

服务高考生 社区办法多

高考倒计时，学子们正在全力备考中。5月21日，多个社区开启高考“服务模式”，从舒缓心情、经验分享、静音降噪等方面着手，为考生营造良好复习环境，加油鼓劲。

心理解压

“随着考试临近，总担心自己考不好，晚上翻来覆去睡不着……”在滨体社区心理咨询室，家住海尔小区的高三学生小乔，倾诉着自己的困扰。耐心听完，国家二级心理咨询师、家庭教育讲师薛彦娟耐心引导，给出几点建议。

网格员最近入户发现，有的考生紧张、焦虑，导致吃饭没胃口、睡眠差，甚至与家长吵闹。社区推出心理疏导服务，每周日下午3时到5时开展一对一心理辅导，采取认知行为疗法、放松训练、心灵棋盘等方式，帮助考生释放压力，用平稳的心态迎接考试。

薛彦娟表示，考试信心不足，感到紧张或者害怕，都是正常的。这个时候，要稳住节奏，心无旁骛地迎接考试。作为家长，一定不能着急，要管理好自己的情绪，与孩子多沟通、多交流，尽量营造轻松的考前环境。



玉园南社区开设自习室

腾出教室

上午9时，玉园南社区的共享自习室里，高三学生张梓豪正专心刷一套模拟题。快考试了，有的学校允许回家复习，他则喜欢来社区的自习室，“这里安静，能免费打印资料，挺适合学习。”

家住安宁街89号院的高三学生姚文静表示，这里还有几名同住一个小区，但不同学校的高三学生。大家遇到难题，除了返校问老师外，也能在这里讨论解惑。还能互相鼓励，学起来更有动力。

社区书记魏群萍介绍，自习室配有20余张书桌，以及电脑、打印机等设备，墙上张贴了励志标语、静音公约，还提供消暑饮品和提神薄荷糖，每天有10余名学生前来。

分享经验

御德苑社区举办了一场分享会，已毕业的5名大学生通过线上线下方式“重返”社区，为学弟学妹传授备考经验。

上海交通大学的张宇轩，用微信视频，结合自身经历，建议合理规划每天的学习时间，多过几遍高中阶段的错题，找到知识漏洞，实现精准提升。山西师范大学的王雨桐，分享了如何调整心态。她表示，自己高考前压力也挺大，每天会抽空运动、听音乐，效果不错。

“最后一道理科大题丢分严重，咋办？”“如何提高背诵效率？”学弟学妹踊跃提问，大学生们耐心解答。活动结束后，网格员张睿玲收集了家长意见，反馈都不错。社区会在考前再举办几场，让学生们多交流。

减少噪音

一些社区组成了巡查小队，及时叫停动静大的举动。和平苑社区网格员张婷婷接到反映，晚上楼里有电钻声，上门了解得知，居民正在装修房子。

“快高考了，咱们得支持孩子，别吵到孩子们复习。”网格员一番劝说，对方立刻承诺调整时间，会把砸墙、切割这些大动静的活，都放在上午9时到11时，下午2时到5时做，其他时间做刷漆、贴壁纸这些静音活，既不影响孩子备考，也不耽误工期。

永乐苑社区网格员宋静云巡查中，听学生家长反映，院里晚上跳舞的人不少，音响声很大，影响复习。当晚，网格员再次来到小区，提醒跳舞的居民。大家意识到不妥，马上调低了音响设备，说考前这几天会去附近的公园。

社区多样化的助考举措，为广大学子营造了安心复习、休息的好环境，也在相互理解中拉近了邻里关系。

记者 李涛 文/摄

小区井盖破损 居民集资修复

本报讯（记者 李晓琳）

康怡小区里多处井盖破损，存在安全隐患，但这是个无物业小区，基础设施维护不到位。针对此情况，姚村社区网格员积极协调，居民们均摊费用将破损井盖修复。

“小侯，咱小区有个井盖破了个大洞，晚上出行太危险。”5月18日，网格员侯姝可接到居

民反映，到康怡小区实地探访。

只见那个破损井盖张着“大口”，周边还散落着碎石。走访发现，小区多处井盖出现不同程度破损，居民往来需绕道而行。

由于该小区建成时间较早，一直无物业，基础设施维护存在诸多困难，此类问题只能依靠社区协调解决。侯姝可第一时间将情况上报社区。

更换井盖需要费用，可小区

没有公共维修基金，唯一的办法是居民集资。侯姝可按照工程需要，先期算出每户需分摊的费用。随后，在单元长的协助下，不到一天时间，96户居民全部缴费。

费用收齐后，开工维修。当天，小区里破损的井盖全部更换完毕。

“铁板”悬空 及时处置

本报讯（记者 郭晓华）5月19日，万柏林区玉门河南沿岸和平北路口由西向东方向下穿通道内，通道顶部有铁板悬空存在隐患，路人见状，纷纷拨打“12345”热线反映。对此，热线立即派单相关部门处理。“12345”热线媒体专席记者跟进“工单”处置进展，监督问题解决。

“你好，我上午驾车途经万柏林区玉门河南沿岸和平北路口由西向东方向下穿通道时，看到一块铁板从通道顶部脱落悬在空中，疑似照明设施金属盖板，希望相关部门核实情况尽快处理。”5月19日上午，有多位市民致电“12345”热线，反映通道钢板掉落问题。接到市民反映，“12345”热线立即派单市城乡管理局处置。随后，该局派单市政公共设施建设管理中心桥梁所处置。

记者了解到，桥梁所工作人员接到派单后，立即前往现场处理。经过工作人员核实，市民反映属实。随后，工作人员设置安全警示区域，并利用高空作业设备对悬空铁板进行处置，及时消除了安全隐患。

楼间通道狭窄 社区协调拓宽

本报讯（记者 韩睿）近日，

敦化南路100号院2号楼与3号楼之间的狭窄非机动车通道完成拓宽改造，路面增宽1.5米，彻底解决了居民错车难、易磕碰的问题。

该小区是建成多年的老小区，2号楼与3号楼之间的非机动车通道设计宽度不足，居民骑车经过时常因避让不及发生剐蹭，尤其是早晚高峰时段。“这条路太窄，两辆电动自行车并行根

本过不去，经常撞到车把或后视镜。”3号楼居民李女士说。

今年4月，赛马场社区网格员王志娟在走访中多次接到居民反映此问题。她立即展开实地调研，记录通道尺寸、观察通行情况，并广泛征集2号楼、3号楼居民意见。确认需求后，王志娟与小区物业多次沟通，提出拓宽路面的建议。经物业现场勘查，最终确定将通道向一侧拓宽1.5米，并制订施工方案。

5月中旬，物业施工队正式进场。王志娟全程跟进，协助挪移通道周边停放的车辆，督促施工进度，并根据居民建议调整细节。

目前，拓宽工程已完工，新路面平整宽敞，居民骑车通行变得通畅。

网格网事



来自 12345

媒体专席的报道

