

说理普法 化解练琴扰邻纠纷

本报讯(记者 韩睿)近日,迎新北二巷新华北小区内的一场邻里纠纷在新华西社区网格员的调解下圆满化解。37号楼的李大娘与邻居葛大娘因“深夜琴声”产生矛盾,5月24日,两人在网格员调解下握手言和。

据了解,连日来葛大娘长期在家练琴至深夜,乐器发出的声响持续影响到邻居李大娘的正常休息。于是,她多次沟通,希望对方能调整练习时间,降低音量,但始终未能得到回复。因此李大娘情绪不佳,不断向邻居埋怨葛大娘是“低素质的噪音制造者”,双方因此产生矛盾纠纷,找到社区评理。

针对此事,新华西社区网格员张娟立即展开调解,表示依据民法典相关规定,两人在此次事件中均存在过错。张娟先后向双方分别详细阐释法律条款和释义,引导她们换位思考。最终,葛大娘承诺调整和缩短练琴时间,并立即加装隔音设施,保证不再深夜扰民;李大娘也为自己的不当言辞向葛大娘诚恳道歉,双方达成和解,表示今后将友好相处。



律师说法

针对此事,山西藏远律师事务所律师曹志东表示:根据民法典第1024条规定,自然人享有健康权。自然人的身心健康受法律保护。任何组织或者个人不得侵害他人的健康权。葛大娘深夜练习乐器,产生的噪音超出正常生活容忍限度,侵犯了邻居李大娘的健康权,影响其正常休息。同时,民法典第

1024条规定,民事主体享有名誉权。任何组织或者个人不得以侮辱、诽谤等方式侵害他人的名誉权。李大娘公开使用不当言辞指责邻居,在一定程度上损害了葛大娘的名誉,也应当担责。而网格员依据这两条法律规定,明确指出双方的过错,通过引用民法典相关条款进行调解,使双方在法律的框架下达成和解,不仅化解了矛盾,还增强了居民的法律意识,为社区的和谐稳定奠定良好基础。



五月二十五日,兰亭御湖城社区举办乒乓球友谊赛,居民们以球会友,进一步增进了邻里关系。 李晓琳 摄

孩子楼道涂鸦 家长登门致歉

本报讯(记者 李涛)5岁男孩调皮,用彩色粉笔在楼道涂鸦,墙面成了“花脸”。5月26日,家长拎着亲手包的粽子,向左邻右舍表达歉意,承诺会尽快重新粉刷墙面。

千峰北路78号院,经过老旧小区改造的楼道粉刷一新。不过,居民刘大爷清晨出门,却发现一面墙花花绿绿,都是用彩色粉笔画的线条和图案。老人很生气,在业主群问是谁弄的,让尽快处理。

永乐苑社区网格员宋静云得知后,马上走进楼道,看到2单元3层的墙面果然被画得五颜六色,从高度来看,显然是孩子所为。她联系物业处理,被告知只能重新粉刷,并且目前没有材料,需要等几天。

半小时后,网格员接

到居民陈先生打来的电话,对方表示,是自家孩子在墙上乱画,经过批评,孩子也知道错了。他已网购了粉刷工具和材料,收到后会对墙面进行复原。

随后,陈先生带着儿子,拎着刚煮好的粽子,分别敲开了楼上、楼下以及对门邻居的家门。一见面,父子俩先对楼道涂鸦一事表达了歉意,并送上粽子让大家品尝。

刘大爷原本心里堵得慌,认为小区环境变好,大家应该共同爱护,没想到这么快就被破坏了。陈先生主动认错的做法,让老人消了气,还挺感动,当即笑着夸赞孩子:“做错了事,勇于承认并改正,仍是好孩子。”其他邻居纷纷表示,孩子淘气可以理解,等材料回来后,大家一起动手粉刷。

