

新城社区老人最安心的依靠

# “有困难找花花”

5月19日,83岁的居民袁仰东将一封感谢信送到新城社区,对几年来悉心照顾他的网格员朱花花致谢。类似的感谢信,朱花花已收到好几封。入职4年多来,朱花花对社区高龄独居老人们无微不至的关怀,温暖着老人们,也打动了居民们。

## 一把指甲剪

家住太钢103小区的独居老人袁仰东,因行动不便,不经常出门。17日,朱花花照例来到老人的家中探望,细心的她发现老人手指甲出现劈裂,便立即找来指甲钳,一边轻声与老人唠家常,一边耐心地为老人修剪指甲。只见她小心翼翼地托起那双布满岁月沟壑的手,先用热毛巾敷软厚硬的指甲,再沿着弧度细细修剪。

“社区网格员想得太周到了。”袁大爷满怀感动。原来,在长期的人户走访中发现很多老人的指甲都是参差不齐甚至出现皴裂,朱花花特意向社区卫生服务站的医护人员请教了指甲的护理技巧,以便



帮到老人。

## 一份采购单

“邢大娘,新买的酱油和醋放在橱柜里了,菠菜在冰箱保鲜盒里。”5月14日,在79岁居民邢林梅家,朱花花正逐项交代刚采买的物品。独居老人邢大娘腿脚不便,每次出门采购是难题。朱花花得知情

况后,叮嘱老人一旦有需要,就把“采购单”发到自己的微信上,她看到了会抽空去帮忙购买。

邢大娘回忆,去年冬天的一天,自己感冒发烧,朱花花不仅帮忙买来退烧药,还特意捎上暖宝宝和红糖姜茶。“这孩子细心得像绣花针,真会照顾人。”邢大娘握着朱花花的手,不住感谢。据了解,她已

经为老人跑腿几十次。

## 一次心相约

最近一年,推开80岁居民边开云的家门,常能看到朱花花帮忙梳头、打扫卫生的场景。进入5月,这位独居老人家里,洗衣机唱着欢快的歌,阳台上晾晒的衣物随风轻摆,家中干净整洁。原因是朱花

花经常登门打扫,与老人每周之约。最让老人感动的是,每次打扫完,朱花花都会特意把全家福照片擦拭得锃亮,“看着照片镜框里倒映着花花忙碌的身影,就觉得是自己的孩子们在身边。”

“老人家,您年轻时可真俊!”每次打扫完毕,朱花花都要倾听边大娘翻看着泛黄的相册讲年轻时的故事。两人的交流,让原本腼腆沉默的老人渐渐话多了起来,笑容也多了。

新城社区主任王华英说,在朱花花的工作日志里,写着这样一句话:老人们的今天,就是我们的明天。正是怀着这份朴素的同理心,让她将网格员的职责升华为儿女般的孝心,从修剪指甲到清扫房屋,从采买物资到心理疏导,看似琐碎的小事里,蕴含着基层治理的大智慧。如今在新城社区,“有困难找花花”已成为高龄独居老人们最安心的依靠,而她依然每天穿梭在楼宇之间,用真情续写着老吾老以及人之老的现代篇章。

记者 韩睿 文/摄

## 男童开窗犯险 众人成功解救

本报讯(记者 李涛)6岁男童独处害怕,躺在床上打开没有护栏的窗户,俯身探头,寻找家人。5月18日,楼栋长看到这一幕后,赶忙与网格员分头联系家长,避免了可能发生的意外。

当日下午,杜儿坪一巷119号楼的楼栋长李秀英,在院里听到有孩子哭泣。抬头一看,被吓了一跳。5层,有孩子趴在窗户

上,边哭边向下张望,上半身都在窗外。

李秀英认识这家人,上楼敲门,没回应。她将情况告知西园社区网格员武莉琼,对方也很担心,根据登记信息,拨通孩子父母的电话,都说他们正在上班,一时赶不回来,孩子由奶奶照顾。

