

24 小时在线

社区热线电话守护老人安全

在城市的街巷转角处，一组组醒目的社区热线电话号码正成为守护老年群体的“隐形安全网”。今年以来，我市多个社区推行“热线入街巷”民生工程，通过防水涂料粉刷、悬挂金属标牌等方式，在小区公告栏、菜市场转角等50余处点位写有24小时热线电话号码，字体放大加粗并采用夜间反光材质。5月以来，就通过街面热线处理老人紧急事件十余起。

5月18日，北沙河社区网格员刘晓菊、翟悦接市民热线求助，得知八旬老人摔倒在路旁。她们立即携轮椅10分钟到场，平安护送老人回家。

类似的温情场景不断上演：迎春街市民通过热线救助患有阿尔茨海默症的迷途老人，江阳社区及时响应九旬独居老人腿疾复发……每个金色标牌背后，都链接着“网格员轮班转接制”——当值人员全天候携带工作手机，确保5

分钟内响应、15分钟到场。

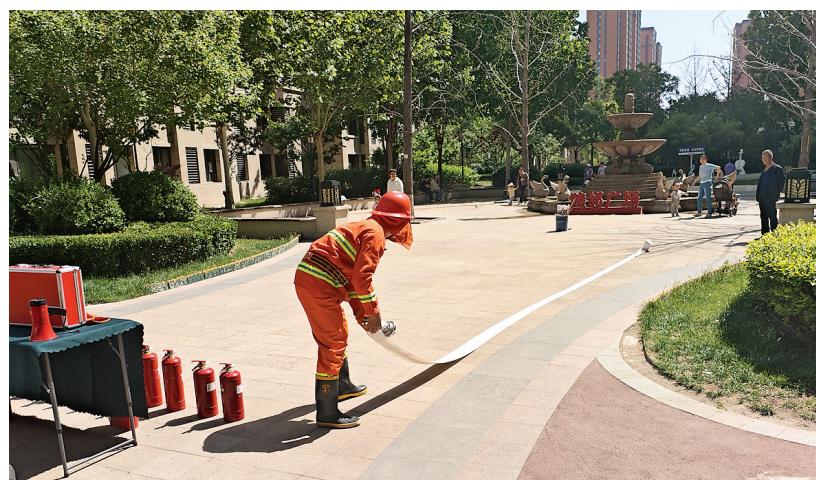
“把服务阵地从办公室搬到街头巷尾。”江阳社区书记李鑫朴介绍，除固定热线点外，他们还发动商户、快递员担任“流动岗哨”，形成全民守护网络。这种转变折射出基层治理的深层革新。

北沙河社区书记任雁坦言，过去被动等居民上门，如今要主动“盯”住风险点。针对空巢老人突遇困境的痛点，街面热线将求助门槛降至“抬眼可

见、伸手可拔”。

在智慧养老时代，这些印在墙面的数字如同城市毛细血管，将公共服务延伸至“最后一米”。当热心市民拨打热线、网格员立即奔赴、陌生人伸出手相助，无数个“15分钟生活圈”便交织成温暖的银发守护网。正如受助老人石大爷所言：“这些发光的数字牌，就是我们老年人的平安符。”

记者 韩睿



5月19日，保利香槟社区与小区物业开展消防安全应急演练活动，提高居民的消防安全意识，共筑安全“防火墙”。
周利芳 摄

传承好家风

本报讯（记者 李俊华 通讯员 梁虹）为弘扬中华优秀传统文化，推动清廉家风建设，5月20日，迎泽街道并州路三社区联合晋商银行并南支行开展“传承好家风，厚植廉洁心”主题活动，社区工作人员与辖区党员群众通过分享、感悟、互动，探寻家风中的廉洁密码，让清风正气浸润每一个家庭。

活动中，社区邀请了辖区内的老党员、道德模范等代表分享他们的家风故事。他们用朴实的语言、真挚的情感，讲述了家族中代代相传的优良传统和家风家训。有的家庭注重诚信经营，凭借着诚实守信在生意场上赢得了良好的口碑；有的家庭强调尊老爱幼，一家人相互关爱、和睦相处，成为了邻里间学习的榜样。这些生动的故事，如同一盏盏明灯，照亮了

厚植廉洁心

居民们的心灵，让大家深刻感受到了家风的力量和传承的重要性。

在分享过程中，居民们认真聆听，不时报以热烈的掌声。一位年轻居民感慨地说：“这些家风故事让我深受启发，我也要把我们家的好家风传承下去，教育好下一代。”

此外，在中草药香氛画制作环节，居民们在专业老师的指导下，一边制作，一边分享着自己对廉洁的理解。

本次活动将家风建设与廉洁文化、传统手工艺巧妙结合，既让居民们体验到了制作中草药香氛画的乐趣，又在潜移默化中增强了大家的廉洁意识，推动清廉家风在社区落地生根。今后，社区将继续开展形式多样的文化活动，不断丰富居民的精神文化生活，营造风清气正、和谐美好的社区氛围。

寄养家中宠物

本报讯（记者 韩睿）中高考日益临近，5月18日至19日，朝阳社区和真武南路社区网格员及时介入邻里纠纷，成功协调养犬住户将宠物临时寄养，用实际行动维护中高考学子冲刺阶段的学习环境。

