

途牛旅游网端午假期数据显示

太原上榜高铁游十大目的地

本报讯(记者 贾尚志)途牛旅游网5月20日发布消息,端午假期,自驾游和高铁游是热门选项,在高铁游方面,太原是高铁游用户青睐的一大目的地。

今年端午节与儿童节不期而遇,为端午旅游市场注入活力。亲子游、

家庭游需求释放,端午民俗、龙舟赛事、传统文化、主题乐园等游玩主题受到游客关注。

数据显示,面对3天假期,人们多选择本地游或周边游,青睐自驾、乘高铁的出游方式。

高铁游方面,游客多选择高铁行

程在2小时以内的周边省份或城市。长沙、郑州、上海、成都、南京、武汉、天津、太原、大同、苏州是高铁游用户青睐的十大目的地。

亲子家庭将成为端午假期旅游消费市场的主力军。数据显示,亲子出游人次占比接近40%,2天或3天的

出游行程是亲子家庭的主流之选,出游人次占比分别为44%和37%。

上海迪士尼度假区、广州长隆旅游度假区、珠海长隆旅游度假区、北京环球度假区等主题乐园以及民俗体验、文博场馆、自然探索等主题旅游产品预订尤为火爆。

餐饮旅栈行业 机器人日渐普及

近年来,人工智能技术飞速发展,各类机器人越来越多,以“随风潜入夜,润物细无声”的态势进入人们的视野,融入人们的生活。近段时间,记者走访我市多家酒店、餐饮店发现,这些机器人“新员工”已深度参与日常运作,在提升效率的同时,也为消费者带来新奇体验。

机器手臂削面效率高

5月20日中午12时30分,正是用餐高峰时段。记者在位于万柏林区小井峪路的一家顺溜削面看到,一台智能机器手臂正在忙碌工作着,只要十几下,一碗标准分量的刀削面就进锅了,煮熟后工作人员捞出、浇上各式卤子,只需两三分钟,顾客就能吃上热乎乎的面条。

店面负责人表示,智能机器手臂大大提升了工作效率,“以前一

个削面师傅,要一手托着十几斤的面团,一手削面,一中午至少要高强度工作两三个小时,尤其夏天,守着口热锅,非常受罪!现在用这个,不怕累不怕热,人们辅助着把面的位置放好、及时添换、启动就行了。”顾客对它也非常认同,“首先味道上和手工的没啥区别,另外中午吃饭求的就是快,智能手臂显然比人更‘抗造’。”

送餐机器人导航精准

如果说智能手臂是机器人1.0版的话,那么许多酒店的配送机器人已经是2.0版了。

“顾客您好,我是机器人服务员,现在要去送餐,麻烦您往里靠靠,把电梯中间位置留给我。”近段时间,记者在太原的亚朵酒店、时光漫步酒店、花园国际酒店、Y酒店以及一些连锁快捷酒店看到,配送机器人已经成为各酒店的“标配”。

记者跟着机器人体验了几次送餐过程。当时,有住客的外卖订单到达,外卖小哥或者酒店工作人员,按照机器人控制面板上的指令输入房间号并将餐盒放入储物舱后,机器人就开始了自主送餐。

“大家好,请看我表演隔空按电

梯。”机器人“说”完,相应的电梯按钮就亮了起来。工作人员表示,它有自己的权限,机器人系统与电梯系统是相连的,当电梯内摄像头发现它进入电梯后,就会按照房间号把它送到指定的楼层、指定的房间。

记者看到,当机器人到达指定房间门前,会自动拨打电话通知住客取餐。住客取餐后,只要按语言提示点一下或几下,配送机器人就又会自行乘坐电梯返回大堂待命。

酒店工作人员介绍,机器人配送的主要是外卖、日用品等,既提高服务效率,又保护客人隐私,有时也充当“苦力”的角色,运送小件行李、桶装水等较重的物品,既节省人力,还优化了住客体验。

