

关注独居老人 上门贴心服务

连日来,气温一路攀升,多个社区重点关注高龄、独居老人的生活起居,将各种服务送上门。跑腿代办、入户体检、送餐到家、上门维修……这些细致入微的贴心举措,让老人在炎炎夏日感受到了丝丝清凉和关爱。

送餐到家

“今天有凉拌莴笋丝、南瓜山药软米饭和绿豆汤,您一定爱吃。”6月9日,玉园南社区网格员杨恩英敲开81岁独居老人李大爷的家门,送上刚买的午饭。

老人住在玉园路23号院,每天在社区食堂吃午饭和晚饭。最近天气热,老人有高血压,出门明显少了。从6月5日起,玉园南社区联合社区食堂推出了送餐服务,与李大爷一样的高龄、独居老人,每天在群里接龙点餐,足不出户就能吃上可口的饭菜。

针对老年人的饮食特点,社区食堂单独列出菜单,清蒸鲈鱼、豆腐菌菇煲、凉拌黄瓜、番茄蛋花汤、酸梅汤等,清淡解暑且容易消化。经过摸底,辖区32位老人有送餐需求,网格员们分成小组,“一对多”每天准时上门。

入户体检

“阿姨,您的血压偏高,降压药要按时吃。”6月8日,太白街社区网格员秦雅楠与社区卫生服务站的医护人员,手持便携式检测设备,登门为腿脚不便的高龄老人测量血压、血糖,检查心肺功能。

除了常规体检项目,对于有心脑血管疾病、糖尿病等慢性病的老年人,医护人员会结合高温天气特点,一对一制订防暑健康指导方案。从6月3日起,已有80余位高龄老人享受到此项服务。

东社社区也采取免费上门测血压、心电图的方式,守护老年人健康。



东社社区的入户体检服务



和泽苑社区的上门维修服务

6月9日上午,网格员孟雅洁与医护人员来到80岁的张大爷家。老人觉得身体乏力,一番检查是轻微中暑。医护人员开了药,叮嘱老人“要多喝水,注意开窗通风,空调也要适时开一开。”

跑腿代办

“赵阿姨,这是您要的菜,我买好送来了,看看还缺啥不?”“李叔,这是

您要的硝酸甘油,保质期到2027年5月份。”6月8日,中海社区网格员仇佳慧对照清单,买了菜、药,分别送到两位独居老人的家中。

高温天,社区针对独居、高龄老人,启动了“幸福来敲门”行动,每天安排网格员敲门入户或打个电话,看需要啥帮助。

李大爷患有冠心病,但常用药吃完了,网格员连着跑了两家药店,终于

买到。赵大娘的腿脚不好,菜不多了,网格员一早去了菜市场。

社区负责人表示,将持续关注气温变化,及时更新老人的需求情况,积极联动爱心资源、志愿者力量,给老人提供更多便民服务。

上门维修

按下开关,风扇“呼呼”转起来。88岁的高龄老人李兰荣拉着网格员高小梅的手,连声道谢。这是和泽苑社区推出的一项公益服务,老人家中的小电器坏了,仅需坐等维修人员上门。

78岁的独居老人陈大爷给社区打电话,说家里的电饭煲坏了。10分钟后,高小梅与维修人员一起登门,一番检查,是连接线松动所致。电饭煲很快修好了,老人竖起大拇指说:“大热天的,辛苦你们跑一趟。”

5月下旬以来,该社区的维修小分队提供了20余次入户服务。

陪伴聊天

6月9日上午,千峰北路78号院独居老人周大娘的家里,传来阵阵笑声。老人今年72岁,最近出门少了,永乐苑社区网格员宋静云巡查时,会入户坐一会儿,陪老人聊天。

高温天,老年人在户外待久了,容易出现中暑等情况。可待在家里,又觉得烦闷。社区安排网格员,逐一走访高龄、独居老人,陪他们唠家常、解烦闷。

在周大娘家里,宋静云还细心提醒:“太热时,尽量少出门,我会经常来。”

天气越来越热,各社区的工作人员坚持每天上门看一看、听一听、问一问,不仅为老人解决了烦心事,也让老人在高温天里安枕无忧。

记者 李涛 文/摄

大树倾倒阻路 险情及时排除

本报讯(记者 郭晓华)6月9日下午4时许,市民致电“12345”热线,反映起凤街6号往西百米处,有行道树被风吹阻路。接到反映,“热线”立即派单相关责任单位进行处理。随后,社区、园林等部门快速联动,妥善处置险情,保障了道路畅通和居民安全。

当日下午4时许,“12345”热线接到市民反映后,立即派单迎泽区便民服务中心,随后,该中心派单迎泽区园林绿化

中心处置。记者从起凤街社区了解到,事发时,社区网格员杨倩刚好巡查至此,短时强风将路边一棵行道树吹倒,杨倩立即上前查看,并汇报社区。

社区党委书记荣丽得知情况后,迅速赶赴现场,组织工作人员设置警戒线疏导交通,工作人员赶到现场,对倾倒树木进行处理。下午5时许,倾倒树木得到处置,道路随之恢复畅通。



来自 12345

媒体专席的报道

大风吹跑遮阳伞 网格员伸援手

本报讯(记者 韩睿)6月9日下午4时,大风骤起,紫正北街与紫正路交叉口附近流动摊位险象环生。危急时刻,府东六栋社区网格员挺身而出,不仅火速帮助摊主追回被风卷跑的物品,更凭借经验高效加固了该路段十余个摊位,化解了一场潜在的安全风险。

当时,在巡查途中的网格

员马昕和阎薇看到街面上多个摊位的遮阳伞、桌椅被大风裹挟着吹走,摊主们焦急追赶。两名网格员没有丝毫犹豫,立刻与摊主合力将吹跑的物品一一寻回。凭借应对大风天气的经验,马昕和阎薇迅速行动,将3个受损最重的摊位物品捆绑加固,考虑到其他摊位也面临同样情况。两人沿街逐一排

查,对西南角附近的十余个摊位分别进行加固处理。她们动作熟练,在风中为每个摊位都系上了“安全绳”。

从突发险情到化险为夷,整个过程迅速高效。看着自家摊位在风中安稳如山,摊主和沿街店主们终于放下心来,纷纷向两位网格员表达了由衷感谢。

女子不慎摔倒 格格热心救助

本报讯(记者 周利芳)6月10日,一女子骑行电动车时不慎摔倒,连人带车倒在马路中央,情况十分危急。文华苑社区网格员们发现后,及时对女子伸出援手,助其脱离险境。

当天上午,社区网格员张丽等人正忙着向过往居民和行人宣传普及反诈知识。突然,一阵急促的刹车声和轻微的碰撞声打破了平静。不远处,因

路面湿滑,一名女子骑行电动车时失控侧翻,连人带车摔倒在马路中央,处境危险。

见状,网格员们毫不犹豫地冲上前,张丽、张文婧和孙志丽小心翼翼地扶起电动车,并将车子稳稳地停放在路边,避免可能引发的二次事故。与此同时,刘晓和温馨快步来到摔倒的女子身边,轻轻扶起,搀扶着

她慢慢走到路边坐下,让女子暂时休息,缓解身体的不适。

在网格员们的悉心照料下,女子的情绪逐渐平稳下来,疼痛也有所缓解。周围群众目睹了这一幕,纷纷为网格员们的暖心举动点赞。

网格员事