5月19日，朝阳社区网格员贾杉杉接到迎新路43号院5号楼李女士的求助。因其楼上住户张师傅家宠物狗持续吠叫，严重影响考生复习作息。经两次登门沟通，贾杉杉以“将心比心”的调解方式，令张师傅主动将爱犬送至亲友家暂养，并承诺待高考结束后接回。矛盾双方最终握手

避免影响考生

言和，李女士特地向社区致谢。

无独有偶，正阳街9号院住户陈女士5月18日向真武南路社区反映类似困扰。该社区网格员马艳蓉、王跃茜、王丽婷组成调解小组，在接报后立即上门协调。养犬人王师傅在了解考生家庭的实际情况后，当即联系好友暂时安置宠物犬。

据两个社区负责人介绍，自5月以来已建立中高考专项巡查机制，重点排查装修施工、宠物扰民等可能影响备考的隐患。通过“提前介入+温情调解”工作模式，既保障考生权益，又维系邻里和睦，赢得居民点赞感谢。

收到虚假短信

本报讯（记者 李涛）老人收到短信，提醒其手机积分即将过期，让尽快兑换礼品。5月18日，老人委托网格员帮忙操作，被告知遇到了骗局。经过一番讲解，老人恍然大悟。

73岁的李大爷住在西兴苑小区，当天收到一条陌生短信，还是一条温馨提示，说账户积分快过期了，能换取价值900元的礼品，过期作废。

老人平时打电话并不多，用的是几十元的基础套餐，见有这样的好事，赶忙点击短信里的链接。

打开的是一个看起来很正规的购物网站，有十几种产品可选择兑换。老人挑了一个电饭煲，点击弹出页面，让填写收货地址，还有银行卡

险些掉入骗局

信息。由于手机操作不方便，老人下楼求助别人，遇到正在巡查的晋机西社区网格员赵文婷。对方一听，就立即告知是骗局。

老人将信将疑，想试一试。网格员无奈，陪着老人去了辖区派出所。民警也断定这是陷阱，讲解了类似案例，仔细分析这个骗局。首先，若是正规运营商提醒，短信会显示其专属号码，而这个号码显然不对劲。其次，即便兑换积分，也不会要求用户提供银行卡号。如果操作，对方还会诱导提供验证码，一旦骗到手，会远程操控手机或者盗取银行卡的钱财。

听完，老人终于明白，向众人道谢，庆幸自己没有上当。

老人情绪低落

本报讯（记者 李晓琳）相守数十年的老伴离世，让家住阳光汾河湾社区的高龄老人师大娘陷入悲痛之中。网格员得知这一情况后，日日上门陪伴，一个月时间，老人渐渐敞开心扉，开始迎接新生活。

“师奶奶，今天天气好，咱下楼去转转。”5月20日早9时许，网格员庞文静准时敲响了老人家的门。今年81岁的师大娘，一个月前老伴去世，一下子陷入悲痛情绪中，茶饭不思，精神状态极差，子女又不在身边。庞文静在入户走访时了解到这一情况，便在随后的日子里每天上门陪伴，帮助老人走出心理阴霾。

上门陪老人聊天、帮助打扫房

格格暖心陪伴

间、细致入微关怀……起初，师大娘总是沉默寡言，沉浸在自己的悲伤世界里。但庞文静没有放弃，用真诚和耐心一点点敲开老人的心门。

从讲述社区里的新鲜事儿，到陪着老人翻看老照片，在日复一日的相处中，师大娘渐渐敞开了心扉，开始主动与小庞交流，脸上逐渐露出笑容。

“多亏小庞和社区的帮助，让我重新找到了生活的希望。”师大娘感慨地说。

如今，网格员的每天上门陪伴，让老人切身感受到了来自社区的关怀与问候，也为她的生活平添了几分温情，日子也逐渐回归到正常。

墙皮坠落隐患

本报讯（记者 郭晓华）5月19日上午，五龙口一社区网格员在日常巡查中及时发现并协调处置一起高空墙皮坠落隐患，有效保障居民出行安全，得到居民称赞。

当日上午，网格员王丽芳巡查至西排房小区时，敏锐地发现1号楼和11号楼外立面出现大面积墙皮空鼓现象，该区域距离地面10米，且临近小区主干道。此时，已临近中午居民出行高峰，随时可能发生墙皮脱落伤及行人的事故。

“当时看到墙皮摇摇欲坠的样子，我立即在隐患区域拉起了警戒线。”王丽芳回忆。她一边疏散周边居民，一边上报社区。社区接报后立

社区巡查排除

即启动应急响应，协调物业公司紧急处置。

物业工作人员赶到现场后，采用高空作业车对危险墙皮进行紧急铲除，同时对小区其他楼栋展开全面排查。从发现隐患到完成处置，整个过程仅用3小时。“多亏网格员发现及时，否则后果不堪设想。”目睹抢修全过程的居民李大爷竖起大拇指。

社区负责人表示，将强化网格巡查力度，重点关注老旧小区、建筑外立面、消防设施等安全隐患，为居民的安全保驾护航。

网格网事

