

误点弹窗广告被莫名扣费

民警提示：保持警惕，勿随意点击

本报讯（记者 韩睿）近日，一些社区连续发生居民因误触手机页面广告弹窗，遭遇莫名扣费的事情，属地网格员和民警及时介入处置，帮助居民挽回经济损失。民警提醒，面对弹窗广告应保持警惕，切勿随意点击。

5月25日，家住太铁花园小区的李女士用手机购物时，不慎点击了一个“刮奖弹窗页面”，页面提示微信登录即可抽奖，李女士未填写信息便退出界面，随后手机突然死机。无奈，她联

系大东关南社区网格员赵慧涛求助。经网格员帮助恢复开机，随后发现是弹窗广告存在异常代码，导致系统卡顿。赵慧涛协助恢复了手机运行，同时提醒李女士，不明弹窗广告可能暗藏陷阱，切勿随意点击。

同日，迎新北一巷12号院居民王大爷向新华西社区反映，自己从未购买线上保险，但近几个月却因此类收费连续被扣款。网格员赵俊丽上门核查发现，王大爷此前操作手机时误触

保险广告弹窗，可能因操作惯性触发自动扣费协议。赵俊丽当即联系保险公司客服，说明老人误操作情况，经多次沟通协调，最终成功取消保险业务并追回全部扣款。

5月24日，迎新街朝阳花园居民王大娘在某网站购物时，因好奇点击“返现”按键，随后被扣除65元。老人立即向朝阳社区网格员皇甫芬芬求助。网格员第一时间联系派出所民警，通过银行冻结老人银行卡账户，阻断后续

扣费风险。经民警调查追踪，确认扣费系第三方平台诱导消费，最终协助老人追回全部款项。

针对近期频发的手机页面弹窗广告扣费事件，民警提醒广大居民，使用手机时应保持警惕，对“抽奖”“返现”“限时优惠”等诱导性弹窗切勿随意点击；若遇账户异常扣费，立即联系银行冻结账户，并向社区网格员或警方求助；尤其老年人在各类支付前要反复验证，尽量降低误操作风险。



“六一”亲子活动 居民积极参与

本报讯（记者 郭晓华 文/摄）在儿童节即将到来之际，为丰富辖区儿童文化生活，5月24日，山右巷社区精心策划举办亲子活动，让亲子家庭度过了一段充满欢乐与创意的时光。

活动现场气氛热烈，吸引了辖区众多家庭积极参与。活动在欢快的“萌娃乐舞”环节中拉开帷幕，孩子们跟随专业老师的节奏尽情舞动，展现出天真烂漫的童真风采。随后的亲子律动游戏环节更是将活动推向高潮，家长与孩子们携手参与彩虹伞游戏，在互动中增进情感交流，培养了默契配合的能力。

特别设置的美育风筝涂色活动成为孩子们展现创造力的舞台。社区志愿者为每位小朋友准备了空白风筝和绘画工具，孩子们充分发挥想象力，用五彩斑斓的画笔描绘出心中的美好愿景。活动现场欢声笑语不断，一个个独具特色的创意风筝陆续诞生。

“这次活动不仅让孩子玩得开心，也让我们家长学到了很多育儿经验。”参与活动的张女士表示。通过丰富多彩的活动内容，孩子们在欢乐中锻炼了身体、培养了艺术兴趣，同时增进了亲子感情。

共享单车扎堆 执法人员清理

本报讯（记者 郭晓华）5月26日，“12345”热线接到多位市民反映共享单车“扎堆”停放影响通行的问题。接到反映后，“热线”立即派单至相关责任单位进行处理。“12345”热线媒体专席记者全程跟进“工单”处置进展，监督问题解决。

5月26日上午7时至9时，“12345”热线连续接到多位市民反映小店区共享单车乱停放问题。其中，荣军北街坞城南路口四个方向停放大量共享单车，严重影响路人通行；大马中路学府街口兰亭银座—停车场附近人行便道，以及万科城三巷道路南侧人行便道，也存在共享单车乱停乱放影响通行的

