

社区优化服务 骑手积极回馈

这样的“双向奔赴”好温暖



一名外卖骑手仔细阅读“骑手友好社区”路线图

本报讯(记者 周利芳 文/摄)“有了这路线图,送件方便多了。”6月3日,康宁街社区推出精心绘制的“骑手友好社区”路线图,实现辖区5个居民小区全覆盖,惠及70余名骑手。外卖骑手在享受暖心服务的同时,主动承担起社区安全巡查职责,实现“双向奔赴”的基层治理模式。

康宁街社区辖区面积2.8平方公里,常住居民超万人。为解决外卖骑手“进门难、找楼难、停车难”问题,半个月前,社区携手物业,摸排小区出入口、楼号、单元号、各类标识、公共设施等信息,绘制出“骑手友好社区”路线图。目前,“骑手

友好社区”路线图已实现辖区5个居民小区全覆盖。“以前进小区像走迷宫,现在看着地图就能快速找到楼栋,省去了问路时间。”刚负责该小区的美团骑手陈亮对路线图带来的便捷赞不绝口。

除路线指引外,社区还在党群服务中心设立“暖蜂驿站”,提供免费休息区、饮水、充电设施,二楼图书角可供骑手闲暇时阅读。社区食堂推出骑手专属85折优惠,一周五天菜品不重样,成为外卖骑手们的“能量补给站”。“阴雨天没单时,驿站就是我们的避风港。”一名外卖小哥说,在这里不仅能解决基本需求,还能感受

到家的温暖。

在享受便利的同时,骑手们也积极回馈社区。在送餐过程中,骑手们会主动帮助老人提重物,发现走廊有杂物、井盖缺失等安全隐患时,会通过拍照即时反馈给社区。“我们每天穿梭在小区里,对环境最熟悉,发现问题及时上报,既是责任也是义务。”

康宁街社区书记王晓艳表示,骑手们的“随手拍”能及时发现小区治理盲点,他们的参与让社区更有温度。未来,社区服务将进一步扩大驿站服务范围,探索积分兑换、职业技能培训等更多举措,增强骑手的归属感,全力建设骑手友好社区。

防止树枝坠落 社区协调修剪

本报讯(记者 韩睿)夏季风雨频袭,一些枯枝成为安全隐患。连日来,我市不少社区的网格员主动巡查,联合物业、园林、供电等部门,对辖区内树木展开集中排查修剪行动,在风雨来临前为居民撑起“安全伞”。

6月9日,汇丰苑社区网格员杨迎春、何林燕、朱晓梅在辖区九丰路39号院巡查时,敏锐发现院内多棵大树存在枯枝断枝,在风中摇摇欲坠,随时可能坠落伤人。网格员当即协调小

区物业及周边商户,当天便请来专业人员对隐患树木进行彻底修剪,迅速化解悬在居民头顶的风险。

无独有偶,不久前,矿机社区网格员师振泽在享堂北街1号院巡查时,发现一棵承载着五十多年岁月记忆的大树,其多条粗壮枝干已然断裂,却仍与主干“藕断丝连”,成为悬在居民头顶的隐忧。师振泽迅速上报协调,6月8日园林部门派出专业人员到场,对高危悬枝

进行专业拆除。网格员同时组织居民有序绕行,确保排险过程安全顺畅。

6月7日,晋安西街社区网格员侯卫霞在日常巡查中发现,该路段树枝过度茂密,大量枝干与上方高压线缠绕。侯卫霞立即上报。当日下午,供电部门对该路段与电力设施纠缠的树枝进行了全面彻底的修剪清理,侯卫霞全程协助保障,守护了城市“生命线”的安全畅通。

楼上租客太吵 格格劝说解决

本报讯(记者 韩睿)一起因噪音引发的邻里纠纷,在网格员的积极介入调解下成功化解,刚经历心脏搭桥手术的八旬老人向社区表示感谢。

6月8日中午,新华西社区网格员周利仙接到居民反映:迎新路北一巷32号楼内,患有心脏病的张大娘因楼上噪音问题,与租住于此的数名工人发生争执。周利仙第一时间赶赴现场,在老人家中,其女儿焦虑地告知网格员,母亲刚做了心脏搭桥手术,医嘱必须静养。然而,楼上新近出租的房屋内搬入

