

# 社区腾出储物间 老人有了活动室

本报讯(记者 韩睿)红沟路西社区干部、网格员倾听居民诉求,将一处闲置储物间改造为室内活动室,并配备基础设施,6月2日向居民们开放,住户联名致谢。

记者采访得知,小沟坡东街9号

院一直没有居民活动室,老人们一年四季在户外健身锻炼。今年夏初,不少老人提出,夏天到了,户外太热,要是有一处室内的活动场所就好了。网格员李晓雪在走访中得知这一情况后,立即进行汇报。近段时间,经

社区主任协调,专门腾出社区一个储物间,并进行了适当装修和改造,活动室于6月2日正式向老人们和小区所有居民开放。网格员们还贴心地配备了电热壶、风扇、桌椅、沙发以及书籍报刊杂志等物品,尽力满足大家

的活动需求。

活动室的启用令老人们欣喜不已,6月3日,为表达感激,老人们联名给红沟路西社区写来了情真意切的感谢信,表达对社区服务的认可与感谢。

## 清理杂草垃圾 花圃焕然一新

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)针对居民反映的联通宿舍附近废弃花圃环境问题,6月3日,铁匠巷社区迅速组织社区网格员联合小区物业开展专项清理行动,昔日杂草丛生的闲置花圃焕然一新。

据了解,该花圃原为辖区幼儿园修建,后因幼儿园搬迁长期无人管护,导致植物疯长,蚊虫滋生,不仅影响市容,更给居民出行带来不便。6月3日,联通宿舍居民通过社区网格员王佳反映问题后,社区主任立即带队实地勘察,并联动凯旋大地小区物业制订整治方案。物业方积极响应,主动提供修剪工具及人力支持。

当天,社区网格员王佳、



赵丽娜及物业工作人员,分组开展作业。一组负责修剪杂草、规整过密枝叶;另一组清运垃圾、清扫周边环境。经过4小时集中作业,杂乱花圃变得整洁有序。

社区主任表示,社区将建立绿化巡查长效机制,并加强环保宣传,引导居民共治共享,下一步,社区计划对辖区类似闲置绿地开展排查整治,持续提升人居环境品质。

## 拆除隐患围挡 守护居民安全

本报讯(记者 郭晓华)近日,随着最后一车建筑垃圾清运完毕,宝佳丽景小区存在安全隐患的围挡得到彻底拆除。

接到居民反映,网格员薛银平立即前往现场核实情况。据了解,该围挡位于小区东侧,是10年前开发商为筹建附近商铺所建。历经多年风吹日晒,围挡已严重锈蚀变形,不仅影响小区环境,还存在倒塌风险。

社区联合执法部门开展行动,多次走访房地产公司和物

业公司,组织现场勘查,制订拆除方案。拆除过程中,社区工作人员全程监督,设置警示标志,疏散周边居民和车辆,确保拆除工作安全有序进行。

经过紧张施工,危旧围挡被全部拆除,建筑垃圾也得到及时清运。居民们纷纷为社区的高效行动点赞。

并州路三社区负责人表示,将持续关注辖区安全隐患问题,及时响应居民诉求,切实保障群众生命财产安全,营造安全、舒适的居住环境。

## 顾客多付菜钱 商家及时退还

本报讯(记者 李涛)顾客买菜结账,一时疏忽,多付了钱。6月3日商家对账时,发现这笔交易有误,调取监控,并委托网格员找到这名顾客,退还了多收的钱。

奥林匹克花园南区7号楼下,有一间便民菜店。当天中午,店员找到西华苑东社区网格员许慧,让她帮忙找一位老人。上午10时许,一位老人扫码付款,误将10元输成100元。由于排队结账的人多,店员并未察觉。直到中午对账时,才发现这笔“巨款”。

店员表示,大部分买菜的人,每次消费几元或十几元,

不可能一次消费这么多。再核对购物信息,明显是输错了金额。通过店里的监控画面,很快确认付款的是一位老人。店铺在小区里,平时买菜的都是居民,因此向网格员求助寻人。

许慧仔细辨认店员打印出来的监控照片,觉得很像6号楼的陈大娘,当即与其确认。老人今年73岁,说的确上午入店购物,买了几样菜,花了10元钱。核对购物小票后,店员说了经过,并将90元退还。

