

# 老人遇难事 挂牌求帮助

本报讯(记者 李涛 文/摄)有的高龄老人,平时不用手机。为了关注他们的日常状况,社区制作了表情牌。一面是红色哭脸,代表“需要帮助”;另一面是黄色笑脸,代表“一切正常”。6月11日,93岁史大爷家的表情牌派上了用场,网格员看到后及时入户,帮忙解决了难题。

和泽苑社区共为37位高

龄、行动不便的老人,在家中窗户上悬挂了表情牌,并告知如何使用。史大爷住在涤纶厂小区6号楼,平时独居,每晚睡觉会反锁房门。当天上午8时30分,老人想下楼遛弯,却开不了防盗门,反复尝试无果。老人走到卧室,翻动挂在窗户上的表情牌,红色的一面朝外,随即在家中等待。

9时,和泽苑社区网格员高

小梅到小区巡查,习惯性抬头观察几个表情牌。“侯大娘家的,黄色,正常。秦大爷家的,也正常。史大爷家,红色?”她意识到不对劲,立刻上楼,敲门询问。

了解经过后,高小梅安抚老人情绪,并打电话叫来开锁师傅。15分钟后,门开了,是锁芯生锈卡顿所致。为避免再出现类似情况,老人更换了新锁芯。



史大爷家中的表情牌

## 熏艾气味大 邻居受困扰

本报讯(记者 李涛)清晨,居民开窗透气,一股浓烈的气味飘入家中,接连半个月都是如此,询问得知是楼下有人熏艾。6月10日,经过社区协调,楼下住户更改了熏艾时间,并挪至不会影响邻居的房间。

中医有“冬病夏治”的说法,一些市民在家中熏艾。家住千峰北路78号院的陈女士发现,从5月下旬起,每天早上7时许打开卧室窗户,就能闻到浓烈的艾草气味。一打听,是楼下住户在熏艾。陈女

士找到永乐苑社区网格员宋静云,想委托其提醒邻居。

网格员入户核实,住在楼下的许大娘今年67岁,有熏艾的习惯,每次要熏1个多小时。“大娘,这种气味特殊,有的人闻不惯。而且,烟往楼上飘,有人根本不敢开窗。”网格员讲述了陈女士的困扰,耐心开导老人。

经过沟通,许大娘表示理解,同意将熏艾时间改在白天大家上班后,地点从卧室挪到厨房,熏艾时开启抽油烟机。

## 忘拔灭蚊器

本报讯(记者 李涛)居民去外地,6月11日坐上火车后,才想起家中紫光灯灭蚊器仍通着电,担心出现安全事故,赶紧打电话求助。网格员、物业人员闻讯后,拉闸切断该住户的电源,消除了隐患。

家住西兴苑小区的王女士网购了一台紫光灯灭蚊器,晚上接通电源,放在卧室。当天,她去外地出差,路上突然想起,灭蚊器没关。自己要走好几天,这样一直开着,容易引发火

## 求助网格员

灾,立即求助社区。

接到求助电话后,晋机西社区网格员赵文婷与物业人员来到楼道,再三确认王女士所住房间后,从外面切断了电源。随后,网格员打电话告知居民,回家后合上电闸即可。

当天,社区在多个网格群里发布提醒:夏天电器使用频率高,居民外出前务必仔细检查,确保电器均已断电。为了保险起见,最好关掉房屋总电源,以免出现事故。



6月10日上午,柳巷街道起凤街社区活动室内花香四溢,一场别开生面的“花漾时光 指尖芬芳”插花活动正在这里温馨举行。社区居民在专业花艺师指导下,用巧手创作出一件件精美的插花作品。起凤街社区党委书记表示,将继续开展形式多样的文化活动,营造和谐温暖的社区氛围,为居民的幸福生活增添色彩。

郭晓华 摄

## 路面障碍 及时铲平

本报讯(记者 韩睿)一栋建筑前拆除阻车桩后遗留了一排圆形铁片,给路人带来安全隐患。接到居民反映后,属地河北里社区协调产权单位物业迅速铲平铁片,彻底消除居民脚下的安全隐患。