支付租房费用 消除装修矛盾

本报讯(记者 郭晓华)5月26日,迎泽街道青年路三社区网格员成功调解一起因装修噪音引发的邻里矛盾,楼上住户提出承担楼下住户的租房费用,双方握手言和。

邮电大院10号楼,住户因楼上邻居装修需刨开地面,担心噪音影响患病的家人休息,

向社区求助。网格员赵欣上门调解,从邻里和睦角度耐心沟通。楼上住户最终承诺:3天内完成高噪音施工,并全额支付楼下住户的临时租房费用;若超期将承担续租费用。

同时,施工期间改用低噪音工具,提前告知作业时间,最大限度减少影响。

调解方案既保障了楼上住户的装修权益,又通过出资租房的方式解决了楼下住户的休息需求,实现“双赢”。这种灵活、人性化的调解方式,比单纯“劝阻”或“强制停工”更易让人接受。

楼下住户对这一调解方案表示满意,并向网格员表达了谢意。

高空坠物砸车 依法调解处置

本报讯(记者 李晓琳)自家的车停放规范,谁料祸从天降,被高空坠落的陶瓷碗砸出了坑。5月26日,家住姚村社区的张女士发现后,与事主交涉维修事宜,未果。最终,网格员依据民法典相关规定妥善解决了此事。

当日上午,桃园府小区居民

张女士发现,自己停放在楼前停车位的轿车,前机盖上出现明显凹陷,现场散落着陶瓷碗碎片。查看监控,碗是从10单元一位业主家坠落的。她随即联系了对方,但双方因维修问题争执不下,陷入僵局。面对数千元的维修费用和无人担责的困境,张女士感到无奈,向社区求助。

网格员得知该情况后,随即介入调解,立即联系事主,并通过入户宣传民法典中“高空抛物追责条款”及类似案例的严重后果,提醒其应承担相应责任。最终,事主同意全额支付维修费用,张女士对调解方案表示认可,车辆维修事宜顺利推进。

老年夫妇求教 学用智能手表

本报讯(记者 李晓琳)面对功能齐全的智能手表却不会使用,家住兴安苑社区的刘大爷两口子犯了愁。随后,在网格员手把手地教授下终于学会操作,老人脸上露出了笑容。

“小陈,麻烦你过来教教我们咋用这块智能手表。”5月24日,居民刘大爷致电网格员求助。前两天,他获赠一块智能

手表,具有血压和心率监测等功能。然而,看着这个好东西,老人却无从下手,看不懂说明书,更不会操作。无奈,想到了求助网格员。

接到电话,网格员陈海英立即前往刘大爷家。她首先仔细阅读了产品说明书,了解智能手表的功能及使用方法并设置好参数。随后,又手把手地教老两

口如何使用,从开机、连接手机,到怎样测量血压和心率,每一个步骤都讲解得很细致。遇到老人不太理解的地方,就反复进行演示,直到老人完全掌握。“说明书里的注意事项一定得留意啊。”陈海英不忘叮嘱。“好的,没问题。”学会使用智能手表的刘大爷老两口心情愉悦,脸上的愁容渐渐被笑容取代。

幼童异物卡喉 科学施救脱险

本报讯(记者 李涛)5月25日,一名3岁男孩吃零食时蹦跳,被异物卡喉。关键时刻,网格员用海姆立克急救法施救,化险为夷。

西兴苑小区,居民胡大娘带着孙子在院里玩耍。玩了一会儿,孩子会跑到奶奶身边,喝口水、吃点零食。10时许,晋机西社区网格员赵文婷在院里巡查,听到胡大娘的呼救声。跑过去一看,孩子正蹲在地上,使劲儿咳嗽,脸被憋得通红。老人用手拍着孩子的后背,非常着急。

见网格员过

来,老人赶紧说孩子喉咙卡了东西,出不来。网格员马上想到最近学到的急救办法,站在孩子身后,一只手握拳顶住其腹部,另一只手紧握辅助,用力向内冲击。经过几次操作,孩子“哇”地吐出了一块核桃酥,脸色逐渐恢复正常。

等孩子情绪稳定后,询问得知,他含着零食蹦跳,吞咽时卡在喉咙里。胡大娘连声道谢,并向网格员请教了刚才用到的急救方法。

网格网事