老人给店员竖起大拇指:“你们要不说,我根本没留意,太感谢了。”

## 乱倒厨余垃圾 社区妥善解决

本报讯(记者 郭晓华)云路街部分餐饮商户将厨余垃圾违规倾倒在楼下的垃圾亭内,导致垃圾桶污渍遍布、油污横流,清洁难度陡增。6月3日,柳巷街道海西社区工作人员巡查发现后,通过批评教育、协调专业清运服务等方式,实现源头治理,有效改善辖区环境卫生。

据了解,海西社区6号楼的垃圾亭于去年新建,日常维护良好,但个别商户为图便利,将餐厨垃圾混投至居民区垃圾桶,这一行为不仅影响市容环境,还因夏季高温加剧了异味扩散和蚊虫滋生,周边居民反

映强烈。面对这一情况,海西社区迅速行动,联合执法部门对涉事商户进行批评教育。为从根本上解决问题,社区协调专业清运单位与商户签订泔水收运协议,提供定制化、可持续的垃圾处理方案,形成“分类投放—专人收运—闭环处置”的管理链条。此外,社区还将加强巡查宣传,引导商户规范处置垃圾,巩固整治成效。

此次联合整治既提升了人居环境,也通过优化服务化解了商户的实际困难,彰显了基层治理的力度与温度。

网格网事

## 流浪狗频扰民 社区加强管理

本报讯(记者 韩睿)夏季来临,气温升高,流浪狗活动更加频繁,给小区的居民带来了安全隐患。连日来,属地网格员加强巡查,及时处理,赢得好评。

享堂新村38号楼居民反映,一只家养犬在楼上持续狂吠,引来四五只流浪狗在楼下聚集。这些流浪狗存在安全隐患。享堂社区网格员郭海清接到反映后,立即上门与狗主人沟通。经协商,主人同意将宠物转移至不影响居民生活的地点。随后,郭海清组织居民和志愿者对聚集的流浪狗

进行驱离。

敦化坊南社区网格员周慧娟在巡查中发现,涧河路12号院居民王先生收养了多只流浪狗,经常带它们在小区遛弯。由于犬只数量较多,不仅产生噪音和粪便问题,个别狗还对居民表现出攻击性,甚至引来更多流浪狗在小区徘徊盘踞。当天,周慧娟与社区民警一同上门,向王先生说明流浪狗聚集可能带来的安全风险。经过耐心沟通,王先生第二天将狗送往郊区一处空置房屋饲养,小区环境得到改善。

太铁一社区网格员陈素琴在北河湾37号院巡查时发现,居民王女士在小区空地搭建简易窝棚并投放食物,长期喂养流浪狗。这一行为导致大量流浪狗前来聚集,邻里意见很大。网格员与王女士沟通后,对方表示理解并停止投喂。随后,网格员联系警方捕犬队,将聚集的流浪狗统一转移至犬类收容中心,彻底消除隐患。

上述社区表示,他们将进一步开展文明养犬宣传,引导居民共建和谐文明社区。

## 老人家中晕倒 幸亏邻居察觉

本报讯(记者 李涛)6月2日晚,八旬老人因高血压在家晕倒,弄翻了桌椅。楼下邻居听到不寻常的响动,出于担心上楼敲门,却迟迟没人回应。赶紧求助社区,网格员赶到现场,找人开门将老人扶起。

晚上7时许,家住千峰北路78号院的李先生在厨房做饭,听到楼上传来一声闷响,随后是桌椅倒地的声音。楼上的陈大爷平时独

居,腿脚也不好。李先生不放心,上楼敲门,半天没人应答。

察觉情况不妙,李先生给永乐苑社区网格员宋静云打电话求助:“不好了,陈大爷家好像出事了,快来!”挂了电话,他又跑到楼道走廊,透过窗户,正好能看到厨房。老人躺在地上,桌椅、厨具散落一地。

此时,宋静云查找信息台账后,将情况告知老人的

家属。随后,叫上一名开锁师傅一起赶到现场。很快开了门,众人来到厨房,将老人扶到客厅的沙发上。老人脸色苍白,意识尚且清醒,但身体很虚弱。

过了10余分钟,老人缓过劲儿,说了经过。他有高血压,当天没吃药,血压突然升高,一阵头晕摔倒。后续,家属赶来,带老人去医院做了全面检查,并无大碍。