随后,家长联系到奶奶,老

人听后马上赶回家。为防止惊吓到孩子,李秀英轻轻推开卧室门,见孩子还趴在窗台上。奶奶走过去,一把将孩子抱住,这才松了口气。

老人愧疚地说,刚才孩子在看电视,自己去附近买菜,以为很快就能回来,便没和孩子说。没想到差点酿成大祸,多亏大家及时发现。

## 清除蜂巢 确保安全

本报讯(记者 郭晓华)5月12日,劲松社区接到煤化所小区居民反映,院内一棵大树的树干上有马蜂筑巢,对居民的正常活动造成影响。网格员迅速响应,配合消防救援人员处理了蜂巢。

院内老人近日在乘凉时发现,一棵大树的树干中部有马蜂筑巢,不时有马蜂进出,发出“嗡嗡”声响。考虑到马蜂可能攻击居民,网格员李婷立即联系消防救援部门,详细说明情况,并提前准备专业杀虫剂。

在处置现场,消防员穿戴专业防护装备,使用杀虫剂对马蜂窝进行喷药处理。待马蜂失去攻击能力后,顺利摘除蜂巢,并对残余马蜂进行彻底清理。为防止马蜂再次筑巢并确保树木安全,网格员又找来水泥将树洞封死。

## 带罐充电 及时干预

本报讯(记者 郭晓华)日前,松庄社区工作人员在巡查中发现,东麓森屿小区车棚停着一辆正在充电的三轮车,车上居然还有一个液化气罐,存在安全隐患。社区迅速干预,及时提醒车主,消除了隐患。

据了解,该车主将车停在小区车棚充电,但未将装在车上的液化气罐搬离,形成了严重的安全隐患。社区工作人员发现后,立即通知物业并联系车主,告知其存在的安全隐患,要求立即搬离。后经检查,该车主使用的液化气罐不符合安全标准,物业和社区工作人员责令车主马上停止使用,立即更换。目前,车主已按要求整改完毕。

松庄社区相关负责人表示,他们将持续加强安全宣传和隐患排查,增强居民安全防范意识。

## 幼童被锁屋内 社区帮忙处置

本报讯(记者 李涛)5月14日,一名女童将自己反锁屋内,无法开门,母亲焦急万分。接到求助,网格员紧急找来开锁师傅,解了难题。

家住和平北路109号院的余女士,趁着1岁女儿睡觉,外出购买生活用品。没想到,刚走一会

儿,孩子醒了,哭着找妈妈。尝试开门时,不小心将门反锁。余女士回来,咋也打不开门,只好求助和平苑社区网格员郭茜茜。

网格员很快赶来,一边让余女士通过门缝安抚女儿,一边联系物业人员。然而,物业人员过来后,发现该门锁构造特殊,尝

试多次无法打开。孩子紧贴大门,也不能强行破门。

网格员联系了开锁公司,20分钟后,开锁师傅赶到,成功开锁。社区工作人员表示,类似情况时有发生,建议家长不要把幼童独自留在屋内。另外,有的门锁易从内部反锁,应及时更换。

## 一次日常巡查 消除坠物隐患

本报讯(记者 李晓琳)5月13日,姚村社区网格员的一次日常巡查,消除了一起高空坠物安全隐患。

当日下午,姚村社区网格员在温馨家园小区进行巡查时,发现2号楼4单元6楼外侧雨搭出现严重破损。雨搭金属支架已

锈蚀断裂,塑料面板部分悬空外翻,在风中晃动,随时可能坠落,网格员立即掏出手机拍摄现场照片,并将隐患上报社区。

随后,网格员第一时间联系到该户居民高先生,告知隐患,建议尽快维修,并在网格群发布高空坠物风险安全提示。社区

社工同步在楼下拉起警戒线,引导居民绕行。物业人员则对其他楼栋雨搭进行同步排查。

“我平时很少注意窗外,根本不知道雨搭坏了。”高先生赶到现场后,经网格员劝说,当即同意配合维修。当天,新雨搭安装完毕,隐患彻底消除。

