

地铁1号线运营百日

# 市民出行更高效便捷

今年2月22日，太原地铁1号线全“新”登场。6月1日，1号线平安驶入初期运营“百日”的荣耀时刻。这条串联城市东西的交通动脉，以“分秒不差”的精准服务与“科技赋能”的安全保障，为太原市民勾勒出高效出行的新图景。

1号线秉承“运营人民满意地铁”的服务理念，通过先进的智能运维系统、高效的运营团队和严格的规章制度，各专业协同配合，管理常抓不懈，全员恪尽职守，交出了百日运营的完美成绩单。

## ■数据亮眼 行业标杆

1号线百日累计开行列车32986列次，安全运营里程523.10万公里，运送乘客1426.95万人次，最高日客运量突破23.56万人次。

运行图兑现率100%，列车准点率99.997%，首末班车始终保持“零延误”运营，堪称城市交通的“时间管理大师”。自动售检票系统、电扶梯等机电设备可靠度达行业领先水平，车站与列车信息实时同步，以科技筑牢安全运营防线，让市民出行更安心。

## ■精准调度 科学运营

面对节假日和重大活动期间的客流高峰，1号线科学合理调整行车组织，根据客流预测情况，及时延长运营时间或加开列车。通过优化列车运行图，提高列车运行效率，确保乘客能够



左图：服务特需乘客；右图：地铁运行调度中。图片由地铁1号线公司提供

快速、便捷、精准出行。

同时，加强与公交、出租车等其他交通方式的协调配合，实现无缝换乘，为乘客提供多元化的出行选择。按照“一站一方案”，圆满完成清明、五一、端午等节假日大客流保障，为多场演唱会提供充足运力支撑。

此外，还建立了应急响应机制，在突发情况下能够迅速启动应急预案，全力守护乘客安全。

## ■暖心服务 铁建品牌

坚持“开门纳谏”，通过地铁热线、市民热线、市长信箱等平台，多渠道、多途径倾听市民呼声、乘客期盼。推行站务人员“首问负责制”“限时办结

制”，确保每一位乘客都能得到及时、有效的帮助。

针对市民乘客的差异化出行需求，设置“强冷弱冷车厢”，开通“残障通道”，推出了爱心预约制、暖心母婴室、便民如厕卡、孕妇便利贴、失物招领等特色化服务举措，得到了广大市民乘客的普遍赞誉，百天累计收获市民表扬183次、锦旗15面。

## ■社会责任 轨交动能

1号线积极组织开展各类志愿活动，履行社会责任。组织“国企开放日”活动，邀请中小学生、社区员工到车站学习安全乘车、智能购票知识，增强市民的交通安全意识和文明出行意

识；组建志愿服务队，对车站周边环境进行综合治理，清除卫生死角，规范摆放附近共享单车，引导车辆有序停放，为市民创造整洁、有序的城市环境。联合打造“国安号”“全民阅读”主题专列和“越千年·阅锦绣”车站主题文化墙等活动，将日常通勤、旅游打卡等转变为沉浸式文化体验，以实际行动助力城市文明建设。

一条轨道串联城市记忆，百天坚守践行民生初心。太原轨道交通一号线正以“安全为基、服务为魂、创新为翼”的姿态，载着广大市民对便捷出行的期待，驶向更智能、更绿色、更温暖的未来，为太原建设国家区域中心城市注入源源不断的“轨交动能”。

记者 司勇 通讯员 刘雪朵

# 二广高速施工 实施交通管制

本报讯（记者 张晋峰）6月2日，山西高速交警一支队一大队发布通告，6月3日至7月31日二广高速阳曲枢纽至大盂枢纽需进行路况提升专项养护施工，届时将采取一系列交通管制措施，请大家提前做好绕行准备。

