

# “临时妈妈”用爱守护孩子童年

在优山美郡小区，一群身着红马甲的网格员，当起网格里的“临时妈妈”，用博大的母爱，为小区缺少妈妈陪伴的孩子们撑起一片成长天空，书写着感人的温暖故事。

## 坚持陪伴

2022年3月，10岁女孩妞妞的母亲因病离世，年幼的她深陷悲痛之中。优山美郡西社区网格员白二燕第一时间登门，看到妞妞恍惚的神情和红肿的双眼，她心痛不已，决心守护这个孩子。

从那时起，白二燕开启了长期的陪伴。她每周抽空去妞妞家，陪她聊天、学习、玩耍。倾听妞妞的校园趣事，给予夸赞和掌声；当孩子思念母亲时，她便张开双臂，送上温暖的拥抱和轻声安慰。

无论是儿童节、生日、端午还是新年，白二燕都会精心准备礼物，让妞妞感受到爱。这份日复一日的关怀如同春日的暖阳，渐渐驱散了妞

妞心头的阴霾。

2025年5月，妞妞因父亲工作调动转入寄宿学校。面对环境不适应和成绩下滑，她又陷入了焦虑。白二燕得知后，连续几个周末赶到妞妞家，耐心倾听她的烦恼，用自己的经验和故事开导她。在白二燕的悉心陪伴下，妞妞最终适应了新生活，重拾笑容，成绩回升。

如今，无论遇到什么困难或心事，妞妞的第一个电话总是打给白二燕，而电话那头永远回应着安心的话语：“孩子别怕，我马上到。”三年如一日的坚守，诠释了责任与担当，这份跨越血缘的爱照亮了妞妞的成长之路。

## 日常接送

自2023年起，优山美郡社区网格员梁晓丽在日常巡查中发现，一年级小学生波波经常形单影只地回家。原来，波波的爸爸长期在外地，妈妈工作早出晚归，孩子常独自一人。担心孩子的安全，梁晓丽主动联系孩子妈妈，提出帮忙接送。自此，每天下午放学时分，梁晓丽都会特意在校门口寻找那个小小的身影，拉起孩子的手，安全将其送回家。这一接就是两年多，成了波波放学路上最安全的守护。

其间只要遇到波波妈妈顾不上

照顾孩子时，梁晓丽总会第一时间来到孩子身边，给予关心和照顾。今年5月8日波波需要接种疫苗，孩子妈妈无法请假。梁晓丽下班后立刻带波波去卫生站。接种时，孩子紧张害怕，她便轻轻捂住他的眼睛，温柔安慰，在她怀抱里，波波不安的情绪渐渐稳定。接种后，梁晓丽又贴心地准备温水和小零食，全程陪伴。5月11日，孩子妈妈加班，下午2时许波波还未吃午饭，梁晓丽立刻回家做好饭，给孩子送过去。这样的温馨瞬间，在过去的两年里已是寻常事。



网格员韩慧玲和小朋友小绍

## 守护成长

2024年的一次走访，让优山美郡社区网格员韩慧玲走进了幼童小绍的生活。当时年仅3岁的小绍，踮着脚尖，攥着褪色的毛绒玩具，用怯生生的眼神望着她。后来了解到，小绍的爸爸在北京工作，妈妈在天津上班，他长期与爷爷奶奶生活。身为两个孩子母亲的她明白，缺失父母关爱对孩子的成长不利。

从此，即使工作再忙，韩慧玲每周总会抽两三天绕道去看望他。她陪他搭积木，教他认卡片，让知识和欢乐一点点填满孩子的世界。每个周末，她都会带着精心挑选的绘本和故事书准时出现，将小绍轻轻揽在膝头，用温柔的声音为他开启奇妙的童话世界。

每逢各种节日，韩慧玲总能像魔术师般从包里变出小绍最爱的恐龙饼干或会唱歌的电动火车，点亮孩子眼中的惊喜与幸福。而小绍最期盼的，是每周能与父母视频的时刻。每当孩子小声嘟囔“想妈妈”时，韩慧玲便立刻掏出手机拨通视频。看着屏幕里父母的笑脸，小绍迫不及待地与父母分享画作和趣事。韩慧玲则在一旁分享这份充满温情的“团圆时光”。