近日,建设北路359号院居民接连向河北里社区反映,小区大门北侧约50米处,拆除阻车桩后,地面残留下一排凸起的圆形铁片。这些铁质残留物高出地面,行人稍不留意,极易被绊倒。

6月9日,网格员郑子皎接报后立即赴现场勘查,确认铁片隐患属实。她随即联系该建筑产权单位物业负责人,明确提出修复要求。产权单位闻讯而动,次日即组织施工人员,对地面遗留铁片进行专业处理。

6月10日,这一排曾令人居民担心的绊脚物被彻底铲平,路面恢复平整。“社区办事雷厉风行,真正把居民安危挂在心头!”脚下隐患被迅速消除,附近居民纷纷竖起拇指,在网格微信群中点赞致谢社区。

## 道路破损

本报讯(记者 周利芳)“走在这新修的马路上,心情真舒坦。”6月11日,居民们开心地说。在中辐院社区积极协调下,市政、街道、学校及小区物业等多方合力,共同修缮辖区内破损严重的马路,解决了居民出行难题。

前阵子,中辐院社区工作人员在日常巡访和居民反馈中了解到,内部马路因年久失修,加之车辆频繁往来,路面破损严重,出现大大小小的坑洼处和裂缝。这些“伤疤”不仅影响了社区的整体美观,更给居民的出行带来极大不便。

## 联动修缮

了解情况后,中辐院社区积极协调市政、街道、学校及小区物业等部门,启动修缮工程,社区也成立了由社区工作人员、居民代表和志愿者组成质量监督小组。每天,监督小组成员到施工现场进行检查,查看施工进度、材料使用和工艺规范等情况。发现问题,及时与施工方沟通,确保工程的质量和安全。

经过多日努力,辖区内破损严重的马路修葺一新。平整的路面、清晰的标线,社区面貌焕然一新。

## 管道破裂

本报讯(记者 周利芳)下水主管道突然破裂,导致污水渗漏,严重影响居民生活。6月10日,在网格员积极协调下,仅用一天时间,多方合力迅速修复破裂管道。

当天,坞城街道并南二社区物产小区9号楼下水主管道突然发生破裂,污水渗漏至地下室,造成地面大量积水,空气中弥漫着刺鼻的气味,严重影响居民生活。居民向小区物业反映,对方以责任界定不清、资金困

## 一天修好

难为由,未能及时处置。

社区网格员康俊得知情况后,立即前往小区,组织居民代表与物业负责人进行调解。调解中,康俊耐心倾听双方诉求,精准厘清物业维护主责,解析维修成本构成。

经多次讨论,最终双方达成共识,物业负责施工,居民合理分摊材料费。方案确定后,维修工作立即启动。仅用一天时间,破裂管道修复完成,污水外溢问题得到彻底解决。

## 污水外溢

本报讯(记者 郭晓华)6月10日,五龙口二社区通过“居民发现、网格响应、部门联动”的快速处置机制,高效解决小区污水井外溢问题,展现基层治理的“加速度”。

当日,五龙口二社区辖区中区10号楼前的污水井突发外溢,居民王女士立即记录,李先生则拍摄现场照片,将问题发至社区网格群。

看到这个信息后,社区网格员迅速响应,赶赴现场核实情况。随后,网格员一方面联系市政相关部门申请专业疏通,另一方面督促物业公司组织抢修。网格员全程在居民群

## 快速处置

内同步发布问题处理进展情况,实现处置透明化。在市政工作人员和物业工作人员的协同作业下,当天即完成管道疏通工作。

“没想到反映的问题这么快就解决了!”王女士对社区的高效处置赞不绝口。五龙口二社区负责人表示,此次事件充分展现了“网格发现、社区吹哨、部门报到”工作机制的实效,社区将继续以居民需求为导向,切实解决群众身边的急难愁盼问题。

网格网事