了11名工地工人,每日午间与夜晚发出的嘈杂声响,令老人不堪其扰。

闻讯后,周利仙立即上楼与工人负责人沟通。她耐心说明楼下老人特殊的身体状况需要静养。得知八旬老人刚刚做了手术,负责人当即随周利仙下楼,诚恳向老人致歉,并当场承诺马上搬离,另觅住处,不再影响老人休养。

6月9日,负责人告知网格员,新住处已经落实,工人们正整理行装准备搬离。至此,这场噪音纠纷在社区网格员快速、专业的介入下圆满解决。

两司机起争执 网格员促和解

本报讯(记者 韩睿)车辆刮蹭后两车司机都不冷静,差点引发矛盾升级。在网格员劝导下,双方握手言和,平息了双方争执。

6月9日上午,在北河湾东街1号院内,巡查的网格员张宏梅目睹一场车辆刮蹭事故:狭窄通道会车时,一辆私家车与迎面而来小货车发生刮蹭。事故发生后,双方车主情绪都不冷静引起争执。张宏梅立即上

前充当临时调解员。通过观察现场情况,她认为责任主要在私家车一方。她将私家车车主引至一旁,温和地询问缘由,并耐心劝导,强调主动担责与沟通的重要性。私家车主坦言自己确实是刚拿到驾照的新手,由于技术生疏、对车辆间距判断失误导致了刮蹭,他虽深感抱歉,但碍于面子,一时难以直接向对方开口道歉。随后,张宏

梅帮其转达了歉意。小货车司机顿时也消了气,表示自己刚才得理不饶人的态度也不好。

在网格员的见证下,共同查看了车辆的受损情况。随后,两位车主各自联系了自己的保险公司进行理赔处理。一场邻里摩擦,在网格员耐心调解下得以平息,双方最终握手言和,并对网格员及时的帮助表示由衷感谢。

送上爱心绿豆汤 温暖户外工作者

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)6月9日,海西社区组织社区工作人员、志愿者,为辖区外卖员、共享单车管理员、快递员及环卫工人等户外工作者送上清凉解暑的绿豆汤,在炎炎夏日传递社区关怀。

活动前夜,社区工作人员便精心挑选优质绿豆,经过数小时小火慢熬,制作出清凉可口的绿豆汤。活动当天,工作人员和志愿者将一碗碗打包好的绿豆汤送到正在工作的户外劳动者手中。“天气这么热,喝上一口绿豆汤,整个人都清爽了!感谢社区!”一位外卖员接过绿豆汤时感动地说。活动现场,社区工作人员还向户外工作者分享了防



暑降温小妙招,提醒大家注意防暑降温,劳逸结合。

海西社区负责人表示,将

持续开展各类暖心志愿服务活动,为辖区居民和户外工作者送去更多关怀与温暖。

投喂猫群扰民 居民闻过则改

本报讯(记者 韩睿)因投喂流浪猫。吸引十余只流浪猫聚集在单元楼前,由此引发邻里矛盾。近日,在真武南路社区网格员耐心调解下,问题得到圆满解决。

连日来,都乐东街5号院3号楼多位居民向社区反映,该楼住户王女士长期在单元楼门前摆放食盆投喂流浪猫,吸引了十余只流浪猫在附近聚集,严重影响楼道环境卫生,更给住户日常出入带来不便,居民曾与王女士沟通,但未能达成一致,矛盾逐渐积累。接到居民反映后,真武南路社区网格员白俊林找到王女士进行协商,耐心解释在单元楼门

前投喂带来的实际问题:流浪猫大量聚集导致的环境卫生问题和猫在楼道内活动干扰住户正常生活的情况,以及可能存在的安全隐患,并依据民法典中关于不动产相邻权利人应正确处理相邻关系,向王女士说明对邻里权益的影响。经解释和劝导,居民认识到此举确实给邻居们带来了困扰,表示愿意配合调整。

在网格员白俊林协助下,王女士当天便将猫粮和食盆重新安置在小区西侧围墙外的公共绿地内,这里远离居民楼,空间开阔,既能满足流浪猫觅食需求,又有效避免对小区居民生活的干扰。

网格网事