

AI 合成语音骗借钱财

本报讯(记者 李涛)“老友”来电借钱，听着熟悉的声音，居民爽快答应。后续操作中，对方却一步步诱导开通屏幕共享，这让居民心生警觉，及时断网，避免了损失。5月27日，网格员咨询辖区民警得知，这是利用AI语音合成的骗局，遇到一定多加小心。

63岁的贾先生住在西兴苑小区，当天接到一个电话，号码没见过，但

声音很熟悉，对方自报家门，正是数月未见的老朋友。寒暄几句，“老友”表示，遇到了急事，需借用2万元。

贾先生当即答应，可对方表示，银行账户长时间未使用，可能被冻结，提出先给贾先生转账2000元试一下。如果没收到，就换另一种方式。贾先生同意，但等了好半天也没收到钱。“老友”提醒，可能输错了银行卡号，诱

导贾先生下载了一款屏幕共享软件，说是帮他看一下。

贾先生下载并安装了软件，随后上网查询账户情况。他正要输入银行卡号、密码，突然察觉不对劲：开通了屏幕共享，自己的每一步操作，对方都能看到。他马上将手机调成飞行模式，并卸载了共享软件。

这时，“老友”着急了，打来电话，说多年的交情大可放心。对方的举

动，更让贾先生怀疑，挂掉电话。随后，他拨打通讯录里老友的电话，对方一口否认借钱的事情。至此，可以断定遇到了诈骗。

晋机西社区网格员赵文婷得知此事后，咨询了派出所民警。民警表示，这是一起典型的AI语音合成诈骗案件，不法分子通过收集社交平台信息，克隆熟人声音，实施诈骗。



5月21日，山毛社区活动室内古韵悠扬，3位身着素白练功服的志愿者正行云流水般拆解“双手托天理三焦”等招式，带领居民们掌握八段锦的要领。衣袂翩跹间，既有银发学员专注学习的身影，亦有志愿者轻扶习练者腰背的暖意流淌。居民李女士感慨，参与此次公益课，不仅强健了体魄，更加深了邻里间的情谊。李晓琳 摄影

商户促销扰民 社区责令搬离

本报讯(记者 韩睿)租房在小区开网店的商户，大清早就挨家挨户敲门促销，通知居民“填写信息领鸡蛋”，引发居民反感，属地胜利东街社区接到小区居民反映后，网格员协调多个部门，责令该商户搬离小区。

5月27日清晨，胜利街13号院新元小区多户居民被急促的敲门声惊醒，促销人员挨家挨户敲门推销，这一行为引发众怒。多位居民抱怨，

商户行为干扰大家清晨休息，孩子也被吵醒。接到投诉，网格员陈晓风迅速赶到新元小区。经现场核查，发现院内平房10排新开设了一家网店，通过“听课注册个人信息送鸡蛋”的方式，吸引人入店，并在一大早在小区内四处敲门推销，严重扰乱居民正常生活秩序。

陈晓风立即将情况上报，社区高度重视，迅速联合街道办事处及辖区相关执法部门人员赶到现场

处置。执法人员对该商户的经营行为进行详细调查，明确指出其大规模、高频次的敲门推销活动，尤其是在清晨时段进行，已构成对小区居民生活的侵扰，明确要求其立即停止扰民行为，并限期转变经营性质或搬离居民小区，现场还下达整改通知书。商户负责人表示接受处理意见，当场签署承诺书，保证尽快搬离。5月29日，该商户履行承诺，搬离小区。

记错绑卡信息 闹出一场乌龙

本报讯(记者 李涛)银行卡里有钱，用手机转账，却被提示余额不足。老人以为存款“不翼而飞”，非常着急。5月28日，网格员帮忙与银行核实，老人名下有两张卡，而手机绑定的是一张空卡，闹出了误会。