现象。

接到市民反映后，“热线”立即派单小店区智慧城市发展服务中心，随后，该中心派单区城管局处置。接到派单后，区城管局执法人员迅速出动，按照市民反映的地点，对乱停放的共享单车进行清理整顿，恢复道路畅通。

“12345”热线呼吁市民文明骑行、规范停放共享单车。如遇类似问题，可及时拨打“12345”热线或联系共享单车企业客服反映，共同维护城市交通秩序。

来自 12345

媒体专席的报道



独居老人烫伤 格格紧急送医

本报讯（记者 李涛）5月23日，一位独居老人在家做饭时，不慎被开水烫伤了腿，无法行走。网格员接到求助，推着轮椅上门，及时将老人送至医院。

当天在安宁街89号院，67岁的独居老人李大爷在家中做饭时，打翻了锅，滚烫的开水浇在小腿上，红肿起泡。老人想去医院，可家人在外地赶不回来，便拨通了玉园南社区网格员张婷玉的电话。

听了经过，网格员马上推着社区的便民轮椅登门，“您别担心，咱这就去医院。”她安抚老人后，叫了网约车，20分钟后赶到医院。网格员用轮椅推着老人，完成了挂号、问诊、缴费，并仔细记下医生叮嘱的换药时间与护理要点。

回到家，网格员帮忙清理了厨房的水渍，做了清淡的午饭，并叮嘱有啥事及时打电话。当天下午，女儿从外地赶回，得知经过后，专门来社区道谢。

楼道养鸡扰民 老人听劝改正

本报讯（记者 李涛）老人在楼道里养了一只公鸡，每天清晨打鸣，周围邻居挺有意见。网格员登门劝说，却吃了“闭门羹”。再次入户，对方态度缓和。连续去了3趟，老人意识到不妥，5月27日将鸡送走，向邻居们致歉。

清晨5时，和平北路109号院内，传来一阵响亮的鸡鸣声，居民刘女士被吵醒。这样的情况，已经持续半个月，是同单元的邻居养了一只鸡。碍于邻里情面，她不好当面理论，只能委托和平苑社区网格员张慧萍调解。

这件事，网格员先后接到多位居民反映。经了解，76岁的周大爷此前过生日，老家亲戚送来一只芦花鸡。老人将它养在笼子里，平时就放在楼道里。没过几天，楼道里总能见到鸡毛，还能闻到异味。最让人受不了，是每天的鸡叫，左邻右舍的家里听得很清楚。有人委婉提醒过，但老人没当回事。

网格员首次入户，老人得知为这事而来，当即关了门，再不理睬。次日再去，老人让网格员进了屋，说会考虑一下。网格员第三次去，老人终于意识到不妥，同意尽快处理。27日，亲戚赶来，将鸡带走。当天，老人在业主群发了一条信息：“邻居们，前些日子养鸡给大家带来不便，实在不好意思。鸡已送走，请放心。”

相关链接

《太原市市容和环境卫生管理办法》规定：在城市建成区、城乡交错区禁止饲养鸡、鸭、鹅、兔、羊、猪等家禽、家畜；因教学、科研以及其他特殊需要饲养的，应当经市容环境卫生主管部门批准并实行圈养。

大树存在隐患 园林部门处置

本报讯（记者 周利芳）5月24日，汾东南路社区的一棵大树出现“劈叉”情况，给居民出行带来安全隐患。社区网格员发现后，立即联系园林部门处置。

当天，社区网格员王霞在巡查中发现，辖区财政局宿舍车棚外，一棵大树被大风刮得“劈叉”，树杈悬在居民出行必经之路上方，随时可能断裂砸伤行人或车辆，存在安全隐患。

王霞立即在树干周围拉起警戒线，提醒行人绕行。同时，她将现场照片、定位及初步处置情况上报园林部门。很快，园林部门工作人员赶到现场，对树枝进行处理，消除了安全隐患。

网格网事