“新老”员工各有千秋

在人工智能赋能服务业的大趋势下,机器人“新员工”越来越多地走进餐厅,穿梭于酒店。那么,“新员工”和“老伙计”到底谁更厉害呢?记者就所见所闻来看,二者各有优劣。

效率方面,智能机器人堪称“永动机”,凭借预设动作、预设路线、标准化程序等,它们可以不知疲倦地做单一动作或来回往返,不怕苦不怕累,耐高温耐严寒,始终如一地高效完成任务。相比之下,人工服务容易受工作经验、身体状态和情绪波动影响。

服务质量上,智能机器人的动

作统一规范却比较呆板,语言回复标准却“头脑简单”。

汉庭酒店一位工作人员表示,有个小路障或卡在某个角落啥的,它就过不去了,常常在酒店里“迷路”。

相比之下,人工服务不仅人情味十足,而且更善于统筹解决多个需求,为住客带来良好的体验。

还有稳定性方面,智能机器人依赖电力、软硬件系统及高速网络,遭遇一项故障,就会全面“罢工”,且故障排查与修复耗时较长,人工服务则很少受此类因素干扰。

记者 刘晓亮



5月21日,工作人员为树木穿上“保护外衣”。为配合新建路改造工程,太原市园林绿化建设服务中心对行道树采取保护措施,最大限度降低施工对树木根系的损伤,也为后续异地移植作好准备。 郭苑甫 冯晓强 摄影报道

主题研学 激发学生科技兴趣

本报讯(记者 弓凤飞)5月21日消息,万柏林区下元街道未保站气化街社区儿童之家联合千峰南路小学走进省财税专科学校数智技术服务港,开展了一场以“从社区到未来:多维联动解锁科技基因”为主题的科技实践研学活动。

在社区儿童之家志愿者与学校教师的带领下,小学生走进数智技术服务港。他们被眼前的高科技设备吸引:人工智能交互设备、大数据可视化

平台、虚拟现实教学系统……数智技术服务港的新媒体直播中心,是展示和推介山西特色品牌和特优农产品的窗口。在这里,从脚本策划、助播、运营、商务到客服全流程岗位训练,孩子们和老师逐项体验。

参与活动的学生们纷纷表示,这次体验激发了他们对科技的兴趣,他们在探索中进一步理解了“科技改变未来”的意义,不少学生立志未来要成为“改变世界的科技达人”。

公益摄影 定格老人美好瞬间

本报讯(记者 刘志刚 通讯员 刘思怡)“照片拍得真好,非常感谢这次免费拍照活动,我一定会好好珍藏,真是太高兴了。”5月20日,一场充满温情的“阳光献爱心”公益摄影活动在古交市邢家社乡龙子村举行。

活动当天,来自古交市蓝天救援队、汇金源商贸的志愿者们用镜头为村里老年人定格美好瞬间,免费为每位符合条件的老人拍摄冲印照片,包括11张1寸证件照、8张2寸照片以及

1张12寸生活纪念照或夫妻合影。这些照片不仅满足了老人办理各类证件的实际需求,更通过精美的生活照为他们留下珍贵记忆。

值得一提的是,活动采用现场拍摄、现场冲印、现场领取的一站式服务模式,让老人们能够即时拿到照片。古交市蓝天救援队相关负责人表示,希望通过此类公益活动呼吁更多社会力量关注老年群体,共同营造尊老、敬老、爱老的良好社会氛围。

系列活动 宣传普及法律知识

本报讯(记者 齐向真)为深入贯彻落实法治精神,提升职工及广大乘客的法治意识,5月18日,太原公交三公司五车队组织开展“民法典宣传月”系列宣传活动。

活动期间,该车队在场区、调度室等显著位置张贴民法典宣传海报,宣传民法典相关知识。还组织职工开展民法典专题讲座,为职工解读民法典的重点条款和与日常生活密切

相关的法律知识,增强职工的法律素养和维权意识。

此外,车队还积极将民法典宣传延伸到乘客群体中。在公交车上张贴民法典宣传标语,利用口播在等红灯期间宣传民法典内容,让乘客在乘坐公交时也能学习民法典的相关知识。车队还组织志愿者在公交站点向乘客发放民法典宣传资料,现场解答乘客疑问,受到乘客好评。