68岁的张大娘住在天和福地小区，给在外地工作的女儿转钱

时，发现余额只有几元钱。老人记得很清楚，卡里仍有数万元的存款，且一直没动过。她慌了，以为卡被盗刷，赶忙联系沙沟社区网格员张桂娜。

网格员马上入户，先安抚老人情绪，随后登录手机银行，再次确认了账户情况，最近并没有支出记录。而老人坚称卡里有钱，并且拿

出了账本核对，与印象中的金额一致。网格员陪老人前往银行窗口咨询。银行工作人员查询发现，老人的名下还有一张银行卡，输入密码，卡内金额与老人所说一致，分文不少。不过，这张卡没有绑定微信。也就是说，老人用微信转账时用的是一张空卡。至此，大家恍然大悟，老人也放心了。

乱堆装修垃圾 听劝及时清理

本报讯(记者 韩睿)家里装修将产生的建筑垃圾，堆放在小区院里，5月28日上午，机床东社区网格员巡查发现后，走访确定主家进行劝导，对方及时进行了清理，消除了安全隐患。

网格员陈倩在现场观察到，敦化南巷1号院内堆放着不少废弃砖块、碎石膏板、包装袋等装修建筑垃圾，不仅侵占了公共通行空间，

影响环境整洁，也存在安全隐患。发现情况后，她立即展开走访排查，经过细致查访，最终确认这些装修垃圾来自4号楼正在进行装修的住户张师傅。由于清运安排衔接问题，垃圾被临时堆放在了公共区域。

陈倩随即找到张师傅，就建筑垃圾堆放问题进行了沟通。她耐心解释了在公共区域堆放建筑垃圾的危害：既影响小区整体环境卫生和美

观，也给其他居民日常出行带来不便，同时也违反了社区环境卫生管理的相关规定。经陈倩的劝导，张师傅认识到了自己行为的不妥，当日下午，他便积极联系车辆，将这些堆放在路边的建筑垃圾全部清理运走。

网格网事

轻信“走路赚钱” 老人险些被骗

本报讯(记者 李涛)老人刷手机，看到一条“走路也能赚钱”的广告，点击下载了App并注册，结果被一步步诱导缴纳了798元押金。5月27日，网格员联系到转件客服，反复交涉后追回了押金。

73岁的赵大爷住在西兴苑小区，拿手机看视频，点开了一条广告，称每天走路超过1万步，可以兑换奖金。老人挺感兴趣，自己每天都去公园遛弯，完成这点步数很轻松。他赶紧根据广告提示，下载了这款App。

打开软件，弹出人工客服的对话框。老人按照提示注册，在操作过程中，对方以“优质用户才可享受福利”为由，诱导老人支付了798元的押金，声称完成步数任务后即可退还。可是，老人付款后，聊天页面就找不到了，更无法取回押金。

晋机西社区网格员范鑫瑞接到求助立刻入户，问清经过后，根据软件的信息，电话联系到后台工作人员。对方表示，缴纳押金属于自愿行为，没有欺骗老人。网格员据理力争，强调老人完全是被误导，并让老人与对方通话沟通。终于，商家同意在2个小时内退还押金。

上午10时许，押金如数退还，老人向网格员连声道谢。随后，网格员在业主群发出提醒，遇到这种“走路赚钱”的广告，千万别轻信，更不要付款充会员。

楼道停放电动车 依法劝导除隐患

本报讯(记者 韩睿)针对东安苑小区69号楼住户反映的“楼道电动自行车警报扰民”问题，5月27日，朝阳社区网格员登门开展普法教育，最终居民将电动自行车移至集中停放点，承诺下不为例，消除了安全隐患。

近日，该楼住户王大娘向社区反映，6层一位居民经常将电动自行车停放在一楼楼道内，警报器遇人经过便鸣响，严重影响午休及夜间休息，且存在消防安全隐患。当天上午，网格员任彩林前往现场核查，经走访确认该车为住户赵女士所有。

“电动自行车停楼道，违反相关法律法规。”任彩林现场向赵女士讲解民法典及消防法相关规定，并用手机播放电动自行车在楼道起火案例视频。经半小时沟通，赵女士承认错误：“原先图省事，抱有侥幸心理，没想到既扰民还这么危险，以后绝不再犯。”中午时分，该居民主动将电动自行车推至小区东门集中停放点。

据悉，朝阳社区本月已处置类似楼道停放电动自行车事件7起。社区网格员表示，下一步将联合物业在电梯加装阻车系统，同时通过“普法微课堂”增强居民安全意识。