施工期间，将对辖区南向北通行的所有车辆进行管制。具体管制如下：

一、管制时间：6月3日9时至7月31日24时。

二、管制措施：封闭长风东收

费站、松庄收费站、杨家峪收费站、黄寨收费站、大盂收费站忻州方向匝道。封闭丈子头东收费站入口，封闭阳曲收费站入口。封闭北向南下阳曲收费站匝道。封闭京昆平阳进入二广忻州方向匝道，封闭北二环进入二广忻州方向的匝道。东环往忻州大同方向车辆在阳曲互通主线分流，西北环去往忻州方向的车辆引导至京昆平阳。

三、绕行提示：太原去往忻州方向车辆可以绕行太忻大道、杨

兴大道、卧虎山快速路。过境车辆可绕行京昆平阳高速、东二环高速、北二环高速从东黄水收费站、凌井店、东梁收费站、大盂东收费站、大盂收费站驶出走314省道、现代大道、太忻大道。

高速交警提醒大家，提前做好出行规划，合理安排出行路线，按照交通标志指示和信息预告有序通行，服从现场工作人员的指挥管理。

高速一支队一大队咨询电话：0351-5269110。

# 游客走错车站 市民帮忙送达

本报讯（记者 李涛）买了太原南站的车票，却去了太原火车站坐车。端午假期，两名成都游客一时疏忽，跑错了车站。蓝山社区网格员刘梅霞在车站送人，正准备离开，遇到来问路的游客。她看了刘旭手机上的订票信息，是9时58分从太原南站始发的G3209次高铁。

5月31日，游客刘旭与朋友坐飞机到太原，来看当晚在山西体育中心体育场举办的演唱会，次日返程。6月1日上午，二人来

到迎泽大街的太原火车站，进站时被告知应该去太原南站。

当时，蓝山社区网格员刘梅霞在车站送人，正准备离开，遇到来问路的游客。她看了刘旭手机上的订票信息，是9时58分从太原南站始发的G3209次高铁。

此时，距离开车还剩40分钟，游客很着急，刘梅霞当即说：“别急，我开车送你们过去。”

路上，刘梅霞告诉游客，如果

乘坐“D”“G”字头的火车，需要去太原南站。如果坐“K”字头的，去太原火车站。两座车站之间，已经通了地铁。

不到20分钟，抵达太原南站西广场，游客连声道谢，与刘梅霞互加微信好友后，匆匆离开。

过了一会儿，游客发来微信，已经坐上了车，再次表达了谢意。刘梅霞回复：“不客气，欢迎再来。”

# 小区配备除颤器 提升社区急救力

本报讯（记者 贺娟芳）近日，金域华府小区新添置了一台AED（自动体外除颤器）设备，并同步普及救护知识，为居民生命安全保驾护航。

AED是一种能够自动识别异常心律并给予电击除颤的急救设备，操作简单，普通居民经过简单培训后也能使用。它能在关键时刻为突发心脏骤停的患者争取宝贵的急救时间。

今年5月，太原万科物业积极推进AED设备的配备工作。5月5日，物业发起募捐倡议，得到了社区、周边商铺、幼儿园以及业主们的大力支持。仅用时3天，便完成了AED设备购买所需的捐款。5月15日，AED设备正式“入住”太原金域华府小区，开启了守护生命的职责。

日前，金域华府小区中心花园举办了募捐答谢会。答谢会上，物业为捐赠者颁发了捐赠证书，并通过手持印有AED使用指南的DIY团扇，向业主们演示了“黄金四分钟”救援要领。

业主李先生表示：“急救流程图印在扇面上，让急救知识不再晦涩难懂，真正走进了我们的生活。”

物业经理李敏表示：“我们希望通过各方的努力，让更多人跑赢‘黄金四分钟’，为生命安全搭建起一道坚实的防线。感谢太原金域华府周边社区、商户、业主及物业团队的相互配合与协作。”

此外，万科物业还为管家、安全员等一线岗位人员开展了CPR急救训练，内容包括AED设备使用、胸外按压技能以及人工呼吸急救技能培训等。