采访中，优山美郡社区负责人称：“基层女网格员们，用柔软的肩膀扛起了特殊的责任，她们将关爱化作了守护的力量，使社区真正成为了孩子们安心成长的温暖港湾。”

记者 韩睿 文/摄

## 井盖缺失有隐患 及时处置保安全

本报讯(记者 郭晓华)6月2日、3日，“12345”热线接到多位市民反映，市区部分路段存在井盖缺失的情况，给行人和车辆通行造成安全隐患。接到反映，“热线”立即派单至相关责任单位进行处理。“12345”热线媒体专席记者全程跟进“工单”处置进展，监督问题解决。

6月2日中午12时许，市民致电“12345”热线反映，万柏林区彭西三巷千峰北路口，路中间有一处圆形井盖缺失，存在安全隐患。

接到市民反映，热线立即派单万柏林区智慧城市发展服务中心。随后，该中心派单万柏林区万柏林街道处置。街道工作人员对缺失的井盖进行处理，消除了安全隐患。

当日下午1时许，市民反映万柏林区迎泽西大街文兴路口，南向北方方向最左侧机动车道与第

二条机动车道之间的方形井盖缺失。

接到市民反映，“热线”派单市城乡管理局，该局派单至市政公共设施建设管理中心处置，工作人员前往现场对缺失井盖进行了处置。

6月3日，万柏林区玉兰东路玉门河北沿岸口往北50米双向道路中间，同样有一处圆形井盖缺失，影响通行。

“热线”接到市民反映，派单市城乡管理局市政公共设施建设管理中心处置。经该中心保障三所工作人员核实反馈，现场处理完毕。

井盖虽小，却与每一位市民的出行安全息息相关。如遇类似问题，市民可及时拨打“12345”热线或向产权单位反映，共同维护出行安全。



来自 12345

媒体专席的报道

## 抚恤金无人领

本报讯(记者 李涛)退休职工去世，原单位发放了一笔抚恤金。几年过去，却一直没人来领，也联系不上家属。6月2日，经社区帮忙，单位终于联系到早已搬走的家属，解决了这件遗留事。

5月25日，晋机西社区接到辖区一家单位的求助，说原退休职工耿师傅3年前去世，但抚恤金一直没人领取。单位曾派人到老人生前所住的小区打听，得知家属已搬走，房子也卖了。后来，单位人事变动，这件事也就

## 居民家门大敞

本报讯(记者 韩睿)走访时发现一户居民家大敞着防盗门，天朗美域社区网格员立即警惕起来，经电话询问，得知这是租客粗心所致。随后，在网格员牵线下，房东与租客消除了误会，续签了租赁合同。

6月3日上午，网格员杜绪丽在走访天朗小区时，意外发现12号楼一层一户居民家防盗门完全敞开，但屋内空无一人。她当即通过居民档案查找找到业主杜先生。房东表示该房屋租赁合同刚到期，租户王先生尚未明确是否续租，对未锁房门感到诧异和生气。杜绪丽立即联系到租户王先生。

## 社区帮忙寻亲

耽搁了，最近财务对账时才想起来。社区安排网格员倪慧军帮忙寻找家属，她在网格群发布消息，几天后终于有了线索。西兴苑小区居民范先生表示，去世老人是自己同学的姨夫，并向网格员提供了相关的联系方式。

网格员拨打电话，与去世老人的儿子取得联系，说明了原委。家属说，当年忙于处理后事，也不清楚有这笔抚恤金，事后搬了家，与邻居们也断了联系。非常感谢网格员的帮忙，并表示会尽快办妥手续，领取抚恤金。

## 原是租客粗心

王先生闻讯也十分意外，解释称门锁有点故障，推测离家时可能未锁闭到位仅虚掩着，被楼道穿堂风吹开。同时明确表达了续租意愿。

应租户王先生请求，杜绪丽通过视频连线方式，进入房内进行仔细检查，确认屋内财物完好无损。得知此结果，王先生深感庆幸并多次致谢。随后，在杜绪丽沟通下，房东杜先生与租户王先生顺利续签了租房协议。

网格员事

