蹲在床边,一勺一勺喂他吃热乎饺子。“看着他们脸上的笑容,我才真正明白‘社区大家庭’的意义。”她说。

## 3 助残路上守初心

“杨委员,我家下水道堵了,能帮忙联系疏通吗?”“辰辰,我想找份手工活,你给参谋参谋?”在建机巷社区,残疾人遇到难题,第一个想到的总是杨雨辰。翻开她的手机通讯录,有“张姐”“李叔”“王大哥”等20多个备注,均为辖区的残疾人。“他们把我当家人,我就得把他们的事当自家事。”她说。

今年4月,在社区的支持下,杨雨辰建立“残疾人微心愿墙”,通过线上线下相结合的方式收集需求;组建由退休医护人员、心理咨询师、法律工作者组成的

“专业助残志愿服务队”;试点“残健互助积分制”,鼓励残疾人参与社区活动赚取积分,兑换服务或物品。

“扶残助残不是单向的给予,而是心与心的靠近。”杨雨辰说,她始终记得自己入职时许下的承诺——“要诚心、耐心、贴心,必尽职、尽责、尽力”。

从精准摸排到多元服务,从政策落地到情感联结,杨雨辰用脚步丈量民情,用真心换取信任。在她看来,助残工作没有终点,只有连续不断的新起点。

记者 于健

## 开展主题宣传 展示助残成果

本报讯(记者 李杰华)5月18日,杏花岭区组织开展全国助残日主题宣传活动,集中宣传惠残政策,展示残疾人教育、就业、康复成果,弘扬自强不息和扶弱助残的传统美德。

活动现场,杏花岭区特教中心学校负责人介绍了学校办学情况和经验做法,汇报了国家特殊教育改革实验区建设取得的进展;太原市第七人民医院负责人宣传普及省政府民生实事项目残疾儿童抢救性康复救助项目的服务内容;三桥职校的面点老师现场进行面艺展示,展现了残疾人学习职

业技能的风采;建设银行山西省分行工作人员宣讲防金融诈骗的相关知识,共同守护残疾人和残疾人家属的金融安全;爱心企业山西九九肢残辅助器具康复有限公司向杏花岭区残疾人捐赠价值54万元的智能假肢3只;山西领航智慧传媒科技有限公司每年为残疾人免费教学近100人次,帮助10余名残疾人长期或兼职从事金丝网琅画制作。助残日期间,杏花岭区残联将为全区400余名残疾人朋友发放助听器、轮椅等辅助器具。

现场还设置了义诊服务区,来自该

区中心医院、中医医院等医疗机构的30余名医务人员现场为居民、残疾人义诊,提供心理咨询服务。

据介绍,“十四五”以来,杏花岭区高标准落实政府惠残民生实事,残疾儿童抢救性康复实现应救尽救,累计服务1045人;发放各类型辅助器具2532件;实施残疾人家庭无障碍改造910户;残疾大学生和困难残疾人家庭子女大学生助学救助49名;免费职业技能培训642人,提升了残疾人健康、教育水平 and 生活质量,促进残疾人共享经济社会发展成果。

## 清理厨余垃圾 维护整洁环境

本报讯(记者 郭晓华)近日,林业厅小区南院26-27号楼之间的垃圾桶周边出现厨余垃圾堆积、油污污染等问题,影响小区环境卫生。老军营小区第一社区网格员郭雁接到反映后,协调相关部门及时处置,受到居民称赞。

经现场核查,郭雁确认该问题系周边商铺违规倾倒厨余垃圾所致。郭雁找到相关商户负责人,指出随意倾倒垃圾不仅影响小区环境,还会对居民日常生活造成困扰。郭雁不仅指导商户规范配置垃圾桶,还主动提供专业清运公司的联系方式。为确保整改效果,郭雁持续跟进监督,督促商户对污染区域进行彻底清理。经过整治,该区域环境卫生得到明显改善。

社区相关负责人表示,将建立长效监管机制,确保类似问题不再发生。同时呼吁辖区商户,自觉遵守环境卫生管理规定,共同维护社区整洁环境。

## 举办招聘会 扶残助就业

本报讯(记者 刘志刚)5月17日,尖草坪区总工会、区人社局、区残联等在天美杉杉奥特莱斯广场,举办就业招聘会,吸引150余名残疾人参与求职。

招聘会汇聚45家来自不同行业的企业,提供涵盖文员、专业技术、手工艺制作等多种适合残疾人的岗位,岗

位设置充分考虑残疾人的身体状况和技能特点,为不同残疾类别和等级的残疾人提供了多元化的选择。

招聘现场,前来应聘的残疾人积极与企业招聘人员交流,详细了解岗位的工作内容、薪资待遇、工作环境等信息。该区残联派驻工作人员为前来求职的残疾人提供帮助和指导,协助

残疾人与企业沟通交流,帮助其更好地了解岗位信息和招聘要求。

同时,现场提供就业政策咨询、职业规划建议等服务,鼓励残疾人树立信心,寻找适合自己的工作岗位。

据介绍,此次招聘会为残疾人搭建了就业对接平台,助力其融入社会、实现自我价值。