

关注独居老人 上门贴心服务

连日来，气温一路攀升，多个社区重点关注高龄、独居老人的生活起居，将各种服务送上门。跑腿代办、入户体检、送餐到家、上门维修……这些细致入微的贴心举措，让老人在炎炎夏日感受到了丝丝清凉和关爱。

送餐到家

“今天有凉拌莴笋丝、南瓜山药软米饭和绿豆汤，您一定爱吃。”6月9日，玉园南社区网格员杨恩英敲开81岁独居老人李大爷的家门，送上刚买的午饭。

老人住在玉园路23号院，每天在社区食堂吃午饭和晚饭。最近天气热，老人有高血压，出门明显少了。从6月5日起，玉园南社区联合社区食堂推出了送餐服务，与李大爷一样的高龄、独居老人，每天在群里接龙点餐，足不出户就能吃上可口的饭菜。

针对老年人的饮食特点，社区食堂单独列出菜单，清蒸鲈鱼、豆腐菌菇煲、凉拌黄瓜、番茄蛋花汤、酸梅汤等，清淡解暑且容易消化。经过摸底，辖区32位老人有送餐需求，网格员们分成小组，“一对多”每天准时上门。

入户体检

“阿姨，您的血压偏高，降压药要按时吃。”6月8日，太白街社区网格员秦雅楠与社区卫生服务站的医护人员，手持便携式检测设备，登门为腿脚不便的高龄老人测量血压、血糖，检查心肺功能。

除了常规体检项目，对于有心脑血管疾病、糖尿病等慢性病的老人，医护人员会结合高温天气特点，一对一制订防暑健康指导方案。从6月3日起，已有80余位高龄老人享受到此项服务。

东社社区也采取免费上门测血压、心电图的方式，守护老年人健康。



东社社区的入户体检服务



和泽苑社区的上门维修服务

6月9日上午，网格员孟雅洁与医护人员来到80岁的张大爷家。老人觉得身体乏力，一番检查是轻微中暑。医护人员开了药，叮嘱老人“要多喝水，注意开窗通风，空调也要适时开一开。”

跑腿代办

“赵阿姨，这是您要的菜，我买好送来了，看看还缺啥不？”“李叔，这是

您要的硝酸甘油，保质期到2027年5月份。”6月8日，中海社区网格员仇佳慧对照清单，买了菜、药，分别送到两位独居老人的家中。

高温天，社区针对独居、高龄老人，启动了“幸福来敲门”行动，每天安排网格员敲门入户或打个电话，看需要啥帮助。

李大爷患有冠心病，但常用药吃完了，网格员连着跑了两家药店，终于

买到。赵大娘的腿脚不好，菜不多了，网格员一早去了菜市场。

社区负责人表示，将持续关注气温变化，及时更新老人的需求情况，积极联动爱心资源、志愿者力量，给老人提供更多便民服务。

上门维修

按下开关，风扇“呼呼”转起来。88岁的高龄老人李兰荣拉着网格员高小梅的手，连声道谢。这是和泽苑社区推出的一项公益服务，老人家中的小电器坏了，仅需坐等维修人员上门。

78岁的独居老人陈大爷给社区打电话，说家里的电饭煲坏了。10分钟后，高小梅与维修人员一起登门，一番检查，是连接线松动所致。电饭煲很快修好了，老人竖起大拇指说：“大热天的，辛苦你们跑一趟。”

5月下旬以来，该社区的维修小分队提供了20余次入户服务。

陪伴聊天

6月9日上午，千峰北路78号院独居老人周大娘的家里，传来阵阵笑声。老人今年72岁，最近出门少了，永乐苑社区网格员宋静云巡查时，会入户坐一会儿，陪老人聊天。

高温天，老年人在户外待久了，容易出现中暑等情况。可待在家里，又觉得烦闷。社区安排网格员，逐一走访高龄、独居老人，陪他们唠家常、解烦闷。

在周大娘家里，宋静云还细心提醒：“太热时，尽量少出门，我会经常来。”

天气越来越热，各社区的工作人员坚持每天上门看一看、听一听、问一问，不仅为老人解决了烦心事，也让老人在高温天里安枕无忧。

记者 李涛 文/摄

大树倾倒阻路 险情及时排除

本报讯(记者 郭晓华)6月9日下午4时许，市民致电“12345”热线，反映起凤街6号往西百米处，有行道树被风吹倒。接到反映，“热线”立即派单相关责任单位进行处理。随后，社区、园林等部门快速联动，妥善处置险情，保障了道路畅通和居民安全。

当日下午4时许，“12345”热线接到市民反映后，立即派单迎泽区便民服务中心，随后，该中心派单迎泽区园林绿化

中心处置。记者从起凤街社区了解到，事发时，社区网格员杨倩刚好巡查至此，短时强风将路边一棵行道树吹倒，杨倩立即上前查看，并汇报社区。

社区党委书记荣丽得知情况后，迅速赶赴现场，组织工作人员设置警戒线疏导交通，工作人员赶到现场，对倾倒树木进行处理。下午5时许，倾倒树木得到处置，道路随之恢复畅通。



来自 12345

媒体专席的报道

大风吹跑遮阳伞 网格员伸援手

本报讯(记者 韩睿)6月9日下午4时，大风骤起，紫正北街与紫正路交叉口附近流动摊位险象环生。危急时刻，府东六栋社区网格员挺身而出，不仅火速帮助摊主追回被风卷跑的物品，更凭借经验高效加固了该路段十余个摊位，化解了一场潜在的安全风险。

当时，在巡查途中的网格

员马昕和阎薇看到街面上多个摊位的遮阳伞、桌椅被大风裹挟着吹走，摊主们焦急追赶。两名网格员没有丝毫犹豫，立刻与摊主合力将吹跑的物品一一寻回。凭借应对大风天气的经验，马昕和阎薇迅速行动，将3个受损最重的摊位物品捆绑加固，考虑到其他摊位也面临同样情况。两人沿街逐一排

查，对西南角附近的十余个摊位分别进行加固处理。她们动作熟练，在风中为每个摊位都系上了“安全绳”。

从突发险情到化险为夷，整个过程迅速高效。看着自家摊位在风中安稳如山，摊主和沿街店主们终于放下心来，纷纷向两位网格员表达了由衷感谢。

女子不慎摔倒 格格热心救助

本报讯(记者 周利芳)6月10日，一女子骑行电动车时不慎摔倒，连人带车倒在马路中央，情况十分危急。文华苑社区网格员们发现后，及时对女子伸出援手，助其脱离险境。

当天上午，社区网格员张丽等人正忙着向过往居民和行人宣传普及反诈知识。突然，一阵急促的刹车声和轻微的碰撞声打破了平静。不远处，因

路面湿滑，一名女子骑行电动车时失控侧翻，连人带车倒在马路中央，处境危险。

见状，网格员们毫不犹豫地冲上前，张丽、张文婧和孙志丽小心翼翼地扶起电动车，并将车子稳稳地停放在路边，避免可能引发的二次事故。与此同时，刘晓和温馨快步来到摔倒的女子身边，轻轻扶起，搀扶着

她慢慢走到路边坐下，让女子暂时休息，缓解身体的不适。

在网格员们的悉心照料下，女子的情绪逐渐平稳下来，疼痛也有所缓解。周围群众目睹了这一幕，纷纷为网格员们的暖心举动点赞。

网格网事